



シルバー津

SILVER TSU



久居ニューファクトリー(平成29年10月13日(金))



作業風景



お城公園の作業風景



お城公園(平成29年10月14日(土))

目次

- 1. 年頭の挨拶 P 2
- 2. 干支(戌)を迎えて P 3
- 3. 年男・年女の想い P 4
- 4. 顧客満足度調査の結果 P 5
- 5. 事務局だより P 7
- 6. 編集後記 P11

第 23 号

平成30年1月発行

公益社団法人
津市シルバー人材センター
津市三重町433-125

TEL:059-224-4123
FAX:059-224-4124

年頭の挨拶



理事長
小菅賢造

新年明けましておめでとうございます。

皆様には、ご家族揃って輝かしい新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

社会情勢は、凶悪な「テロ」や北朝鮮による核、ミサイル発射等により、緊迫な状況にあります。

国内では、例年のない地震、台風、豪雨などに見舞われ、各地において多大な被害が発生しました。

シルバー人材センター事業を取巻く環境は、依然として厳しいものがありますが、当センターにおいては、平成29年10月末現在会員数1,021人と前年を若干下回るものの、契約金額（派遣事業を含む。）においては、前年度の同月に比べ1,400万円増加し35,300万円となっております。その中で、派遣事業の取扱は、適正就業の観点から精査などにより8,100万円と前年度の同月に比べ2,500万円増加いたしました。

本年は、新たに平成30年度からの中期計画を策定し、国の「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」を活用して会員拡大、就業機会開拓を重点に広くPRを行い、更なるシルバー人材センター事業の拡充に取り組んでいく所存であります。

これからも会員各位のご支援、ご協力をお願いするとともにご健康、就業の安全をご祈念申し上げます新年の挨拶といたします。

新年明けましておめでとうございます。
本年もよろしく願い申し上げます。

役職名	氏名	役職名	氏名
理事長	小菅 賢造	理事	黒川 桐夫
副理事長	芝山 雄三	//	松井 正幸
常務理事	伊藤 好道	//	新 尚志
理事	坂倉 誠	//	山原 信子
//	松本 務	//	横田 正子
//	田中 弘		
//	洲崎 雅夫	監事	加藤 栄一
//	大塚 博三	//	渡辺 正直

安全適正委員		地域班長	
委員長	新 尚志	稲 葉	浜本 正昭
副委員長	青木 久一	白 山	白井 久司
委員	向田 健治	芸 濃	川口 正吉
委員	青木 一己		
委員	大久保喜一		
委員	番条 雄大		
委員	松谷 和子		
委員	角谷 孝夫		



〔干支〕

子	丑	寅	卯	辰	巳
午	未	申	酉	戌	亥



干支(つちのえいぬ)

2018年(平成30年)の干支(えと)は戌戌(つちのえいぬ)です。

十二支では第11番目となります。

もともと干支とは、十干(じゅっかん甲乙〜癸)と十二支(子丑〜亥)を合わせたもので、順番に1つずつ合わせたものが干支となります。

戌(いぬ)は犬がシンボルで、時刻にすると午後8時から10時までを表し、方角としては「西北西」のやや北寄りとなります。

戌年(いぬどし)生まれの守り本尊は「阿弥陀如来(あみだによらい)」です。「阿弥陀如来」は一切の衆生を救うため四十八の誓いを立てた仏で、深い慈悲で極楽浄土(ごくらくじょうど)に導いてくれます。

縁起について

- ◎犬は社会性があり、忠実な動物です。
- ◎人との付き合いも古く、親しみ深い動物です。
- ◎犬はお産が軽いとされることから、安産について「戌の日」が吉日とされています。
- ◎さらには勤勉で努力家とあります。

“戌(いぬ)年生まれの人はこんな人?”



◎義理人情の人

これは犬が飼い主に忠実であり、一生の友となってくれるからなんですよ。

◎堅実かつ慎重

犬の用心深さからきたもので、あらゆる角度から検討した上で決断を下す傾向が。そのため急いでいるときには、判断が鈍いと指摘されることも。一方でその堅実さが買われて、上役からの評価を得られやすいということもあります。

◎真面目な努力家

これも犬が飼い主に忠実なことから、とても真面目であるというイメージにつながっています。

◎警戒心が強い

これも犬の印象から来たもので、初対面だとやや冷たい印象に取られがちです。またこの人とは相容れないと判断してしまうと、そのまま苦手な人というカテゴリに入れてしまうことも。一方でこの人は信頼出来ると判断すると、本来の義理堅さを発揮するようになるんですよ。

◎愛情深い

一度この人と信頼する性格は、恋愛においては愛情深さと一途さとなって現れます。ただし愛情深さが心配性となり、相手に余計なお世話をしてしまうことも。それだけ相手を思いやっで愛しているという事でもあるので、恋人としては良き人とも言えますね。

年男、年女の想い

今年は何（いぬ）年です！！

年齢では「昭和9年」生まれと「昭和21年」生まれの会員となります。

昭和9年生まれの会員は 10名在籍しております。

昭和21年生まれの会員は 76名在籍しております。

その内次の方に昨今の想いをお聞きいたしました。

「趣味も色々」

長尾 弘司〔住所：久居新町〕



私は早起きが好きです。夏冬に関係なく毎日時計より正確に起床して、気分一心の気持ちで自転車に乗り、約一時間と少し私の決めたコースを運動と健康のため長年走っています。

大切な友達も多くできました。朝の挨拶の大切さと共に一日の始まりです。徒歩の一人、三人、時間はひとそれぞれです。

おはようさん。オハヨ。その人の人格も違います。オハヨウの言葉で自転車の運動も軽々と感じます。

足腰も日常は痛いと思いますが、帰宅して少し楽になり年を重ねても何事にも負けない今日一日を感謝の気持ちで、明日を迎えたい。

「人生、最後まで勉強」

大久保喜一〔住所：片田新町〕



誕生から社会へ出るまでは、親、学校の先生、近所の人から多くのことを、学びました。社会へでると、職場環境の変化は、必然的にあり、その都度、いろいろなことを覚え、蓄積し、活用する機会が発生します。地域が変われば、その地域の慣習があり、学び順応してまいりました。退職後は、シルバー人材センターの会員になり、白銀清掃センターに、勤務させて頂きました。金属破砕班に所属し、金属品の選別と、乗用車しか乗れなかった自分ですが、4 tトラック、パッカー車、バキューム車の運転が必要であり、操作及び、運転（車庫入れ）に苦勞をしました。又、タイヤ交換も苦勞しました。このようなことから、いろいろな職場、いろいろな人との出会いで、いろいろなことを、いまだに教えてもらっています。教えることより、学ぶことの方が多く、「人生は、最後まで、勉強」だと痛感し、感謝の日々を送っています。

「今に、生きる。」

藤原 光一〔住所：一身田町〕



私は、津市シルバー人材センターに入会して現在草刈作業をさせていただき有り難く思っております。

一般の家庭などにおいて、草刈等で困っている人々の役に立っていると思うと、大変な仕事ではあるが、「ヤリガイ」と「生きがい」を感じるものが有ります。

この仕事は若い時に「自衛隊」や「森林業」「建築業」で培った経験と恵まれた強靱な体力が今になって大変役に立っております。

今は、2人から4人で作業しており、これからもこの協力態勢で作業をしていきたいと思いますが、お客様から「マー美しくなったね！！」「見栄えが良くなったね！！」又「気持ちがスッキリしたわ！！」と言われた時が一番うれしく、これからも「ガンバッテ」「丁ねいな」仕事をしていく原動力となります。

私達4人も年々に年を取っていきますが、毎日が勉強で休憩時間や暇をみつけ仕事の話や冗談を言いながら仲良く、楽しく、事故に気を付けお客様に喜んでもらえるような仕事をしていきたいと思っています。

顧客満足度調査の結果

平成23年度より続けている「会員の就業状況」や「センターの対応」について、平成29年度においても7月より「お客様がシルバー事業をどのように思っているか？また満足度はどうか？」等についてアンケート調査を行いました。（今回で7回目となる）

【調査内容】

- 対象顧客： 家庭、病院、寺院などの個人
- 調査数： 植木剪定作業：350件
草刈作業：400件
草取り作業：250件 } 1,000件
- 調査方法： 文書依頼に「回答ハガキ」を同封する
- 調査期間： 29年7月請求分より請求完了まで

【調査項目】

1. 会員の就業について

- ① 就業前後の連絡
- ② 言葉遣いや態度
- ③ 就業への取り組み姿勢
- ④ 仕事の出来栄え

2. センターの対応について

- ① 職員の対応
- ② 発注から完成までの期間
- ③ 料金について

【評価】

調査項目毎に (A)：満足 (B)：概ね満足 (C)：普通
(D)：やや不満 (E)：不満 の5段階

調査結果

	区分	津地域	久居地域	合計
回答状況	発送数計	600	400	1000
	回答数計	350	253	603
	回答率	58.3%	63.3%	60.3%

1. 会員の就業について

※無回答は評価率対象外

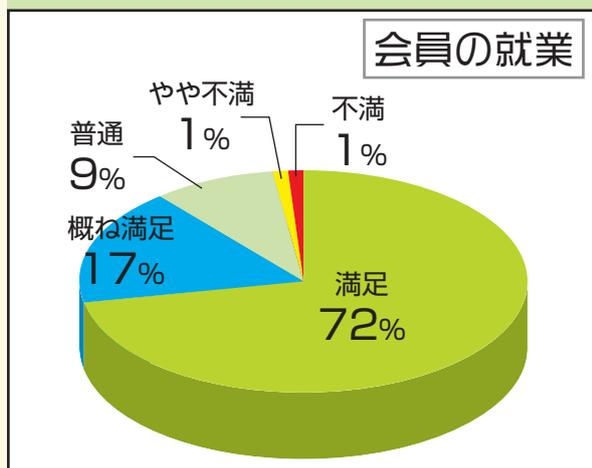
調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
就業前後の連絡	68%	19%	9%	2%	2%	16
言葉遣いや態度	73%	16%	10%	0%	0%	17
就業への取組み	75%	15%	8%	1%	1%	26
仕事の出来栄え	70%	17%	8%	3%	0%	16

2. センターの対応について

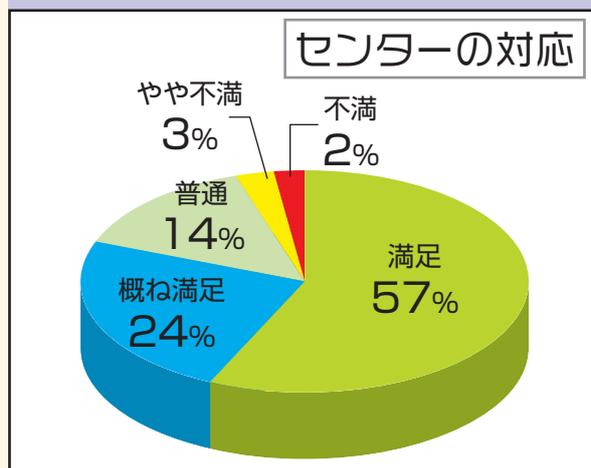
調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
職員の対応	61%	23%	12%	2%	2%	27
発注から完成の期間	55%	25%	13%	5%	3%	27
料金について	56%	23%	16%	3%	2%	20

総合評価（満足度）

会員の就業について



センターの対応について



調査結果から

- 顧客の回答率は平成29年11月17日60%（前回平成29年1月末62%）と集約時点は異なるが2%減少した。
- 総合評価について
 - 会員の就業～「満足・ほぼ満足」の割合は全体の89%を占める。（前は90%）しかし「就業前後の連絡」は前回87%より1%アップし88%となった。
 - センターの対応～「満足・ほぼ満足」の割合は全体の81%を占める。（前は79%）2%アップした。しかしその中で「発注から完成までの期間」について「不満」と「やや不満」が8名と前回より若干多くなっている。
- 顧客からの指摘事項

※主なもの
(93件)

- | | | | |
|----------------|-----|----------------|-----|
| 1. 作業時間がかかり過ぎ… | 1件 | 5. 料金が問題（高い）…… | 16件 |
| 2. 作業前後の連絡なし…… | 13件 | 6. 事務所の対応…… | 12件 |
| 3. 注文から作業まで長い… | 16件 | 7. その他（要望ほか）…… | 19件 |
| 4. 出来栄え…… | 16件 | | |

◆ 事務局だより

1 シルバー普及推進（シルバーの日）

昨年10月14日（土）くもり空の中、市内8ヶ所で朝早くから会員他211名の参加を得て、草刈、清掃作業などの年1回のボランティア活動を展開いたしました。

その際には大変お忙しい中、ご参加、ご協力いただき有り難うございました。

〔普及推進の目的〕

1. シルバーへの注文を増やすこと！！
2. 会員の仲間を増やすこと！！
3. 会員相互の親睦を図ること！！
4. 地域への貢献すること！！



一志総合支所



安濃中央公園



白山保健福祉センター

地域	場所	人数		
		今年度	前年度	比較
津	お城公園	73	70	3
安濃（芸濃）	中央公園	17	21	△4
美里	美里総合支所	11	5	6
河芸	河芸総合支所	10	14	△4
計		111	110	1
久居	久居中央スポーツ公園	20	23	1
	緑の風公園	26	27	
一志	一志総合支所	17	22	△5
白山（美杉）	白山保健福祉センター	27	25	2
計		90	97	△7
事務所		9	11	△2
三ッ連		1	1	0
合計		211	219	△8

2 事業推進について（就業機会開拓・会員拡大）

平成29年度事業の重点事項である就業機会開拓・会員拡大について、去る10月13日（金）同委員会を開催して次の事業推進に取り組むこととした。

●事業推進

（単位：千円）

区分	項目	内訳	予算	見込額
継続	三交バスの車体広告 津駅前集合看板広告	広告費 津駅前集合看板広告 ほか	550	544
	立て看板広告	久居花街道道路占用料 ほか	20	20
	電柱広告	中電電柱への広告 （島崎町・久居戸木町）	80	52
	津市庁舎等でのコミュニティビジョン放映 （津市庁舎、久居庁舎、湯の瀬）	広告費	450	450
	チラシ・ポスターの作成 追加 （会員募集・就業機会開拓）	チラシ グッズ ポスター ほか	600	
	津市社協広報紙への宣伝広告掲載 新聞宣伝広告（三重タイムズ）	社協広告費 新聞広告費	600	550
	新聞宣伝広告（毎日新聞・津老連）	新聞広告費	0	49
	ポスティング（郵便メール）	かもめーる 4万枚 年賀めーる 1万枚	2,500	3,000
図書購入費	福祉・家事援助 育児支援 屋内清掃 福祉・家事事業 その他参考図書 ほか	400	43	
新規	電柱広告 追加	中電電柱への広告 （旧市町村に1～3本） 計 14本の予定	80	361
	津市広報紙折込紙作成	作成費（12/1折込予定）	700	450
	津市ホームページのリンク 新聞ホームページバナー広告	リンクは無料 バナー広告は、29.12.1～30.3.31	0	80
	イベント協賛	チラシやグッズをイベント時等に配布 費用弁償 ほか	100	
	先進シルバー研修及び研修会費	バス借上等 費用弁償 講師謝礼等 ほか	400	200
	その他（地域懇談会費用等）		1,520	
合 計			8,000	5,799

公益社団法人

津市シルバー人材センター

〒514-0802
津市三重町 433-125
☎ 224-4123
FAX 224-4124



シルバー人材センターとは

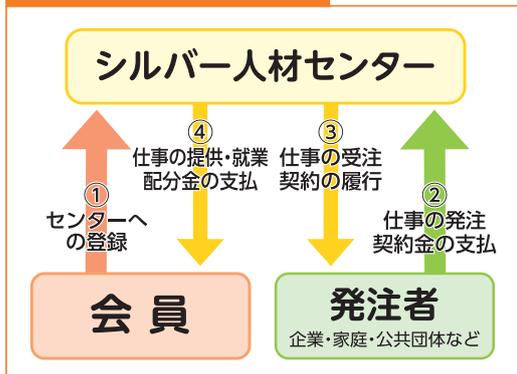
津市シルバー人材センターは、「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき、津市在住の高齢者(60歳以上)の集合体として構成された公益社団法人です。

企業や家庭、公共団体などからさまざまな仕事を引き受けて、地域の経験豊かな高齢者の方々に仕事を提供する団体であり、働くことを通じて高齢者の生きがいと健康づくりをすすめ、活力ある地域社会づくりに貢献しています。



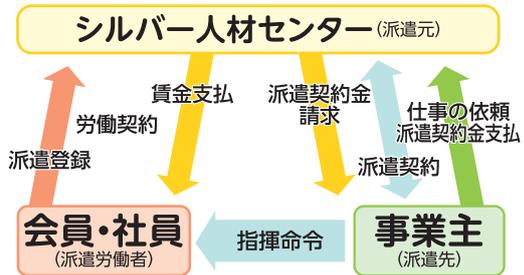
● シルバー人材センターのしくみ

1 請負・委任事業



2 労働者派遣事業

三重県シルバー人材センター連合会津市事務所として、労働者派遣事業の取扱いをしています。



シルバーの仕事紹介

津市シルバー人材センターでは、企業や家庭、公共団体などから、次のような仕事を承っています。

技能分野	植木剪定、簡単な大工仕事、塗装、襖・障子・網戸の張替えなど
技術分野	フォークリフトの運転、自動車の運転など
事務分野	宛名書き、筆耕など
管理分野	建物管理、駐車場管理、会場設営など
軽作業分野	除草・草刈、屋内外清掃、企業内補助作業、カート整理、チラシ配りなど
サービス分野	各家庭内での掃除・洗濯・買物、植木の水遣り、通院の付添いなど福祉・家事援助サービスや育児サービスなど

(注) 高所での作業、有害あるいは危険な作業、高年齢者に不適切な作業などは、お引き受けできない場合があります。

3 会員の作業風景

平成29年9月20日（水）

津市川方町（個人宅）の松の剪定を8名の会員で実技講習を行った。



松の剪定講習会（津市川方町）



剪定の風景

平成29年9月29日（金）

久居緑地公園において乗用草刈機の操作講習会を行った。



乗用草刈機の講習

4 入会説明会開催予定

◎会員が不足しております！！

1 会員あたり 1 名以上の入会者の紹介をお願いします。

☆些細の粗品を用意しております。



入会説明会
平成29年6月14日(水)

開催日（毎月第2水曜日）	
平成30年1月10日(水)	平成30年5月16日(水)
2月14日(水)	6月13日(水)
3月14日(水)	7月11日(水)
4月18日(水)	8月 8日(水)

5 配分金・派遣賃金の支払

(1) 配分金（雑所得）は請負・委任業務として就業会員です。

☆就業日報（履行確認書）を必ず翌月3日までに提出下さい。

(2) 派遣賃金は、労働者派遣事業による就業の会員（社員）です。

配分金（平成30年）		派遣賃金（平成30年）	
1月15日(月)	5月15日(火)	1月25日(木)	5月25日(金)
2月15日(木)	6月15日(金)	2月23日(金)	6月25日(月)
3月15日(木)	7月13日(金)	3月23日(金)	7月25日(水)
4月13日(金)	8月15日(水)	4月25日(水)	8月24日(金)

**編集
後記**
(職員一同)

新年明けましておめでとうございます。

会員の皆様にはご健勝で新春を迎えられたこと、職員一同お慶び申し上げます。

本年も一生懸命ガンバりますので、よろしくをお願いします。

「年男」の皆様には、ご協力有り難うございました。

あなたも入会しませんか？

シルバーで仕事をしていただくためには、津市シルバー人材センターの会員になっていただく必要があります。

- 会員は、市内在住で、健康で働く意欲のある60歳以上の方なら、どなたでも会員になれます。
- 入会説明会（毎月1回開催）に参加して、センターの主旨を理解し賛同していただき、入会していただきます。
- 会員になるには、定められた会費を納めていただきます。
- 会員になる際、自分の希望する仕事を登録し、その希望の仕事をセンターが受注したときにご連絡するか、または自ら電話などで照会いただきます。
- 会員としての仕事は、自らの豊富な経験や技術などを活用して、「自主・自立、共働・共助」のシルバー理念のもと、仕事を完成していただきます。

※会員になっても、すぐに仕事があるとは限りません。また、仕事や一定の収入が保証される訳でもありません。

シルバーの仕事の様子など



毎年、シルバーの日に
草刈・清掃奉仕活動を行っています。



剪定作業



津市リサイクルセンターでの
選別作業



仕事の申込から契約、支払などの流れ

- 1. 仕事の申込** 仕事を頼みたいときには、お気軽にお電話ください。
- 2. お見積り** お仕事の内容や条件などを詳細にお伺いし、話し合い、契約の見積（概算）をします（一般家庭は除く）。
- 3. ご契約** センターがお示した金額を発注者をご承諾くださると契約となります。
- 4. 就業（仕事の実施）** 仕事が完了したら、「履行確認書（日報）」の内容を確認のうえ、押印してください。
- 5. ご請求** 「履行確認書（日報）」に基づき請求書を作成し、振込書を添えて発注者へお送りします。
- 6. お支払** 請求書によりお支払または指定口座へお振込ください。（コンビニ専用請求書もあります）