



# シルバー津

SILVER TSU



シルバーの日【お城公園】



シルバーの日【白山保健福祉センター】



入会説明会(平成30年度)

## 目次

- 1. 年頭の挨拶 ..... P 2
- 2. 干支(亥)を迎えて ..... P 3
- 3. 年男・年女の想い ..... P 4
- 4. 顧客満足度調査の結果 ..... P 5
- 5. 事務局だより ..... P 7
- 6. 編集後記 ..... P11
- 7. 就業基本マニュアル ..... P12

## 第 25 号

平成31年1月発行

公益社団法人  
津市シルバー人材センター  
津市三重町433-125

TEL:059-224-4123  
FAX:059-224-4124

# 年頭の挨拶



理事長  
小菅賢造

新年明けましておめでとうございます。  
皆様には、ご家族揃って輝かしい新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

国内では少子高齢化が急速に進展する中で、企業等にとっては、人手不足問題が課題となっており、高齢者を活用することが極めて重要であることから、当センターにも多くの求人募集が寄せられております。

特に、サービス業等の人手不足分野や介護、育児等の現役世代を支える分野は、高齢者にも馴染むものであり退職後、就業に踏み出せない高齢者にとっても活躍が期待されております。

このような状況の中で、企業等の雇用延長制度の導入の影響か、当センターの会員獲得は厳しいものがありますが、平成30年10月末現在会員数1,043人と前年を若干上回り、契約金額（派遣事業を含む。）においても、前年度の同月に比べ850万円増加し36,756万円となっております。その中で、派遣事業の取り扱いは、適正就業の観点から12,635万円と前年度の同月に比べ594万円増加いたしました。

また、シルバー人材センターにおける高齢者の一層の活用を図る観点から、都道府県知事による就業時間の緩和（週20時間制限の拡大）される地域が拡大しており、三重県でも派遣就業については、就業時間の緩和が検討課題とされております。

そこで、本年は昨年3月に策定した第2次中期計画の重点項目である、会員の拡大、就業機会の開拓、安全・適正就業の推進及び事業運営の活性化を平成30年度の経過を踏まえ、更なるシルバー人材センター事業拡大に向け、取り組んでいく所存であります。

これからも会員各位のご支援、ご協力をお願いするとともに、ご健康、ご活躍、安全就業をご祈念申し上げます新年の挨拶といたします。

新年明けましておめでとうございます。  
本年もよろしく願い申し上げます。

役職名	氏名	役職名	氏名	安全適正委員		地域班長	
理事長	小菅 賢造	理事	黒川 桐夫	委員長	新 尚志	稲 葉	濱本 正昭
副理事長	芝山 雄三	//	松井 正幸	副委員長	青木 久一	白 山	白井 久司
常務理事	伊藤 好道	//	新 尚志	委 員	青木 一己	芸 濃	川口 正吉
理 事	坂倉 誠	//	山原 信子	委 員	大久保喜一		
//	松本 務	//	横田 正子	委 員	濱野哲太郎		
//	田中 弘			委 員	番条 雄大		
//	洲崎 雅夫	監 事	加藤 栄一	委 員	松谷 和子		
//	大塚 博三	//	渡辺 正直	委 員	角谷 孝夫		

# 〔干支〕

子	丑	寅	卯	辰	巳
午	未	申	酉	戌	亥



2019年の干支は「亥(イノシシ)」です。  
十干で言うと、「己(つちのと)」です。  
つまり、正確に言うと「戊戌(つちのと・い)」  
の年です。

十二支の中でも最後の年です。

亥年は、動物の猪のイメージから、万病を予防  
するという意味もあります。

猪の肉に万病予防の効能があると信じられていることによります。ここから、無病息災の意味が生じました。

また、猪の猪突猛進な性質から、勇気と冒険の象徴ともされています。



## 亥(イノシシ)年生まれの人はこんな人？



猪突猛進で何事にも真っ直ぐ、我が道を進んでいく強い意志をもっています。

その強い意志で周りからは「自分の意思をしっかりと伝えてくれる人」と信頼されています。どんな困難があろうと、自分の意思を貫こうとする信念があるので、コツコツと努力していき目標を達成していくタイプです。

正義感が強く、弱い人がいれば助ける優しい心と、悪にも怯まない強さで周囲からは信頼できるリーダー的存在として頼られます。

その反面、強い意志があるためか、頑固で厳しく、人の話をきかない、自分の考えを曲げようとしません。などという点があり、少し威圧的に見られてしまうので、人の意見をきちんと聞くようにし、貫かなくてはいけない時、そうでない時を見極めましょう。

### 【まとめ】

亥(イノシシ)は、神の使いであると言われています。

そのため、亥(イノシシ)年生まれの人は、強運な人が多いです。



# 年男、年女の想い

今年は亥（いのしし）年です。

年齢では「昭和10年」生まれと「昭和22年」生まれの会員となります。

昭和10年生まれの会員は 15名在籍しております。

昭和22年生まれの会員は 92名在籍しております。

その内次の方に質問をさせていただきました。

- ①シルバーに入会して何年ですか？ ②現在の就業は何をしていますか？  
③今年の抱負は？ ④趣味や特技は？ ⑤特に気を付けていることがありますか？



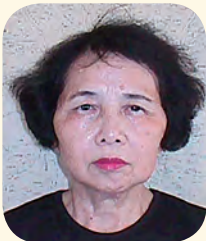
## 安藤 敏（住所：河辺町）

- ①平成25年6月に入会して、6年目になります。  
②JAでお米の検査と、津の海で観光案内をしており、草刈が主な仕事です。  
③健康に気を付けて、一年間続く仕事がしたいです。  
④趣味は旅行に行くことです。特技は特にありませんが、何でもまじめに取り組むことです。  
⑤風邪は数年引いておりません。毎年ケガと病気には十分注意して仕事をしております。



## 清原 知（住所：久居桜が丘町）

- ①平成24年4月に入会して、7年目になります。  
②久居スポーツ公園の清掃、久居グラウンドの除草作業が主な仕事です。  
③地域の方と接することは楽しいし、皆さんから活力をもらっています。健康である間は続けたいです。  
④家庭菜園です。知人にもらっていただき、食べてもらうことが嬉しいです。  
⑤市民の方に感謝されるよう仕事をしています。



## 久世三千子（住所：八町）

- ①平成15年10月に入会して、16年目になります。  
②除草作業、ビルの清掃などをしております。  
③自分に与えられた仕事は責任をもってやることです。  
④読書です。  
⑤年齢とともに体も思うように動かないので、ケガをしないように心掛けております。



## 中西玉枝（住所：白山町）

- ①平成29年5月に入会して、2年目になります。  
②除草作業が主な仕事です。  
③健康に気を付けて、元気に過ごしていくことです。  
④健康に気を付けています。  
⑤転んでケガをしないように気を付けています。自分の事は自分でするように努力しております。



## 森田好春（住所：修正町）

- ①平成21年10月に入会して、10年目になります。  
②県庁の駐車場管理をしています。  
③今年も健康に気を付けて、駐車場の利用者に対し、満足していただけるよう頑張りたいと思います。  
④切手の収集。庭木の剪定・草取りです。  
⑤駐車場の整理券発行・回収に漏れが無いよう気を付けております。

# 顧客満足度調査の結果

平成23年度から続けている「会員の就業状況」や「センターの対応」について、平成30年度においても7月より「お客様がシルバー事業をどのように思っているか？また満足度はどうか？」等についてアンケート調査を行いました。（今回で8回目となる）

## 【調査内容】

- 対象顧客： 家庭、病院、寺院などの個人
- 調査数： 植木剪定作業：350件  
草刈作業：400件  
草取り作業：250件 } 1,000件
- 調査方法： 文書依頼に「回答ハガキ」を同封する
- 調査期間： 30年7月請求分より請求完了まで

## 【調査項目】

### 1. 会員の就業について

- ① 就業前後の連絡
- ② 言葉遣いや態度
- ③ 就業への取り組み姿勢
- ④ 仕事の出来栄え

### 2. センターの対応について

- ① 職員の対応
- ② 発注から完成までの期間
- ③ 料金について

## 【評価】

調査項目毎に (A)：満足 (B)：概ね満足 (C)：普通  
(D)：やや不満 (E)：不満 の5段階

## 調査結果

	区分	津地域	久居地域	合計
回答状況	発送数計	600	400	1000
	回答数計	310	247	557
	回答率	51.7%	61.8%	55.7%

## 1. 会員の就業について

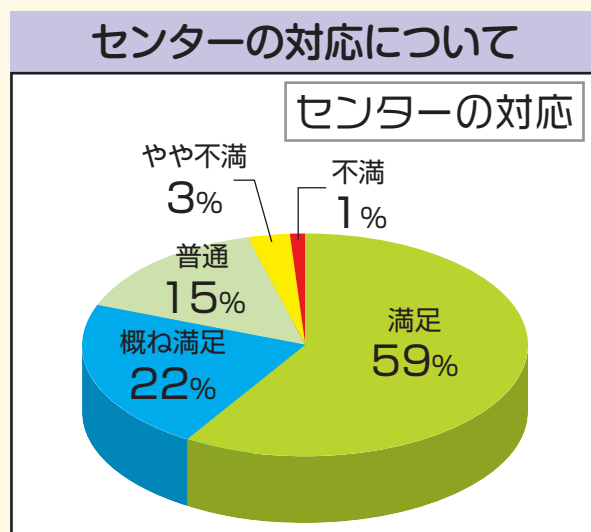
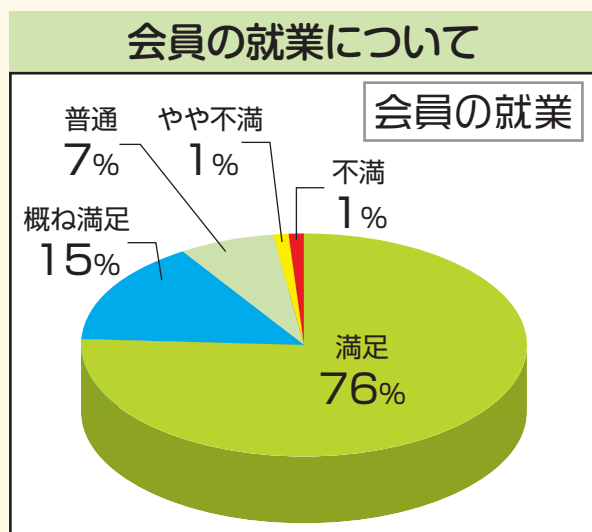
※無回答は評価率対象外

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
就業前後の連絡	72%	16%	10%	1%	1%	9
言葉遣いや態度	77%	14%	8%	1%	0%	13
就業への取組み	78%	15%	6%	1%	0%	18
仕事の出来栄え	75%	16%	6%	2%	0%	14

## 2. センターの対応について

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
職員の対応	62%	23%	13%	1%	1%	28
発注から完成の期間	58%	21%	17%	4%	1%	30
料金について	57%	22%	17%	3%	1%	23

# 総合評価（満足度）



## 調査結果から

- 顧客の回答率は平成30年12月3日55.7%（前回平成29年11月17日60%）と前回より4.3%下回る。
- 総合評価について
  - 会員の就業～「満足・ほぼ満足」の割合は全体の91%を占める。（前は89%）2%アップした。また「就業前後の連絡」は前回88%で同じである。
  - センターの対応～「満足・ほぼ満足」の割合は全体の81%を占める。（前回は81%）また「発注から完成までの期間」について「不満」と「やや不満」5%と前回より3%減少。しかし就業会員の不足から苦情が多い。

# ◆ 事務局だより

## 1 シルバー普及推進（シルバーの日）

昨年10月13日（土）くもり空の中、市内7地域8ヶ所で朝早くから会員他144名の参加を得て、草刈、清掃作業などの年1回のボランティア活動を展開いたしました。

その際には大変お忙しい中、ご参加、ご協力いただき有り難うございました。

### 〔普及推進の目的〕

1. シルバーへの注文を増やすこと。
2. 会員の仲間を増やすこと。
3. 会員相互の親睦を図ること。
4. 地域への貢献すること。



安濃中央公園



久居中央スポーツ公園



美里総合支所



緑の風公園



河芸総合支所



一志総合支所

地域	場所	人数		
		今年度	前年度	比較
津	お城公園	51	73	△22
安濃（芸濃）	安濃中央公園	9	17	△ 8
美里	美里総合支所	10	11	△ 1
河芸	河芸総合支所	12	10	2
計		82	111	△29
久居	久居中央スポーツ公園	6	20	△28
	緑の風公園	12	26	
一志	一志総合支所	11	17	△ 6
白山（美杉）	白山保健福祉センター	20	27	△ 7
計		49	90	△41
事務局		13	10	3
合計		144	211	△67



## 2 事業推進について（就業機会開拓・会員拡大）

平成30年度事業の重点事項である就業機会開拓・会員拡大について、去る9月27日（木）同委員会を開催して次の事業推進に取り組むこととした。

### ●継続事業

項目	予算(千円)	内 容	
三交バス 車体広告 (8台)  津駅前 集合 看板広告	544	車体広告  	津駅前集合看板  
久居花街道 立看板広告  津市庁舎等での コミュニティビ ジョン放映 (市庁舎・久居 庁舎・湯の瀬)	46  415	久居花街道  	コミュニティビジョン  
津市社協 広報紙の広告  新聞広告 (三重タイムズ)	586	社協広報紙（表紙下部分）  	三重タイムズ  
ポスティング (かもめーる・ 年賀メール)	3,000	表面  	裏面  



項目	予算(千円)	内 容
電柱広告	52	中電電柱への広告(島崎町2本・久居戸木町1本)
チラシ・ポスター	151	チラシ・粗品等(ホッカイロ)・ポスター
新聞広告	103	新聞広告費(毎日新聞・津市老人クラブ連合会)
図書購入費	43	家事援助等の参考図書

## ●新規事業

項目	予算(千円)	内 容
電柱広告 (地域追加 14本)	362	電柱広告 
津市広報折 込紙作成	430	広報折込紙(29.11.1) 
広告折込	393	チラシを30年4月1日号と同時配布
看板広告	197	榑原温泉病院前を追加 
津市ホーム ページのバ ナー広告	329	バナー広告 
津市HPリンク	0	津市のホームページにリンク貼付
イベント協賛	100	イベント時等にチラシなどを配布
研修	200	研修会及び先進シルバー等視察
その他	1,049	地域懇談会などの費用
合 計	8,000	

### 3 会員の作業風景 (安全適正就業パトロール)



安濃町栗加(ドコモ無線局)



久居野村町(旧陸軍墓地)



片田田中町(リサイクルセンター)



美里町三郷(水道施設用地)



雲出伊倉津町(空地)



未広町(海浜公園)



久居元町(一般家庭)



観音寺町(一般家庭)



## 4 入会説明会開催予定

◎会員が不足しております！！

1 会員あたり 1 名以上の入会者の紹介をお願いします。

☆些細の粗品を用意しております。



入会説明会  
平成30年4月18日(水)

開催日（毎月1回水曜日）	
2019年1月16日(水)	2019年5月15日(水)
2月13日(水)	6月12日(水)
3月13日(水)	7月10日(水)
4月17日(水)	8月7日(水)

## 5 配分金・派遣賃金の支払

(1) 配分金（雑所得）は請負・委任業務として就業会員です。

☆就業日報（履行確認書）を必ず翌月3日までに提出下さい。

(2) 派遣賃金は、労働者派遣事業による就業の会員（社員）です。

配分金（2019年）		派遣賃金（2019年）	
1月15日(火)	5月15日(水)	1月25日(金)	5月24日(金)
2月15日(金)	6月14日(金)	2月25日(月)	6月25日(火)
3月15日(金)	7月12日(金)	3月25日(月)	7月25日(木)
4月15日(月)	8月15日(木)	4月25日(木)	8月23日(金)

**編集  
後記**  
(職員一同)

新年明けましておめでとうございます。

会員の皆様にはご健勝で新春を迎えられたこと、職員一同お慶び申し上げます。

本年も一生懸命ガンバりますので、よろしくをお願いします。

「年男・年女」の皆様には、ご協力有り難うございました。



# 就業基本マニュアル (剪定・草刈り・草引き)

シルバーの就業は始業から完成までを会員が自主的に責任をもって誠実に行う。  
その間のスケジュールなどはセンターでは不詳で管理できないため、会員自身が発注者と綿密な連絡と調整を行い、発注者の要望に沿った適切な対応をする。

就業のステップ (手順) は次のとおり

履行確認書(日報)を受け取ったら速やかに自分が担当することを発注者に連絡する。

ステップ (手順)	会員がやるべきこと	備考
① 会員受注	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日報、地図 (就業場所の確認) を受けとる。</li> <li>● 発注者の希望条件などを確認する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自分の作業スケジュールに組入れて概略予定日を決める。</li> </ul>
② 下見	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 必要に応じ就業先の下見をする。(特に新規)</li> <li>● 必要工数、注意事項を把握する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 作業に危険な箇所などないか確認しておく。</li> </ul>
③ 就業予定日の連絡	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 発注者又は就業先などへ速やかに受注を受けたことと、おおよその予定を連絡する。</li> <li>● 発注者の希望など予め聞いておく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 会員が連絡することで、受注が会員へ手配されたことが判る。</li> </ul>
④ 日程の調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 就業 2～3 日前には必ず連絡し就業日程を調整決定する。</li> <li>● 発注者の希望など予め聞いておいたとおりとする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 当日不履行の状況 (雨天、強風体調不良など) が発生した時は必ず連絡する。</li> </ul>
⑤ 就業	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 健康管理に留意する。</li> <li>● 適切な就業に留意する。</li> <li>● 安全就業に留意する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不要な時間の消費、過度の休憩などに注意する。</li> <li>● 発注者の希望に沿って作業する。</li> </ul>
⑥ 完了連絡	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 発注者に就業完了の連絡と日報に「認印」をもらう。</li> <li>● 不在、留守の場合は再度連絡をする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 可能な限り「認印」をもらう。</li> </ul>
⑦ センターへの報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 正しく記入された、認印受領済み又は電話連絡済みの日報を提出する。(正しい記入とは作業内容、就業時間などを正確に記入したもの。)</li> <li>● 月末作業分は必ず<u>月初 3 日までに提出する。</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 可能な限り、完了後 1 週間以内に提出する。</li> </ul>