



シルバー津

SILVER TSU



シルバーの日【お城公園】

目次

1. 年頭の挨拶 P 2
2. 干支(亥)を迎えて P 3
3. 年男・年女の想い P 4
4. 顧客満足度調査の結果 P 6
5. 事務局だより P 8
6. 編集後記 P16

第 27 号

令和 2 年 1 月 発行

公益社団法人
津市シルバー人材センター
津市三重町津興433-7

TEL: 059-224-4123
FAX: 059-224-4124

年頭の挨拶



理事長
田中義久

明けましておめでとうございます。
会員の皆様におかれましては、輝かしい新年をお迎のことと謹んでお慶び申し上げます。

我が国では少子高齢化が進むことに伴い、働き手が減少し、働く意欲と能力がある高齢者が活躍することが益々重要となっております。

このように地域の日常生活に密着した仕事を提供できる、シルバー人材センターに地域社会から期待が大きなものとなっており、当センターにも人手不足分野や介護、育児等の現役世代を支える分野から多くの求人募集が寄せられております。

このようななか、企業等の再雇用制度の導入などの影響か、当センターの会員獲得は厳しいものがあり、令和元年10月末現在会員数982人と前年を下回り、契約金額（派遣事業を含む。）も、前年度の同月に比べ580万円減少し36,176万円となっております。派遣事業は12,662万円と前年度の同月に比べ26万円増加しました。

シルバー人材センターの理念「自主」「自立」「共働」「共助」を共通認識のもと、本年も第2次中期計画の重点項目である、会員の拡大、就業機会の開拓、安全・適正就業の推進及び事業拡大に取り組んでいく所存であります。

昨今、会員間及び役職員と会員間とのつながりが薄くなってきており、親睦・問題意識の共有を図るため地域懇談会を二か所開催しました。今後全市に広げてまいります。

また入会説明会の開催を昨年10月から月1回から2回に増やし、会員拡大に取り組んでおります。今後、重点項目の推進のため、さまざまな方策を実行に移してまいります。

これからも会員、役員の皆様の皆様のご支援、ご協力をお願いするとともに、ご健勝、ご活躍、安全就業をご祈念申し上げ新年の挨拶といたします。

新年明けましておめでとうございます。
本年もよろしく願い申し上げます。

役職名	氏名	役職名	氏名	役職名	氏名	役職名	氏名
理事長	田中 義久	理事	新 尚志	理事	秋山 幸夫	理事	横田 正子
副理事長	大西 義人	//	坂口 清	//	北野 篤司		
常務理事	川邊 久志	//	洲崎 雅夫	//	西川 憲博	監事	大塚 博三
理事	坂倉 誠	//	宮崎 雅好	//	山原 信子	//	細川 隆

安全適正委員		地域班長		植木剪定技術認定委員	
委員長	青木 一己	栗 葉	濱本 正昭	委員	芝山 雄三
副委員長	大久保喜一	白 山	臼井 久司	委員	森本 知
委員	宮崎 雅好	安 芸	川口 正吉	委員	北野 篤司
委員	西塔 朗生			委員	富田 金一
委員	濱野哲太郎			委員	日置 廣
委員	番条 雄大			委員	川邊 久志
委員	松谷 和子			委員	番条 雄大
委員	角谷 孝夫			委員	松谷 和子
				委員	角谷 孝夫



〔干支〕

子	丑	寅	卯	辰	巳
午	未	申	酉	戌	亥



2020年(令和2年)の干支(えと)は「子(ね)」で、「ねずみ年」とも呼ばれます。

正しくは「庚子(かのえ・ね)です。

十二支の中でも一番目に当たります。

子年は新しい運気のサイクルの始まりです。植物に例えると成長に向かって種子が膨らみ始める時期であり、未来への大い

なる可能性を感じさせます。また、ねずみは「ねずみ算」という言葉があるほど、子どもをどんどん産んで数を増やしていくことから「子孫繁栄」の象徴でもあります。



子(ね)年生まれの人はどんな人?



「ねずみ=寝ず身」とされ、真面目にコツコツと働く人が多いようです。倅約家で不要なものにお金を使わないため、若いうちから財を成すことができます。ただ度を越すとケチと噂されることもあるかもしれません。また、鋭い勘とひらめきを持ち「火事の前にはねずみがいなくなる」「ねずみは沈む船を去る」などのことわざがあるほどです。どんな状況でもその危機察知能力を活かせば、人生を難なく歩んでいけるでしょう。

また、ねずみはどこでも生きていけるだけに、人や場所をえり好みしません。環境への適応能力が高く、誰にでも合わせられるのが特徴です。コミュニケーション能力に長けているので、自然と周りに人を惹きつけるでしょう。その反面、恋愛となると不器用になり、なかなか気持ちを打ち明けられません。しかし、ひとたび恋が実れば相手のために一途に尽くします。

年男、年女の想い

今年の子（ね）年です。

年齢では「昭和11年」生まれと、「昭和23年」生まれの会員となります。

昭和11年生まれの会員は16名在籍しております。

昭和23年生まれの会員は98名在籍しております。

そのうち次の方に質問させていただきました。

- ① シルバーに入会して何年になりますか？
- ② 現在の就業は何をしていますか？
- ③ 今年の抱負を教えてください。
- ④ 趣味や特技を教えてください。
- ⑤ 特に気を付けていることや健康法を教えてください。



井山考順（住所：高茶屋）

- ①平成22年10月に入会して、10年目になります。
- ②市展の受付などしています。
- ③依頼された仕事に責任を持ってすることです。
- ④小銭、現行のコイン、記念コインの収集です。
- ⑤早寝、早起き、毎日しっかり食べること。けが、病気をしないよう十分注意して仕事をしています。



川北俊充（住所：大里川北町）

- ①平成16年5月に入会して、16年目になります。
- ②剪定、草刈りをしています。
- ③健康に気を付けて一日一日を大切に過ごしていきたいと思います。
- ④カラオケと旅行です。カラオケは週、昼一回、夜一回、海外旅行は年一回、国内は年一回程度、楽しんでいます。
- ⑤腹八分目で何でも食べること、身体を動かすことです。



北谷明好（住所：豊ヶ丘）

- ①平成25年6月に入会して、7年目になります。
- ②主に庭木の剪定、草刈りなどです。
- ③「健康第一」でやっています。晴れた日に屋外で身体を動かすことで、体力の維持を図ると同時に、地域の方々に喜んでいただける作業であれば、尚良いと思いつながら、庭木の剪定作業などを身体が動く限り続けたいと思っています。
- ④家庭菜園、草刈りなど
- ⑤早寝、早起き。なるべく菜食と適度の運動を心掛けています。



小林則夫（住所：豊ヶ丘）

- ①平成24年6月に入会して、8年目になります。
- ②県庁の駐車場管理の仕事をしています。
- ③駐車場を気持ちよく利用していただけるよう、大きな声で挨拶し、声掛けをするよう心掛けたいと思います。
- ④毎週末と祝日に少年野球の指導をしています。二週間に一度、図書館で3冊本を借りて読書をしています。
- ⑤仕事仲間と楽しく仕事ができるよう自分の仕事に責任を持つこと、毎朝ラジオ体操とストレッチ、スクワッチ、週二回の40分ほどのウォーキングをしています。



坂本 勉（住所：一身田中野）

- ①平成20年7月に入会して、12年目になります。
- ②除草、草刈りなどしています。
- ③年齢的に無理が出来ないので、出来るだけ自分の時間を多くして、楽しくやっていくつもりです。
- ④中学生の同級生（女性含め5、6人）と年、2、3回、榊原温泉で食事をするのが楽しみです。
- ⑤運転免許証返納の年齢でありますので、特に安全運転に心掛けています。食事は栄養バランスは分かりませんが、好きなものを食べています。



佐藤志津子（住所：庄田町）

- ①平成22年4月に入会して、10年目になります。
- ②久居中央スポーツ公園の清掃、久居グラウンドの除草、個人のおうちの草取りなどしています。
- ③健康第一です。趣味をすることです。
- ④手芸、家庭菜園、四季折々の野菜作りや花を育てたりすることです。
- ⑤時間があれば少しでも歩くこと、体を動かすことです。年齢と共に足が上がらないのか、すぐつまずき転ばないように気を付けています。



土岐千代（住所：一身田豊野）

- ①平成23年11月に入会して、9年目になります。
- ②屋内清掃と公園のトイレ清掃をしています。
- ③健康に気を付けて、少しでも長く続けられるよう頑張りたいです。
- ④秋から春はビオラ（パンジーの仲間）、春から冬はミリオンベル等の花を育てています。
- ⑤足腰には気を付けています。できる限り就業後家の周りを歩くようにしています。



中川 悟（住所：大里野田町）

- ①平成30年4月に入会して、3年目になります。
- ②草刈り作業が主な仕事です。
- ③健康に気を付けて、依頼された仕事を一生懸命することです。
- ④おいしいお米を作ることです。
- ⑤元気に働けるよう病気には十分気を付けて、特にけがをしないよう注意を払っています。



中澤正勝（住所：安濃町）

- ①平成26年11月に入会して6年目になります。
- ②西部クリーンセンターで受付をしています。
- ③健康に気を付けて、楽しく毎日過ごしていくことです。
- ④魚釣りです。
- ⑤海へ行って歩いたり、魚釣りして知人と楽しく過ごすことです。



平野政明（住所：高茶屋小森）

- ①平成19年4月に入会し、13年目になります。
- ②お寺の境内、駐車場の清掃、草取りが主な仕事です。
- ③地域のボランティア活動に率先して参加し、楽しく明るい年にしたいです。
- ④書道。毎年、年賀状は一枚一枚毛筆で書いてます。カラオケ。演歌を歌うことが好きです。
- ⑤作業前はミーティングをやり、安全作業の確認をしています。筋肉増強元気体操をして体に気を付けています。



宮崎泰治（住所：南ヶ丘）

- ①平成29年7月に入会して、3年目になります。
- ②県庁の駐車場管理の仕事をしています。
- ③健康に気を付けて元気に過ごしたいと思います。
- ④音楽（特に懐メロ）バンド演奏（現在、メンバー揃わず休眠中）、音楽鑑賞
- ⑤一日30分歩くよう心掛けていますが、できないこともあります。

顧客満足度調査の結果

平成23年度から続けている「会員の就業状況」や「センターの対応」について、令和元年度においても7月より「お客様がシルバー事業をどのように思っているか？また満足度はどうか？」等についてアンケート調査を行いました。（今回で9回目となる）

【調査内容】

- 対象顧客： 家庭、病院、寺院などの個人
- 調査数： 植木剪定作業：350件
草刈作業：450件
草取り作業：200件 } 1,000件
- 調査方法： 文書依頼に「回答ハガキ」を同封する
- 調査期間： 令和元年7月請求分より請求完了まで

【調査項目】

1. 会員の就業について

- ① 就業前後の連絡
- ② 言葉遣いや態度
- ③ 就業への取り組み姿勢
- ④ 仕事の出来栄え

2. センターの対応について

- ① 職員の対応
- ② 発注から完成までの期間
- ③ 料金について

【評価】

調査項目毎に (A)：満足 (B)：概ね満足 (C)：普通
(D)：やや不満 (E)：不満 の5段階

調査結果 (中間報告)

	区分	津地域	久居地域	合計
回答状況	発送数計	600	400	1000
	回答数計	389	274	663
	回答率	64.8%	68.5%	66.3%

1. 会員の就業について

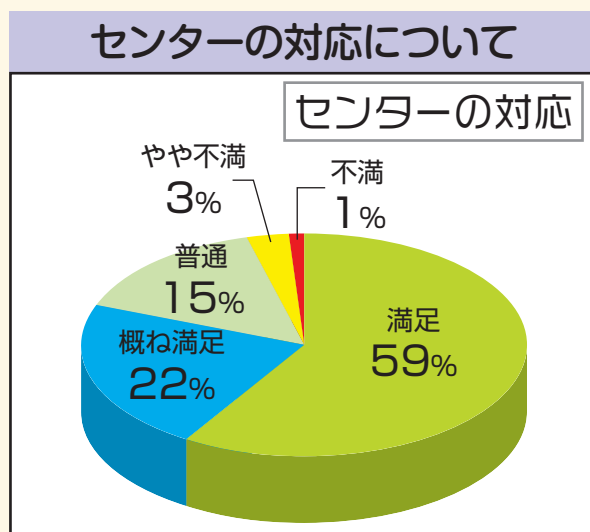
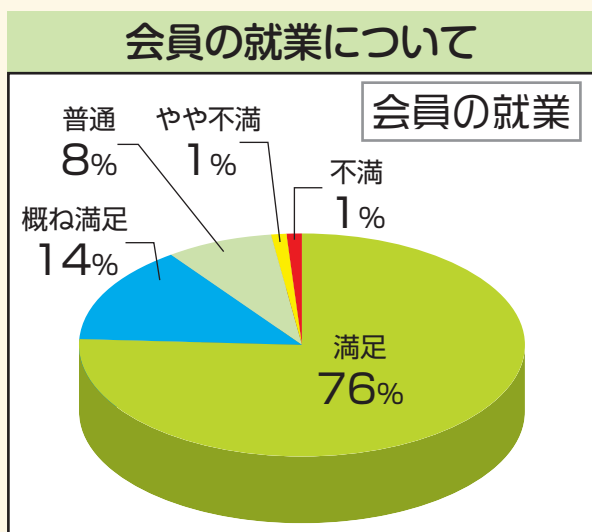
※無回答は評価率対象外

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
就業前後の連絡	74%	13%	10%	1%	1%	11
言葉遣いや態度	78%	13%	9%	0%	0%	17
就業への取組み	78%	14%	8%	0%	0%	18
仕事の出来栄え	73%	16%	7%	2%	0%	14

2. センターの対応について

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
職員の対応	63%	21%	14%	2%	0%	35
発注から完成の期間	57%	23%	15%	3%	2%	27
料金について	57%	21%	17%	4%	1%	25

総合評価（満足度）



調査結果から

- 顧客の回答率は令和元年度は66.3%で前回より5.5%上回った。
- 総合評価について
 - 会員の就業 ~ 「満足・概ね満足」の割合は全体の90%で、前回と同率であった。また「就業前後の連絡」は87%で前回より1%下回った。
 - センターの対応 ~ 「満足・概ね満足」の割合は全体の81%で前回より1%上回った。また「発注から完成までの期間」について「不満」と「やや不満」5%で前回と同率であった。

◆ 事務局だより

1 シルバー普及推進（シルバーの日）

毎年10月はシルバー人材センター事業普及啓発促進月間で10月19日（土）はシルバーの日でした。前日の大雨に関わらず、当日、作業中は幸運に雨が止みました。市内7地域8ヶ所で早朝から238名の会員等の参加を得て、草刈り、清掃作業などのボランティア作業を行いました。お忙しい中、ご参加、ご協力ありがとうございました。

〔普及推進の目的〕

1. シルバーへの注文を増やすこと。
2. 会員の仲間を増やすこと。
3. 会員相互の親睦を図ること。
4. 地域への貢献すること。

地域	場所	人数			
		29年度	30年度	元年度	比較
津	お城公園	73	51	83	32
安濃（芸濃）	安濃中央公園	17	9	20	11
美里	美里総合支所	11	10	13	3
河芸	河芸総合支所	10	12	17	5
計		111	82	133	51

久居	久居中央スポーツ公園	20	6	24	18
	久居体育館	26	12	25	13
一志	一志総合支所	17	11	18	7
白山（美杉）	白山保健福祉センター	27	20	25	5
計		90	49	92	43

事務局職員		9	13	12	△ 1
三シ連		1	0	1	1
合計		211	144	238	94



お城公園



安濃中央公園



美里総合支所



河芸総合支所



久居中央スポーツ公園



久居体育館



一志総合支所



白山保健福祉センター





2 臨時安全委員会

令和元年8月19日（月）臨時の安全委員会を開催しました。重大な事故事案につき、事故現場検証を行い、事故現場の状況の報告、説明、原因の追究、今後の事故防止策の協議を行いました。



3 三重県シルバー人材センター連合会の安全・適正就業のパトロール

令和元年9月17日 三重県シルバー人材センター連合会の安全・適正就業のパトロールとして鈴鹿市SCに当センターの安全委員が参加しました。パトロールの後の意見交換など、他市の状況は大変参考となるものでした。



4 現場巡視指導（パトロール）の状況



5 草刈安全講習会

会員が草刈り作業をするには、事前に草刈安全講習会の受講が必須です。毎年約200名の会員の研修で2月、3月にかけて全員受講していただいています。その後、随時入会する草刈りを希望する会員に受講していただいています。



6 三重県シルバー人材センター連合会の技能講習・就業体験（剪定）

令和元年9月25日～27日、三重県シルバー人材センター連合会の技能講習・就業体験（剪定）が津お城公園ほかで開催され、津市からも入会希望者が参加しました。



7 久居事務所の入会説明会

令和元年10月から久居事務所で入会説明会を開催しており、入会説明会を本部会議室と久居事務所と月2回に増やし会員拡大に努めております。会員のお知り合いを是非ご紹介ください。粗品を進呈いたします。



8 シルバーいきいきフェスタ2019

令和元年10月30日、三重県総合文化センターを会場とした三重県シルバー人材センター主催の「シルバーいきいきフェスタ2019」が開催されました。当センターからも約50名の会員が参加し、アトラクションへの参加、会員の皆様の手作り品の展示、即売が行われました。県下のSCの会員が一同に集まり、会員同士の連携を深め、SCのPRと発展を目指したフェスタは盛況のうちに終了しました。



アトラクション 伊賀市SCの「忍にん体操」 当センターの会員の体操



パネル展



当センター会員の作品の展示、即売会



9 地域懇談会の開催

令和元年10月24日（木）高茶屋市民センターで南郊地域の地域懇談会を開催しました。会員間、会員と役職員間の親睦を図ること、当センターの現状と課題を共有することを目的として25名の会員が参加していただきました。

自己紹介を始め、忌憚のない意見を交換し、有意義な時間でありました。今後も継続して開催してまいります。



令和元年11月26日（火）河芸ほほえみセンターで河芸地域の地域懇談会を開催しました。18名の会員が参加し、会員間の親睦を図るとともに、現状の課題など活発な意見交換が行われました。課題改善に向けて推進してまいります。



10 入会説明会開催予定

開催日【令和2年】 本部会議室 13:00～		開催日【令和2年】 久居事務所 13:00～	
1月15日(水)	5月13日(水)	1月22日(水)	5月20日(水)
2月12日(水)	6月10日(水)	2月19日(水)	6月17日(水)
3月11日(水)	7月8日(水)	3月18日(水)	7月15日(水)
4月15日(水)	8月12日(水)	4月22日(水)	8月19日(水)

お知り合いをご紹介ください。粗品を進呈いたします。

11 配分金・派遣賃金の支払い

配分金【令和2年】		派遣賃金【令和2年】	
1月15(水)	5月15日(金)	1月24日(金)	5月25日(月)
2月14日(金)	6月15日(月)	2月25日(火)	6月25日(木)
3月13日(金)	7月15日(水)	3月25日(水)	7月22日(水)
4月15日(水)	8月14日(金)	4月24日(金)	8月25日(火)

配分金は請負、委任の対価として支払う報酬です。振込先 ゆうちょ銀行
派遣賃金は派遣の対価として支払う報酬です。振込先 百五銀行

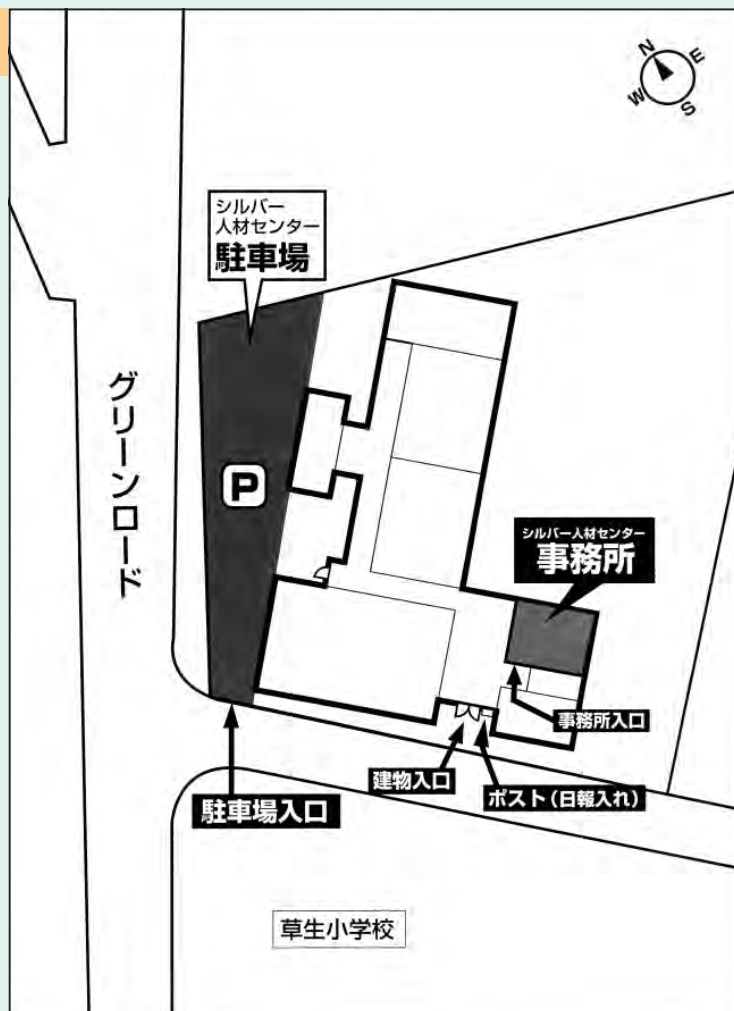
12 電柱の案内看板の設置



久居事務所（久居新町2764-40）の進入路の角の電柱に案内看板を設置しました。

13 安濃事務所の移転

今年度中に、現在の安濃事務所から安濃町の旧草生幼稚園の一室へ安濃事務所を移転する予定です。開所日が正式に決まりましたら、追って、お知らせします。



編集 後記 (職員一同)

新年明けましておめでとうございます。
会員の皆様にはご健勝で新春を迎えられたこと、職員一同お慶び申し上げます。
本年も一生懸命ガンバりますので、よろしくお願ひします。
「年男・年女」の皆様には、ご協力有り難うございました。