



# シルバー津

SILVER TSU



平成30年度定時総会  
(津リージョンプラザお城ホール)



久居事務所  
(津市久居新町2764-40)

## 目次

- 1. 定時総会開催される…………… P 2
- 2. 平成30年度の重点推進事項 …… P 6
- 3. 久居事務所の移転…………… P 8
- 4. 会員急募(お願い)…………… P 9
- 5. 事務局だより…………… P 10
- 6. 編集後記…………… P 11

## 第24号

平成30年8月発行

公益社団法人  
津市シルバー人材センター  
津市三重町433-125

TEL:059-224-4123  
FAX:059-224-4124

# 定時総会開催される



理事長  
小菅 賢造

平成30年5月29日（火）1時30分より津リージョンプラザお城ホールにおいて前葉津市長、藤本議会副議長を始め多数のご来賓のご臨席をいただき、平成30年度定時総会を開催いたしました。

## 〔小菅理事長挨拶〕

平成30年度定時総会に大変お忙しいところご出席いただき、また平素はセンター事業に格別のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。

ここ数年の重要課題として取組みを行っております「会員の拡大」と「就業機会の開拓」の状況について紹介させていただきます。

先ず会員数の動向については、「津市広報へのチラシ折込み」「電柱への看板設置」「ハガキによるメール便」などの普及啓発活動を行った結果、昨年度より8人増の1,050人となりました。本日お集まりの会員皆様の「口コミ」などによる勧誘が大きな効果を示しておりますので、今後ともよろしく申し上げます。

就業機会の開拓については、請負、委任、派遣事業を併せ、契約金額は約6億円となり前年度より2,600万円の増加となりました。

平成30年度においては「第2次中期計画」の「平成30年度事業計画」に基づき「会員の拡大」「就業機会の開拓」及び「適正安全就業」に重点を置き、会員の皆様の「生きがい」「働きがい」を助長しながら活力あるシルバー事業に取り組んで参りたく思います。



定時総会（役員一同）

# 永年勤続会員の表彰

今回の定時総会において、次の方々が永年勤続表彰を受けられました。  
誠におめでとうございます。今後とも、健康に十分気を付けて安全就業するよう  
祈念いたします。

## 表彰のみなさん



三木憲三会員

△表彰対象者（基準）△

- 1) 入会10年以上で内5年以上の就業実績を有する者
- 2) 表彰前1年間無事故である者
- 3) センターが主催する定時総会、安全就業推進大会、県下一斉シルバーの日、特別なボランティアの内1つ以上に参加した者
- 4) その他シルバー事業に著しく貢献した者

(敬称略)

地域	氏名	地域	氏名	地域	氏名
神戸	三木憲三	栗真	原林幸一	分部	中尾信男
八町	久世美千子	久居新町	倉田ひろ子	高茶屋	新堂一枝
大里	今地清子	本町	村木昭子	一志	黒川桐夫
牧町	青木紀一	一身田	横田正子	白山	藤田建一
産品	野田晃久	大倉	成田正明	津興	安田稔
美里	川北辰治	橋内	磯部久美子		
阿漕	伊藤洋一	白山	岩田富和		
高茶屋	小野ヒサ子	一志	河村隆子		21名





永年勤続会員

## 平成29年度 事業報告及び収支決算が承認される!!

今回の定時総会において事業及び収支決算が全会一致で承認されました。

項目	27年度	28年度	29年度	28年度との比較
会員数	1,034人	1,042人	1,050人	8人
契約件数	9,555件	9,555件	9,238件	△317件
契約金額	6億3百万円	5億7千8百万円	6億3百万円	2千6百万円
事務費	54,192千円	47,791千円	51,204千円	3,413千円
経常利益	△145千円	△9千円	0円	9千円

(注) 契約金額は派遣事業を含む。事務費は派遣手数料を含む



議案審議



抽選会

## 第2次中期計画策定する!!

2018年度から2022年度までの5ヶ年に亘る第2次中期計画の策定を行い、その中で平成30年度の重点項目である「会員の拡大」「就業機会の開拓」「適正安全就業」の推進を図る。

### 第2次中期計画

2018年度～2022年度



平成30(2018)年3月

公益社団法人 津市シルバー人材センター

#### 〔目 標〕

項目	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
就業実人員	1,060人	1,120人	1,180人	1,240人	1,300人
契約金額	625百万円	632百万円	639百万円	646百万円	653百万円



# 平成30年度の重点推進事項

平成30年度 1) の就業機会の開拓、会員の拡大から11) のセンター健全運営の確立までを重点に推進する。

項目	実践	イメージ
1. 就業機会の開拓 会員の拡大	就業機会の開拓、会員の拡大委員会において進める「バス車体広告」「立看板」「広報折込紙」及び「ポスティング」広報活動の推進。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●看板 </li> <li>●ポスティング </li> </ul>
2. 安全就業の徹底	安全適正委員会のもと現場巡回パトロールの強化及び屋外での作業ヘルメット着用の徹底を図り事故0を目指す。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●巡回パトロール </li> </ul>
3. 適正就業の推進	高齢法に基づく「臨時的、短期的かつ軽易な業務」の就業と会員の公正、公平就業のため「ローテーション」就業に努める。労働者派遣事業への取組み検討。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●派遣事業の説明会 </li> </ul>
4. 家事援助支援サービス事業の推進	高齢者の生活支援、看護施設などへの取組み推進。	
5. 未就業会員の対応	毎月1回「就業相談日」を設け、就業の照会を行うとともに年2回会員の実態調査を行い就業促進に努める。	

項 目	実 践	イメージ
6. 予約受注の推進	植木剪定作業の予約受注を行い顧客と就業会員との計画的な就業を図る。	
7. 会員の技能就業	植木剪定、草刈作業などの後継者育成に努める。	<p>●剪定作業の風景</p> 
8. 会員就業基本マニュアルの指導	顧客、会員、センターとの連携等を密にするため「仕事始めから終了」までの一連の作業手順を指導する。	<p>●基本マニュアル</p> 
9. 会員、社員の「接客マナー」研修	労働者派遣事業に伴う社員を中心に「マナー研修」を行う。	<p>●接客マニュアル</p> 
10.顧客満足度調査の実施	本年度で8回目となる顧客の会員就業及び事務局への満足度調査を行う。	<p>●調査結果</p> 
11. センターの健全運営の確立	センターの「自主、自立」運営の確立を図る。	

# 久居事務所の移転

永年久居東鷹跡町に久居事務所を設置しておりましたが、6月1日（金）より、次の場所に移転し開業することになりました。

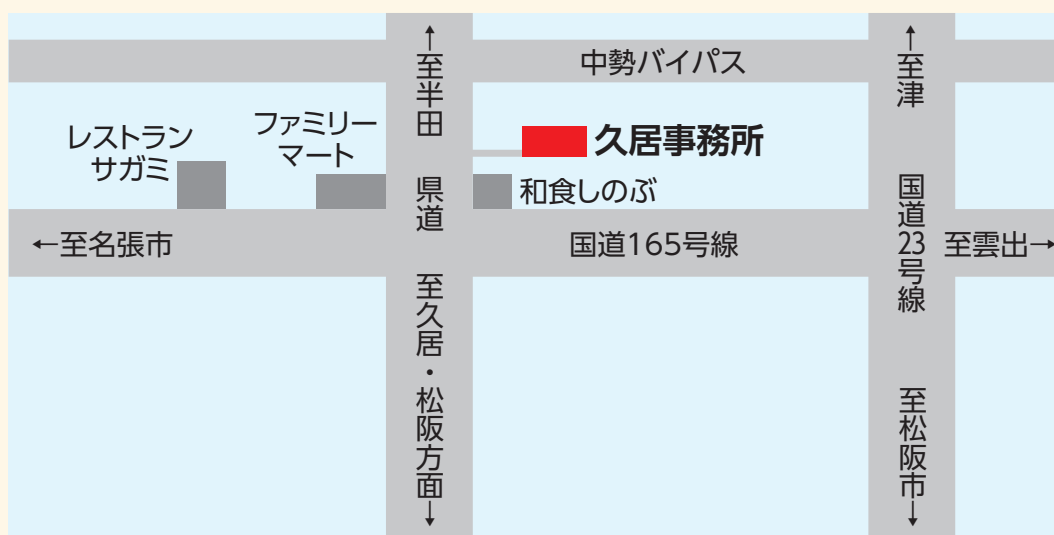
今後ともご利用のほどよろしくお願いいたします。

1. 住 所 久居新町2764-40
2. 開 業 日 毎週「月」「水」「金」曜日（従来どおり）  
朝8時30分～5時00分まで

○携帯電話 090-7433-2355（従来どおり）

○ファクス 059-256-6898（従来どおり）

3. 場 所



久居事務所（久居新町）



# シルバー会員⇒急募（お願い）

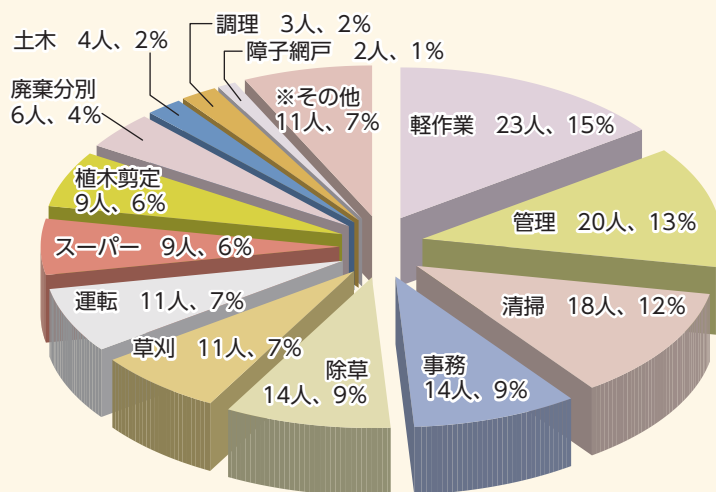
近年少子高齢化が進み労働者人口が減少する中で、高齢者の豊富な経験、技術、技能が求められ、各方面から仕事の依頼が殺到しております。

それに比べ、会員が病気や加齢等により減少しており、お客様の要望に応えられない状況にあります。

つきましては、会員皆様にはお願いですが「会員一人ひとり」が親戚、友人、知人などに声をかけていただき、会員の勧誘にご協力くださるようお願い申し上げます。

## 入会者の希望職別分類（第1希望）

平成30年6月21日



### 1年間の入退者

○入会者	155人
○退会者	147人
増減	8人

※その他11人の中に次の希望職を含む  
 ・専門職 5人 ・大工 2人 ・家事援助 1人  
 ・教育関係 1人 ・他 2人

## 1. 入会者の主な職種

(単位：人)

順位	職種	人数	順位	職種	人数	順位	職種	人数
1	軽作業	23	6	草刈	11	11	土木	4
2	管理	20	7	運転	11	12	調理	3
3	清掃	18	8	スーパー	9	13	その他	13
4	事務	14	9	剪定	9		計	155人
5	除草	14	10	ゴミ分別	6			

## 2. 退会の主な事由

(単位：人)

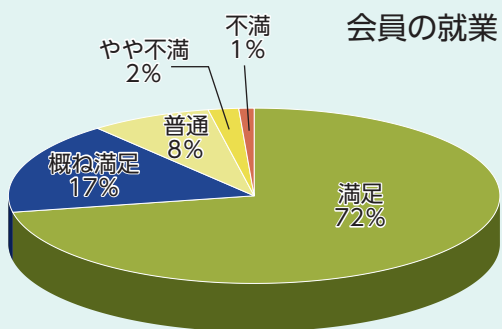
順位	事由	人数	順位	事由	人数	順位	事由	人数
1	病気	34	4	希望仕事なし	27	7	転居	3
2	加齢	33	5	家庭の事情	9	8	就業機会なし	2
3	他で就職	30	6	死亡	9		計	147人

# ◆ 事務局だより

## 1 顧客満足度調査の実施について

### 総合評価(満足度)

#### 会員の就業について



(注) 昨年度の調査結果

今回8年目となる「顧客満足度」のアンケート調査を7月より実施いたしました。

実施内容については、例年どおり「植木剪定」「草刈作業」及び「草引き」の職種1,000顧客を対象に実施します。

(調査内容)

1. 会員の就業状況について——4項目
  2. 事務局の対応について——3項目
- なお、調査結果は第25号新春号で報告します。

## 2 シルバー普及推進(シルバーの日)について

本年も10月13日(土)、年1回の地域に貢献するボランティア活動を次の場所において実施いたしますので、ぜひ参加くださるようお願いいたします。

1) 実施日——平成30年10月13日(土)

午前8時00分～9時30分まで

(注) 小雨決行

### 2) 実施場所

地域	場所
津	お城公園(清掃)
安濃、芸濃	中央公園(清掃)
美里	美里総合支所(清掃)
河芸	河芸総合支所(草刈)
久居	久居中央スポーツセンター(清掃)
	緑の風公園(清掃)
一志	一志総合支所(清掃)
白山(美杉)	白山保健センター(清掃)
計	8ヶ所



昨年のシルバーの日(津お城公園)

### 3 人事について

- 新規採用 ————— 川辺総務課長
- 昇格職員 ————— 番条事業課長（前事業課主幹）
- 昇格職員 ————— 中山総務課主幹（前総務課主任）
- 昇格職員 ————— 山田総務課主任（前総務課主事）
- 昇格職員 ————— 松谷事業課主任（前事業課主事）

以上、平成30年4月1日付をもって、採用・昇格いたしました。

### 4 事務局体制について

- 常務兼事務局長 ————— 伊 藤 好 道
- 総 務 課 長 ————— 川 辺 久 志
- 事 業 課 長 ————— 番 条 雄 大
- 総 務 課 主 幹 ————— 中 山 ゆかり
- 総 務 課 主 任 ————— 山 田 真 弓
- 事 業 課 主 任 ————— 松 谷 和 子
- 事 業 課 職 員 ————— 角 谷 孝 夫
- 事 業 課 職 員 ————— 海老原 義 治
- 事 業 課 職 員 ————— 広 瀬 正 章
- 白 山 担 当 職 員 ————— 山 中 かず子
- 安濃河芸担当職員 ————— 葛 井 一 則
- パ ー ト 職 員 ————— 江 崎 智 美

今後ともよろしくお願いたします。

なお鷺崎職員は、9月末日をもって退職いたします。

#### 編集 後記

今回は平成30年度定時総会を中心に掲載いたしました。  
特に今回の総会は、参加者全員による抽選会を行いましたので、  
例年の倍の出席を得ました。誠に有難うございました。  
今後は会員のご投稿をくださるようお願いいたします。  
暑い折り柄、熱中症など健康に十分気をつけて下さい。



お困りでしたら私たちがお役に立ちます



お問い合わせ・お申し込み

 公益社団法人 津市シルバー人材センター

 公益社団法人 三重県シルバー人材センター連合会  
津市事務所

〒514-0802 三重県津市三重町433-125  
TEL 〈059〉224-4123  
FAX 〈059〉224-4124



チエフクロー