



シルバー津

SILVER TSU



シルバーの日【白山保健福祉センター】



シルバーの日【お城公園】

目次

1. 年頭の挨拶 P 2
2. 干支(丑)を迎えて P 3
3. 年男・年女の想い P 4
4. 顧客満足度調査の結果 P 6
5. 事務局だより P 8
6. 編集後記 P12

第 29 号

令和3年1月発行

公益社団法人
津市シルバー人材センター
津市三重町津興433-7

TEL:059-224-4123
FAX:059-224-4124

年頭の挨拶



理事長
田中義久

明けましておめでとうございます。
会員の皆様におかれましては、健やかに新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。平素は当シルバー人材センターの運営に格別のご支援ご協力を賜り、暑く御礼申し上げます。

昨年、年初に原因不明の肺炎が発生し、国内でも新型コロナウイルス感染が確認され、感染者、死亡者が発生しました。4月には全国に緊急事態が宣言され、5月に解除されましたが、いまだ、ワクチンの分配開始に至っておらず、感染終息がいつになるか見通せない状況です。

これにより、経済活動の制約となり、景気回復の足取りは重い状況で、当センターにおいても、求人募集の減少や、会員就業の休業など、少なからず影響を受けております。

具体的には、施設管理や清掃業務、工場作業、飲食関係、小売業などの仕事が減少しました。

このようななか、令和2年10月末現在会員数990人と前年を上回りましたが、契約金額（派遣事業を含む。）は前年度の同月に比べ1,524万円減少し28,940万円となりました。派遣事業は10,682万円と前年度の同月に比べ15万円増加しました。

昨年は会員間及び役職員と会員との親睦、問題意識の共有を図る地域懇談会を2回開催し、また、コロナ禍を考慮し、月2回の入会説明会を予約制の少人数で開催しました。さらに、当市の広域性を考慮し、美杉地区への出張入会説明会の開催をしました。

本年も、シルバー人材センターの理念「自主」「自立」「共働」「共助」を共通認識のもと、第2次中期計画の重点項目である、会員の拡大、就業機会の開拓、安全、適正就業の推進及び事業拡大に取り組んでいく所存であります。

会員、役員の皆様の皆様のご支援、ご協力をお願いするとともに、ご健勝、ご活躍、安全就業をご祈念申し上げ新年の挨拶といたします。

新年明けましておめでとうございます。
本年もよろしくお願い申し上げます。

役職名	氏名	役職名	氏名	役職名	氏名	役職名	氏名
理事長	田中 義久	理事	新 尚志	理事	秋山 幸夫	理事	横田 正子
副理事長	大西 義人	//	坂口 清	//	北野 篤司		
常務理事	川邊 久志	//	洲崎 雅夫	//	西川 憲博	監事	大塚 博三
理事	坂倉 誠	//	宮崎 雅好	//	山原 信子	//	細川 隆

安全適正委員		地域班長		植木剪定技術認定委員	
委員長	青木 一己	栗 葉	濱本 正昭	委員	芝山 雄三
副委員長	大久保喜一	白 山	臼井 久司	委員	森本 知
委員	宮崎 雅好	安 芸	川口 正吉	委員	北野 篤司
委員	西塔 朗生			委員	富田 金一
委員	濱野哲太郎			委員	日置 廣
委員	番条 雄大			委員	川邊 久志
委員	松谷 和子			委員	番条 雄大
委員	角谷 孝夫			委員	松谷 和子
				委員	角谷 孝夫



〔干支〕

子	丑	寅	卯	辰	巳
午	未	申	酉	戌	亥



2021年(令和3年)の干支(えと)は「丑(うし)」で「うし年」とも呼ばれています。正しくは「辛丑(かのと・うし)」です。

「丑」と言えば動物の「牛」を思い浮かべる人も多いと思いますが、牛は今でも酪農などで活躍しますが、昔では農業では欠かせない重要な家畜とされていました。人々の生活の根本となる農業を手助けしてくれるため、大変貴重な存在です。そのような大変な農業も、しっかりと手伝ってくれる様子から「牛」と

もされている「丑年」は「粘り強さ」や「堅実さ」、「誠実さ」を表す年とも言われています。そのため、このような意味から丑年の人はいくらもいないと言われていたことが多かったのです。



丑年の特徴・由来は



丑年(うしどし)の「丑」という字は、元々は「チュウ」と読んでいました。「チュウ」には植物の芽が、種の中でまだ伸びることができない状態を表しています。そのことから丑年は「才能や運気はまだ眠っているが、これから伸びる」という特徴があります。

丑年生まれの人、時間がかかるものでもコツコツ続けられます。自分のペースで物事をすすめるため、人によっては「マイペース」な印象をあたえてしまいます。

丑という字には、指を使って糸を束ねて紐(ひも)を作る意味もあります。そのため人を束ねるリーダーにも向いた性質を持っています。

丑年生まれの人、恋愛でも行動を起こすことが遅くなりがちです。しかし、一度行動を起こせば、相手にとことん尽くす傾向があります。

丑年生まれの人、計画を整えてから物事を始めるため、マイペースだとおもわれがちですが、コツコツ努力を積み重ねることが得意でより良い成果を上げることが出来る人です。目標に向かって頑張れる2021年にしたいですね。

年男、年女の想い

今年は丑(うし)年です。年齢では「昭和12年」生まれと、「昭和24年」生まれの会員となります。昭和12年生まれは8名、昭和24年生まれは97名在籍されてます。そのうち、次の方に質問させていただきました。

- ① 年男、年女になった想いを教えてください。
- ② 現在の就業内容を教えてください。
- ③ 今年の抱負を教えてください。
- ④ 趣味や特技があれば教えてください。
- ⑤ 普段気を付けていることや健康法があれば教えてください。

阿部ヒロ子 (住所：本町)



- ①平成15年に知人の紹介でシルバー人材センターを訪ね、その後、いろいろな職種で働かせていただき、楽しく仕事ができたとおもいます。今後は健康に注意し、役に立つよう仕事に励み、頑張ってます。
- ②高齢になって外の仕事に力を入れています。足の運動、食欲増進、病気をしないよう、仕事をしながらの体力づくり、が私にとって重要なこととおもっています。
- ③高齢になっても仕事を持つことで規則正しい生活、人との会話、人を喜ばす色々な事があり、いつまでも元気でやっていきたい。
- ④生家が農業(主に野菜づくり)で、小さい頃から手伝いを良くし、仕事を覚えてきたので、現在、趣味として役立てております。
- ⑤毎日、車で足が弱くなるので、外回りの作業、広い敷地内の除草作業、庭づくり、水撒き等、歩き回る仕事を多くしています。

井谷 慎一 (住所：半田)



- ①6回目の年男を迎えましたが、7回目まで“心技体”をバランスよく鍛えたいとおもいます。“心”は高い目標を持ち、あきらめない強い心と向上心。“技”は情熱を持ち、技を磨く。“体”は、取り組む姿勢を崩さないための体力づくり。
- ②庭木の剪定業務に従事しています。平成24年8月に入会し、今年で9年目です。
- ③庭木剪定業務において、お客様の要望を聞き、最適な整枝剪定技能を実践し、お客様から感謝されるよう頑張りたい。
- ④家庭料理とお菓子づくりが大好きで、イベント時にも頼りにされています。地区のヘルスメイトの一員として、講習会でヘルパー料理を教えています。
- ⑤体調管理のための毎朝20分のランニングと、バランス感覚保持のため、片足立ちで靴下をはいて、安全作業ができるよう心掛けています。

加藤 彰久 (住所：大里)



- ①節目の一年であり、健康で元気に仕事ができていることに感謝しながら走り続けていきたいです。
- ②年間通じて除草と草刈りが半々ぐらいで、後は知事公舎庭園の清掃を半年間させてもらっています。
- ③皆さんの笑顔が一番の励みになっています。今年も満足していただけるよう、安全第一で工夫してやっていこうとおもいます。
- ④日帰り温泉巡りが好きです。後は頭の体操のつもりでパソコンで写真、動画、音楽を編集するなどチャレンジしています。
- ⑤70kgあった3年前の入会時の体重が64kg台となり、医者にいいね♥と言われている。これも野外作業のおかげであり、今後も日を浴びて体を動かし、バランスの良い食事でストレスのない生活に努めます。

新家 則良 (住所：一志)



- ①昭和12年生まれ、丑年生まれで今年84才になります。昭和、平成、令和と三代にわたり健康に恵まれ、今日まで歩いてこられたことは幸せに感じるどころです。
- ②入会から公共施設、個人の宅地、その他私有地等の草刈りを行い、生活環境を良くすることです。
- ③昨年は自分自身の健康と仕事をこれまで通り無事に成し遂げたので、今年も今まで通り仕事を無理せず出来る事を願っています。
- ④唯一の趣味は温泉旅行です。又将棋クラブ会員と時間を忘れて遊ぶ事、力は二段程度です。
- ⑤食べ物は自然の野菜、魚等に気を配っています。昼寝を必ず一時間半は必ず実行すること、10時と3時は必ず休みを取ることです。

浜田 典子 (住所：栄町)



- ①気持ち的には別段変わることはありませんが（又一年、年を重ねるのになど・・・）7回目のもういいかな・・・と思ったりもしています。
- ②歯科クリニックで雑用、掃除等をしてます（午前中3時間半）主に診療器具の洗浄です。きれいに洗浄することと、私自身が怪我をしないことを注意しながら仕事してます。
- ③今年も変わらない年であれば良いと考えてます。今の私の生活で十分ですから。
- ④趣味は特別にはありませんが、4年前から猫（アー助）と暮らしていますが、この頃アー助にはまってあります。
- ⑤身体の変調でお腹からくると思っているの、とにかくお腹を壊さないようにと注意しています。健康法はヨガを長年しておりますのでこのまま続けるつもりです。

濱野 哲太郎 (住所：久居万町)



- ①一年一年、年を取っていくが、改めて年男と聞いて、あーもう十二支が6回も過ぎたんだなあと感じます。
- ②草刈りです。
- ③早くコロナが収まり旅行にいきたいです。健康管理。
- ④最近になって家庭菜園に趣味を持つようになりました。
- ⑤食事に気を付けて体重の維持管理。体を動かすこと。

武士垣 外宗雄 (住所：渋見町)



- ①本年は6度目の年男になります。これまで丑年を迎えても何ら思いをいたすことはありません。前の丑年は急性心筋梗塞の直後だったのでどうにか生きていけばよいと思っていました。しかし今や重大な病気によるリスクは残っているものの日常的には忘れていた状況です。心電図で痛めた心臓の動きが波長に現れます。せつかく生かされた命をすこしでも伸ばすため、残された人生の下り坂を転げ落ちないように体力、気力の充実に努めたいと思っています。その方法としてミカンの里、多気町五桂の生家のミカン園の再生のため、その原資をシルバー人材センターでの活動に求めたいと思っています。
- ②剪定と草刈りです。平均すると月10日くらいの就労です。いずれも、親に言われるまま長年やってきた作業を楽しくアウトドア的感覚でさせてもらっています。

安藤義樹（国内初、樹木の適正管理、アーボリスト職、国際認定資格者）さんの弁「奥が深くて頭も使う。元気になれる。外の仕事はいいよ。冬は寒い。夏は暑い。生きてる実感がある。」私の剪定している気持ちも同じです。

- ③妻と二人旅を実現したい。人生の下山道を下るにあたっての確認作業。ミカン園で収穫祭をしてお世話になった方々をもてなしたい。剪定技術のスキルアップ。これはシルバー人材センター入会の動機であるミカン剪定の向上につながるので会員諸先輩との共同作業を通じて修得したい。
- ④柑橘栽培と鈴鹿山系での登山
- ⑤早寝早起きAM4～PM9。暴飲暴食をしないこと。エキササイズはせず、日常生活、労働の中での筋力アップ

山路 芳夫 (住所：美里)



- ①随分年を取ったと思います。子供の時は70才を過ぎると会う人がお爺さんに見えましたが、自分がその年になり、まだまだだと思います。
- ②美里分団で草刈りをしています。
- ③今年も元気に仕事が出来れば良いと思います。
- ④趣味は釣りですがあまり行けず残念です。
- ⑤よく食べて寝ることです。

顧客満足度調査の結果

平成23年度から続けている「会員の就業状況」や「センターの対応」について、令和2年度においても7月から「お客様がシルバー事業をどのように思っているか？また満足度はどうか？」等についてアンケート調査を行いました。（今回で10回目となる）

【調査内容】

- 対象顧客： 家庭、病院、寺院などの個人
- 調査数： 植木剪定作業：350件
草刈作業：450件
草取り作業：200件 } 1,000件
- 調査方法： 文書依頼に「回答ハガキ」を同封する
- 調査期間： 令和2年7月請求分より請求完了まで

【調査項目】

1. 会員の就業について

- ① 就業前後の連絡
- ② 言葉遣いや態度
- ③ 就業への取り組み姿勢
- ④ 仕事の出来栄え

2. センターの対応について

- ① 職員の対応
- ② 発注から完成までの期間
- ③ 料金について

【評価】

調査項目毎に (A)：満足 (B)：概ね満足 (C)：普通
(D)：やや不満 (E)：不満 の5段階

調査結果 (中間報告)

	区分	津地域	久居地域	合計
回答状況	発送数計	600	400	1000
	回答数計	426	252	678
	回答率	71.0%	63.0%	67.8%

1. 会員の就業について

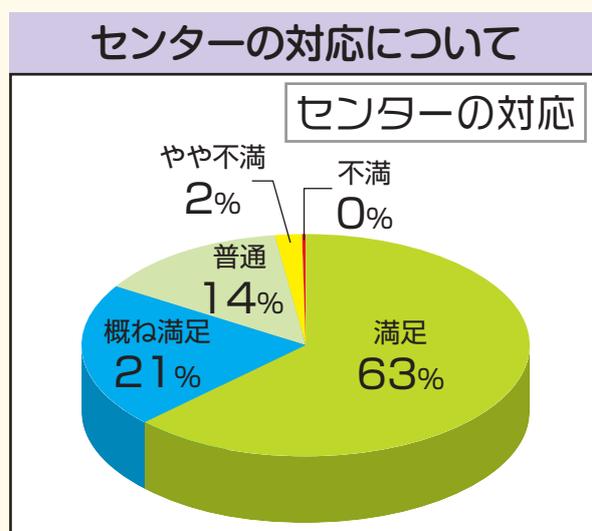
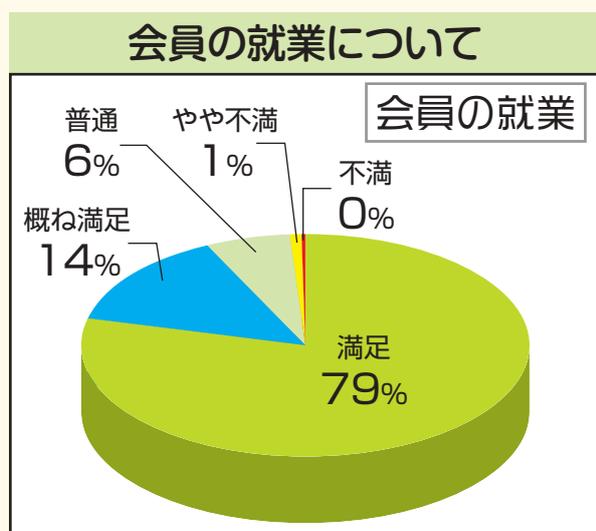
※無回答は評価率対象外

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
就業前後の連絡	76%	15%	8%	1%	1%	12
言葉遣いや態度	80%	13%	7%	1%	0%	13
就業への取組み	82%	11%	6%	1%	0%	21
仕事の出来栄え	76%	14%	6%	2%	1%	15

2. センターの対応について

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
職員の対応	69%	19%	11%	0%	0%	37
発注から完成の期間	61%	21%	13%	4%	1%	26
料金について	58%	23%	17%	1%	1%	22

総合評価（満足度）



調査結果から

- 顧客の回答率は令和2年度は67.8%で前回67.4%より0.4%上回った。
- 総合評価について
 - 会員の就業 ～ 「満足・概ね満足」の割合は全体の93%で、前回90%より3%上回った。
 - センターの対応 ～ 「満足・概ね満足」の割合は全体の84%で前回は81%より3%上回った。

◆ 事務局だより

1 シルバー普及推進（シルバーの日）

毎年10月はシルバー人材センター事業普及啓発促進月間で10月17日（土）は「シルバーの日」でした。当日、雨天の中、7ヶ所でおおぜいの会員の参加を得て、草刈り、清掃作業などのボランティア活動を行いました。なお、白山保健福祉センターは10月24日（土）に作業を行いました。お忙しい中、雨天の中、ご協力、ご参加をいただき、ありがとうございました。

【普及推進の目的】

- (1) 地域への貢献をすること。
- (2) 会員相互の親睦を図ること。
- (3) 会員の仲間を増やすこと。
- (4) シルバーへの注文を増やすこと。



三重タイムス 令和2年10月30日号（金曜日）

地域	場所	人数			
		30年度	元年度	2年度	比較
津	お城公園	51	83	45	△ 38
安濃（芸濃）	安濃中央公園	9	20	12	△ 8
美里	美里総合支所	10	13	14	1
河芸	河芸総合支所	12	17	10	△ 7
計		82	133	81	△ 52
久居	久居中央スポーツ公園	6	24	13	△ 11
	久居体育館	12	25	8	△ 17
一志	一志総合支所	11	18	13	△ 5
白山（美杉）	白山保健福祉センター	20	25	21	△ 4
計		49	92	55	△ 37
小計		131	225	136	△ 89
事務局職員		13	12	14	2
三シ連		0	1	0	△ 1
合計		144	238	150	△ 88



お城公園



安濃中央公園



美里総合支所



河芸総合支所



久居中央スポーツ公園



久居体育館



一志総合支所



白山保健福祉センター

2 現場巡回指導（パトロール）の実施

安全就業に対する指導を行い、会員の事故防止に努めるためパトロールを実施しております。



3 三重県シルバー人材センター連合会の技能講習・就業体験（剪定）

令和2年9月4日（金）、ニューファクトリー公園で植木剪定の基本的な知識及び技術を学ぶ体験実習を行いました。



4 会員事故発生状況

8月に2件の長期入院事故が発生しました。草刈りの飛び石事故も相変わらず無くなりません。会員の皆様がおのの自覚していただくよう、事故防止の観点から、事故発生状況を毎月、各事務所に掲示しております。みずからの事故が掲載されることのないよう、ご注意ください。加齢と共に、いままでできたことが難しくなり、怪我也重症化します。ご注意ください。

令和2年度10月末現在

内訳	区分	事故	備考
傷害	入院	2件	骨折2件
	通院	3件	骨折1件 脱臼1件 切傷1件
賠償	対人	1件	打撲1件
	対物	6件	飛石車ガラス破損5件 水道管破損1件

5 車体広告

センター車両（一台）に車体広告をラッピングし、会員拡大に努めております。



6 安全委員会

令和2年6月25日（木）安全委員会を開催し、令和2年度安全就業計画を議論しました。



7 地域懇談会の開催

令和2年7月30日（木）久居事務所で久居地区（東西除く）の地域懇談会を開催しました。会員間、会員と職員間の親睦を図ること。当センターの現状と課題を共有することを目的として19名の会員に参加していただきました。自己紹介を始め、忌憚のない意見を交換し、有意義な時間でありました。今後も継続して開催してまいります。



8 草刈安全講習会

新たに草刈り作業をする会員を対象に随時、草刈安全講習会を開催しております。



9 就業案内

新型コロナウイルス感染症の防止対策として、飛沫防止用の透明パネル、フェースシールドなどを活用して就業案内を行っています。



10 植木剪定技術認定委員会

令和2年10月23日（金）剪定会員の技術向上を目的とした委員会を開催しました。



11 配分金・派遣賃金の支払い

配分金【令和3年】		派遣賃金【令和3年】	
1月15日(金)	5月14日(金)	1月25日(月)	5月25日(火)
2月15日(月)	6月15日(火)	2月25日(木)	6月25日(金)
3月15日(月)	7月15日(木)	3月25日(木)	7月23日(金)
4月15日(木)	8月13日(金)	4月23日(金)	8月25日(水)

配分金は請負、委任の対価です。振込先 ゆうちょ銀行
派遣賃金は派遣の対価です。振込先 百五銀行

12 入会説明会開催予定

開催日【令和3年】 本部会議室 予約制		開催日【令和3年】 久居総合福祉会館 予約制	
1月13日(水)	5月12日(水)	1月20日(水)	5月19日(水)
2月10日(水)	6月9日(水)	2月17日(水)	6月16日(水)
3月10日(水)	7月14日(水)	3月17日(水)	7月21日(水)
4月14日(水)	8月18日(水)	4月21日(水)	8月25日(水)

久居事務所での説明会は久居福祉会館に変わりました。
お知り合いをご紹介ください。粗品を進呈いたします。

13 お願い

新型コロナウイルス感染症の治療薬、ワクチンがまだ確定していない中、高齢者が感染すると重症化のリスクが高いと報告されています。会員の皆様も感染しないよう、マスクの着用、手洗いなど励行し、規則正しい生活で、免疫力を下げないように努めてください。



14 緊急時の連絡

土・日・祝日における事故などの緊急連絡先は次のとおりです。
本部 090-4868-5471 久居事務所 090-7433-2355

編集 後記 (職員一同)

新年明けましておめでとうございます。
会員の皆様にはご健勝で新春を迎えられたこと、職員一同お慶び申し上げます。
本年も一生懸命ガンバりますので、よろしくお祈りします。
「年男・年女」の皆様には、ご協力有り難うございました。