

豊島区シルバー人材センター

# 第三次中期計画

令和5年度(2023)～令和9年度(2027)



## 基本理念

**自主・自立      共働・共助**

会員が、自主的に事業に参加し、自らの喜びや達成感を得て、お互い助け合い、働く喜びを分かち合いながら、地域社会の一員として、センターの事業運営や就業に取り組むことを意味する、「自主・自立」、「共働・共助」をセンターの基本理念とします。

また、事務局の運営及びセンター事業の実施について、「としまSDGs都市宣言」の理念に基づき、絶えずSDGsの視点で考え行動し、センター運営を推進していきます。

## 計画の目的

中期計画は、5年間の中長期におけるセンターの事業展開及び運営の方向性を示す指針として作成、センターの安定的な事業運営と事業活動に役立てています。

第三次中期計画では、国・都・区における高齢者施策並びにSDGs及びDX<sup>※</sup>推進の視点を取り入れながら、センターとしての社会的役割を含め、「高齢者の健康で生きがいのある生活の実現」と、「地域福祉の向上に貢献すること」を目的に策定しました。

※DX(デジタルトランスフォーメーション)：デジタル技術を活用して、利用者が簡単・便利を実感できること。(デジタルで「簡単」・「便利」)

# 取組方針（5つの柱）

[ 基本理念 ] [ 事業運営上の目標 ]

[ 取組方針 ]

[ 取組 ]

「自主・自立」「共働・共助」

会員拡大 受注拡大 運営体制の強化



## 会員の拡大

「収入を得たい」だけでなく、「地域・社会と繋がりをもちたい」、「体や健康に良い」、「地域・社会に貢献したい」を入会理由にしている会員が多いことから、センターの運営基盤の安定、発展のために就業以外の魅力ある活動をPRし、会員数を確保、増強していきます。



- ① 女性会員の拡大
- ② 退会者抑制
- ③ 入会手続きの簡素化
- ④ 年会費制度の再構築



## 就業先の拡大

センターの事業基盤の安定及び会員の就業機会の維持・拡大のために、継続的に受注を図るだけでなく、会員の経験や技能を活かせる多種多様な就業先を開拓・拡充するため、区内商工団体や各種媒体を通じてPRしていきます。



- ① 派遣事業の拡大
- ② 公共事業の拡大
- ③ 民間事業の拡大
- ④ 独自事業の拡大



## 安全・適正就業の推進

発注者、地域社会での信頼に応えるために法令順守、安全確保及び人材育成の観点から、仕事の質の向上を図っていきます。また、高齢者の事故や疾病は重症化に繋がることから、会員が健康で安全に就業に取り組めるようにします。



- ① 研修の充実
- ② 健康管理の徹底
- ③ 事故防止の徹底



## 地域連携・協働

公益社団法人として果たすべき地域貢献のために、高齢者が健康で生きがいを持って活動できる場の提供及び地域の課題解決に寄与できる活動を進めていきます。



- ① ボランティア活動
- ② イベント参加
- ③ つながるサロン運営
- ④ 地域団体等との協働



## 運営組織の活性化

会員によるセンター運営への参加活動を活性化し、職員の個々の能力を最大限活かした事務局運営を実施します。また、今般のコロナウイルス感染症のような不測の事態にもセンター運営を停滞させず、会員が安心して就業できるように事業継続計画（BCP）の確実な運用を図ります。



- ① DXの推進
- ② インボイス対応
- ③ 職員体制の強化・確立
- ④ 事務の簡素化
- ⑤ 施設環境の整備

## 目標値 5年後

### 会員数

60歳以上区民数に占める会員数割合  
(計画期間最終年度時点)

令和3(2021)度時点の会員数割合2.21% 第5位



23区中 **1**位

### 契約金額

契約金額  
(計画期間初年度から終了年度までの5年間の伸率)

令和3(2021)度時点の契約金額伸率1.77% 第5位



23区中 **1**位

### 就業率

会員の内就業している会員数割合  
(計画期間最終年度時点)

令和3(2021)度時点の就業率75.2% 第13位



23区中 **1**位

### 派遣実績

労働者派遣契約金額

(計画期間5年目の金額)

令和3(2021)度時点の派遣契約金額 10,821千円



**50,000** 千円

※派遣実績に係る目標値については、各区の派遣事業実績の規模が異なり、割合や伸率では、他区との比較が難しいことから派遣契約金額とします。



### 第三次中期計画【概要版】

令和5(2023)年3月

発行：(公社)豊島区シルバー人材センター

〒170-0013 豊島区東池袋二丁目55番6号 電話：03-3982-9533