



シルバー津

SILVER TSU



シルバーの日【お城公園】

目次

- 1. 年頭の挨拶 P 2
- 2. 干支(卯) P 3
- 3. 年男・年女の想い P 4
- 4. インボイス制度への対応について ほか P 6
- 5. 顧客満足度調査の結果 P 8
- 6. 事務局だより P10
- 7. 編集後記ほか P14

第 33 号

令和5年1月発行

公益社団法人
津市シルバー人材センター
津市三重町津興433-7

TEL:059-224-4123
FAX:059-224-4124

年頭の挨拶



理事長
田中義久

明けましておめでとうございます。
会員の皆様におかれましては、輝かしい新年をお迎えのことと謹んでお慶び申し上げます。

さて、世界が新型コロナウイルス感染症の脅威に晒され早や3年を経過しようとしています。この間、多くの犠牲を伴いましたが、ワクチンの開発・接種が進んだこともあり、人類は、次々と変異するウイルスによる感染拡大の波を乗り越えてきました。わが国ではまだ以前のような暮らしを取り戻すまでには至っていませんが、社会経済活動は徐々に回復してきていることを実感しており、近い将来には必ずやこのウイルスと共存した新たな日常が確立していくものと思います。

当センターにおいても本年度は新型コロナウイルス感染症の影響から脱却しつつあり、令和4年10月末現在の契約金額（派遣事業を含む。）は3億5千6百万円と前年同期を相当上回る成績をあげています。

一方、会員数においては同月末現在988人で前年同期と比べやや伸び悩んでいる状況で、特に最近顕著なのは除草会員（草刈・草引き）の不足です。せっかくの受注機会を逃すケースも相当件数出てきており、これは将来のセンター活動に悪影響を及ぼさないか危惧される状況ではないかと考えます。会員の皆様におかれては除草会員の拡大に格別のご協力をお願いいたします。

このほか、インボイス制度の導入、定年延長の影響など、シルバー業界を取り巻く環境は逆風に晒されてはおりますが、怯むことなく、シルバー人材センターの理念である「自主・自立・共働・共助」のもと、普遍的課題である会員の拡大、就業機会の開拓、安全・適正就業の推進及び事業運営の活性化に本年も引き続き取り組んでいく所存であります。

会員、役員の皆様のご支援、ご協力をお願いするとともに、ご健勝、ご活躍、安全就業をご祈念申し上げ新年の挨拶といたします。

新年明けましておめでとうございます。
本年もよろしくお願い申し上げます。

役職名	氏名	役職名	氏名	役職名	氏名	役職名	氏名
理事長	田中 義久	理事	青木 一己	理事	秋山 幸夫	理事	横田 正子
副理事長	大西 義人	//	水江 泰仁	//	北野 篤司		
常務理事	松本 尚士	//	大久保喜一	//	西川 憲博	監事	細川 隆
理事	高木 伸幸	//	宮崎 雅好	//	山原 信子	//	中川 詔二

安全委員		植木剪定技術認定委員	
委員長	青木 一己	委員長	松本 尚士
副委員長	大久保喜一	委員・指導員	芝山 雄三
委員	宮崎 雅好	//	森本 知
//	濱野哲太郎	//	北野 篤司
//	番条 雄大	//	富田 金一
//	松谷 和子	//	日置 廣
//	角谷 孝夫	//	西井 正仁
		委員・指導員	栢木 信生
		委員	番条 雄大
		//	松谷 和子
		//	角谷 孝夫



〔干支〕

子	丑	寅	卯	辰	巳
午	未	申	酉	戌	亥



令和5年の十二支は「卯(う)」で、動物の「兎」があてはめられています。これを一般に干支(えと)と呼び、この年の象徴とされています。なお、十干と組み合わせた正式な干支は「癸卯(みずのと・う)」です。

癸卯は「これまでの努力が花開き、実り始めること」といった縁起のよさを表していると言われています。これまでの新型コロナウイルスに対抗する取組みが実り、一日でも早く普通の生活が戻ることを祈りたいですね。

なお、卯年は特に景気が良い年だと言われています。株式市場では「卯は跳ねる」という格言があり、兎は跳ねる特徴があるため、景気が上向いたり、回復すると言われています。



卯年生まれの人とはどんな人？



卯年生まれの人々の基本的な性格は、もの静かで行儀がよく、上品で繊細と言われています。一般的に静かで落ち着いた生活を好む傾向があります。

対人関係においては、争いごとを好まない平和主義者なので、周りの意見を上手く調停する聞き上手な人が多く、年上の人に可愛がってもらえる愛嬌があります。

しかしその反面、やや自己主張が弱い部分もあります。自分の気持ちをハッキリと言うことができずモヤモヤすることがあるかもしれません。また周りの人も、卯年生まれの人々が何を考えているのかわからずに戸惑ってしまうこともありそうです。

卯年生まれの人々は人付き合いが好きで、社交的でもあるのですが、シャイで繊細でもあり、自分の傷つきやすさを自覚しているためなかなか積極的になれずに、そんな自分自身にもどかしさを感じているでしょう。

しかしその分、他人への思いやりも人一倍発揮できるのは素晴らしい長所です。誰かを傷つけたりする言動は極力しないように日頃から自然と気を付けています。それが態度に表れているため多くの人々が卯年生まれの人といると安心できるのです。

年男、年女の想い

今年卯（う）年です。年齢では「昭和14年」生まれと、「昭和26年」生まれの会員となります。昭和14年生まれは7名、昭和26年生まれは75名在籍（令和4年10月31日現在）されています。そのうち、次の方に質問させていただきました。

- ①入会してよかったことを教えてください。
- ②今年の抱負や今後の夢、目標を教えてください。
- ③趣味や楽しみがあれば教えてください。

（敬称略、生年月日順）

奥田 淳子（垂水）



- ①短い時間で仕事ができ楽しいです。
- ②おかげ様で元気に過ごしています。
- ③コロナになる前はカラオケに行っていました。楽しかったです。

渡邊 喜義（白塚町）



- ①時間がきて出勤しなくてはと思い、区切りが出来て、メリハリのきいた一日を元気に過ごせることかなあ。
- ②人は元気に過ごすのが一番。働いて食事をうまく食べる事。
- ③テレビ鑑賞（スポーツ）。特にプロ野球（中日）、今年は残念でした。来年は本塁打を30本以上打てる人を入れる。若い人が活躍をしてもらいたい。

中島 守（一身田豊野）



- ①私がシルバー人材センターに入会してから、ずいぶん長い年月がたちました。この間、今迄にした事のない体験などさせていただき良かったと思えました。草刈機の飛石の事故、また自分の怪我などの時も優しく対処してくれて、とても嬉しかったです。また仕事の仲間も出来て良かったです。
- ②年齢的にはかなりいっていますが、今の仕事にも慣れて仲間と一緒に作業をするのが楽しいし、体もまだ元気なのでもう少し頑張っていけそうな気がします。
- ③これといって趣味もありませんが、テレビを観たりたまにCDを聴いたりDVDで映画をよく観たりしています。また休みなどの日に買物に出るのも1つの楽しみかも知れません。

長谷川智昭（河芸町）



- ①酒、パチンコに明け暮れている時、ふと話を聞いて入会しました。入会后、配分金は無い物と思い、未だに一切手を付けずにいます。おかげ様で今では街の駅だもん内に骨董品（ガラクタ）の店「マルトモ」を持つことができました。入会して本当に良かったと思えます。
- ②もう1店持ちたいと思っていますが、年齢的なこともあり色々考えています。私の仕事は剪定、草刈りです。朝から一日体操をしているようで体も元気になり、おまけにお金も貰える。元気な内はこの仕事をずっと続けるつもりです。
- ③ドライブ、釣り、畑仕事、色々ありますが、一人暮らしのため食事、洗濯など日々の生活などで忙しく家のなかにはゴミ屋敷のようです。

谷井 七重 (長岡町)



- ①シルバー津会員として再就職させていただき、現在は三重県保険医協会に勤めております。(17年8ヶ月)ここまで勤めることが出来ましたのも、健康に恵まれ職場の方々の温かい環境のなかで現在に至っております。入会して会員の皆様とつながり感謝しております。
- ②人生100年時代、これまで培ってきた経験をもとにボランティアとして活かさればと思っています。
- ③私の趣味はカラオケです。歌うのが大好きです。文化センターやリージョンプラザの舞台で発表会に出演するのが楽しみです。また、花壇作りや手芸の押絵等楽しみたいと思います。

山下二三男 (白山町)



- ①入会して3年目、草刈りしています。雑草生い茂る田畑や庭、空き地をきれいにし、顧客から「助かります、来年もよろしく」と感謝されるとやりがいを感じます。高齢化が進み荒れた土地が増えていくのが気がかりです。
- ②柿を苗木から育てて、そろそろ8年になります。蕾はたくさんつけるのですが収穫までできません。研究して今秋には食べたいものです。
- ③10年ほど前から山登りにハマっています。ホームグラウンドは経ヶ峰。年間50回登頂が目標で、今年も達成をめざします。北アルプスや鈴鹿の山々にも登ります。登山後の温泉はサイコーですよ。

瀬戸口俊治 (稲葉町)



- ①人間関係が広がった。年金生活では出来なかった趣味が出来るようになった。
- ②健康に気を付けて好きな事をしたい。
- ③釣りが1番。畑が2番。

松田 和雄 (南が丘)



- ①近所の知り合いから紹介され入会、新たな出会いも生まれました。現業務では、メンバーに恵まれ、楽しく就業させてもらっており、感謝しております。
- ②夢は大きく、趣味であるゴルフでの「ホールインワン」と「エージシュート」…は無理ですが、健康第一で「恙なく(つつがなく)」仕事と趣味を楽しみたいと願っています。
- ③高齢者でも楽しめる運動であるゴルフで、健康維持とストレスの解消をしています。毎年の日課は、愛犬との散歩と脳トレで「健康寿命」を一日でも長く願っています。

小畑 明 (一志町)



- ①68歳で退職し次に何かできる仕事がないかと探していましたところ、知人にシルバー人材を紹介してもらい、令和2年6月に入会しました。会社勤務時には気付かなかった作業(空き家の除草、剪定作業)が経験でき生きがいを感じています。核家族が増え、高齢者のみ家庭が多いのに驚いています。少しでもお役に立てればと思います。
- ②年男6回目を迎えられることに感謝し、体調には特に留意し安全第一で作業をしていきたいです。剪定作業のスキルアップ、YouTube等で情報収集。7度目の年男を迎えられるように精進していきたいと思っています。

- ③DIY、家庭菜園、スイミング、パソコンなど。コロナが終息すれば、花火大会、航空祭などに出かけたいです。

インボイス制度への 対応について



「インボイス制度」については、これまで2号にわたって説明してきました。

前号においては、この制度のシルバー人材センターへの適用については、シルバー業界をあげて「特例的な取扱い」をするよう国に対して要望活動をしており、これが認められることは非常に難しい状況であることをお知らせしました。

この度、残念ながら「特例的な取扱いは困難」という結論が国の方から示されました。よって、このまま国の方針等が変わらなければ、われわれシルバー業界においても令和5年10月1日からこの制度の導入が行われることとなります。

については、予定どおりに実施されることを前提に、当面新たな費用負担となる消費税2%分についての負担を誰が負うのかを決めておく必要があります。

※制度導入にあたっては次のとおり経過措置があり、新たな費用負担はこの経過措置に従って段階的に発生・増加します。このため、センターとしてもこの経過措置に合わせて段階的に対応していくこととします。

制度導入に伴う経過措置

令和5年10月1日～	仕入税額控除相当額の80%まで控除可
令和8年10月1日～	仕入税額控除相当額の50%まで控除可
令和11年10月1日～	仕入税額控除不可 = 完全実施

当センターの当面の対応としては、できるだけ会員のみなさんの手取り額が減少しない方向で実施することとします。具体的には現行の事務費率8%を10%に引き上げることで対応することとします。なお、この措置の実施時期は令和6年4月1日から先送りすることとし、この先送りした6か月間の分についてはセンターの内部努力として一層の経費節減に努めるなどにより捻出する予定です。

なお、令和8年10月1日以降の対応については状況をみて決定することとしますが、この段階においては会員のみなさんにも相応のご負担をお願いせざるを得ないことになるかもしれません。ご理解、ご協力よろしく申し上げます。

当センターの対応方針

令和5年10月1日～	センターの内部努力で費用捻出
令和6年4月1日～	事務費率を引き上げ（8%→10%）
令和8年10月1日～	未定（状況をみて決定）
令和11年10月1日～	未定（状況をみて決定）

配分金基準単価の改定について



今年度も10月1日に最低賃金の引上げが実施されました。これにより配分金基準単価の最低額との差額が過去の差額の累積を含めて大きく広がる結果となりました。

このため、配分金基準単価についても最低賃金を下回らない水準となるように引き上げることとします。

改定の時期は令和5年4月1日からとし、配分金基準単価の最低額を現行の1時間当たり870円から改定後は1時間当たり940円に引き上げることを基本として各種配分金基準単価を改定しますのでご承知おきください。

※詳しくは同封の「基準単価表」をご覧ください。

顧客満足度調査の結果

(中間報告)

平成23年度から続けている「会員の就業状況」や「センターの対応」について、令和4年度においても7月から「お客様がシルバー事業をどのように思っているか？また満足度はどうか？」等についてアンケート調査を行いました。(今回で12回目となる)

【調査内容】

- 目的 : シルバー会員の就業及びセンターの対応などについて顧客満足度調査をして今後の会員への指導、センターの顧客への対応向上を図る
- 調査開始 : 令和4年7月1日(金)～所定調査票の発送完了まで
- 対象先 : 植木剪定、草刈、草引き作業の受注顧客
- 調査数 : 合計1,000通(津650通、久居350通)とし、受注区分はおおむね下記による。なお、実施状況をみて調整する。
(津) 剪定: 300通 草刈: 250通 除草: 100通
(久居) 剪定: 150通 草刈: 200通 除草: 若干通
- 実施方法 : 調査依頼書と顧客満足度調査ハガキを顧客(個人発注者)に送付する

【調査項目】

1. 会員の就業について

- ①就業前後の連絡 ②言葉遣いや態度 ③就業への取り組み姿勢 ④仕事の出来栄え

2. センターの対応について

- ①職員の対応 ②発注から完成の期間 ③料金について

【評価】

調査項目毎に(A):満足 (B):概ね満足 (C):普通 (D):やや不満 (E):不満 の5段階

調査結果 (中間報告)

区分	津地域	久居地域	合計
回答状況			
発送数計	488	310	798
回答数計	349	206	555
回答率	71.5%	66.5%	69.5%

1. 会員の就業について

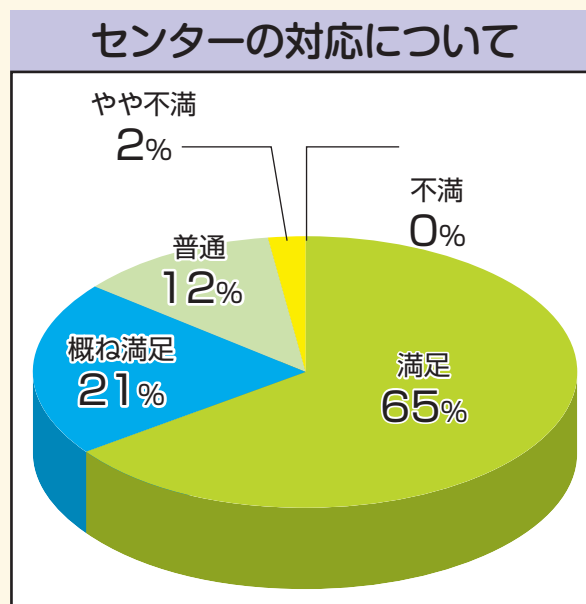
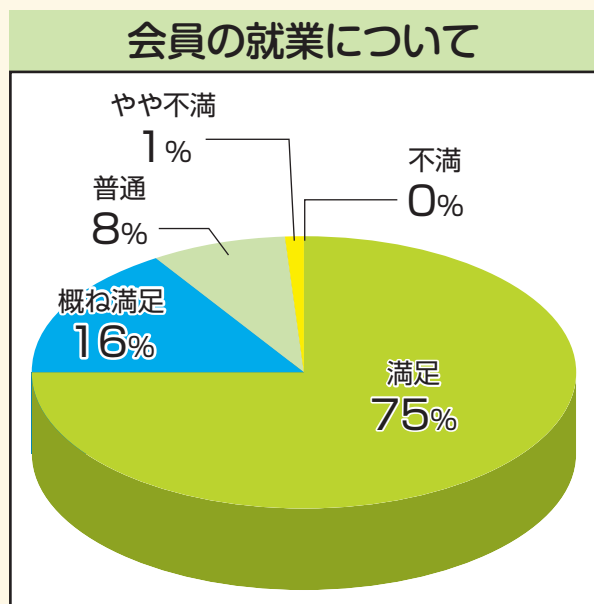
※無回答は評価率対象外

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
就業前後の連絡	75%	15%	9%	1%	0%	4
言葉遣いや態度	76%	16%	8%	0%	0%	5
就業への取り組み姿勢	77%	15%	7%	1%	0%	11
仕事の出来栄え	72%	18%	7%	2%	0%	9

2. センターの対応について

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
職員の対応	70%	18%	11%	1%	0%	36
発注から完成の期間	65%	22%	11%	2%	0%	26
料金について	59%	23%	15%	3%	0%	19

総合評価（満足度）



調査結果

- 顧客の回答率は令和4年度は69.5%で、前回68.2%を1.3ポイント上回った。
- 総合評価について
 - 会員の就業 ~ 「満足・概ね満足」の割合は全体の91%で、前回は2ポイント下回った。
 - センターの対応 ~ 「満足・概ね満足」の割合は全体の86%で、前回は2ポイント上回った。

自由意見から

顧客満足度調査では自由意見もいただいています。内容は様々ですが、昨年と比べ厳しい苦情をいただくケースが減ってきたように感じます。会員の皆さんの就業に対する心がけに感謝いたします。

なお、自由意見の内容を見てみますと、まだ作業前後の連絡不足や作業後の確認不足に起因する苦情が若干見受けられます。年の初めにあたり、初心にかえて今年も発注者の信頼が得られるように心掛け、また喜んでいただけるようなお仕事を目指して励みましょう。

◆ 事務局だより

1 シルバー普及推進（シルバーの日）

毎年10月はシルバー人材センター事業普及啓発促進月間として、またこの月の第三土曜日は「シルバーの日」と定められています。本年度は10月15日(土)に市内8ヶ所の公園等の公共施設で草刈り、清掃などの社会奉仕活動を行いました。お忙しい中ご参加をいただいた会員の皆さん、ご協力ありがとうございました。

当日はお天気に恵まれ、多くの会員が早朝からボランティア活動に汗を流す姿に対しマスコミからの取材もありました。こうした活動は会員相互の親睦が図られることはもとより、多くの会員の活動が広く市民の目や耳に触れることで、会員の拡大やお仕事の受注増加につながっていくものと思っています。今後とも皆さんの積極的な参加をお願いします。

〔普及推進の目的〕

- (1) 地域への貢献をすること。
- (2) 会員各位の親睦を図ること。
- (3) 会員の仲間を増やすこと。
- (4) シルバーへの注文を増やすこと。

地域	場所	人数			
		2年度	3年度	4年度	比較
津	お城公園	45	86	63	△ 23
安濃（芸濃）	安濃中央公園	12	30	19	△ 11
美里	美里総合支所	14	14	18	4
河芸	河芸総合支所	10	19	21	2
計		81	149	121	△ 28

久居	久居中央スポーツ公園	13	29	25	△ 4
	久居体育館	8	28	29	1
一志	一志総合支所	13	20	16	△ 4
白山（美杉）	白山保健福祉センター	21	28	19	△ 9
計		55	105	89	△ 16
小計		136	254	210	△ 44
事務局職員		14	14	14	0
三シ連		0	0	0	0
合計		150	268	224	△ 44



お城公園



安濃中央公園



美里総合支所



河芸総合支所



久居中央スポーツ公園



久居体育館



一志総合支所



白山保健福祉センター

2 現場巡回指導（パトロール）の実施

安全就業に対する指導を行い、会員の事故防止に努めるためパトロールを実施しています。

今年は定期的なパトロールのほか、会員の就業状況に合わせて、臨機応変に臨時のパトロールを行い、多くの会員に巡回指導を行うことができました。



3 安全委員会

令和4年6月24日（金）、9月16日（金）、11月18日（金）安全委員会を開催し、令和4年度安全就業計画をはじめ、事故発生状況やパトロール結果を踏まえた事故防止対策などについて議論しました。



4 会員事故発生状況

10月末現在13件の事故が発生しています。本年度は幸い長期入院を要するような重大事故は現在のところ発生していませんが、今年度は不注意が元で怪我を負うケースが増えてきています。このぐらいは大丈夫と小さな事故を見逃すといつか大きな事故につながりかねません。くれぐれもご注意ください。

なお、会員の皆さまが各々自覚していただくよう、事故防止の観点から、事故発生状況を毎月、各事務所に掲示しています。

令和4年10月末現在 事故発生状況

内訳	区分	事故	備考
傷害	入院	1件	熱中症1件
	通院	6件	骨折1件、打撲・裂傷等3件、捻挫1件、蜂さされ1件
賠償	対人	0件	
	対物	6件	飛石車ボディ等破損3件、飛石住居玄関ガラス破損1件、簡易水道管破損1件、自動車事故1件

5 草刈安全講習会

会員が草刈り作業をするには事前に草刈安全講習会の受講が必須です。令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、現在のところ新たに草刈り作業をする会員のみを対象とした草刈安全講習会を随時開催しています。新たに草刈り作業をご希望の方はセンターまでご連絡ください。



6 高齢者のための定期講演会

高齢者に当センターへの関心を持ってもらい、会員拡大に繋げる目的で、また会員の皆さんにも喜んでいただければという意味も込めて「高齢者のための定期講演会」を開催しました。本年度は、令和4年6月17日(金)及び12月16日(金)に開催しました。コロナ対策のため人数を限った開催でしたが、たくさんの参加をいただき、高齢者に関心の高い「相続」や「認知症予防」について、講師からのお話に関心を持って聞いていました。



7 配分金・派遣賃金の支払い

令和5年 配分金・派遣賃金支払日

配分金		派遣賃金	
1月13日(金)	5月15日(月)	1月25日(水)	5月25日(木)
2月15日(水)	6月15日(木)	2月24日(金)	6月23日(金)
3月15日(水)	7月14日(金)	3月24日(金)	7月25日(火)
4月14日(金)	8月15日(火)	4月25日(火)	8月25日(金)

※郵便事情から「配分金明細書」(圧着ハガキ)の到着が遅れる場合があります。ご理解願います。



あなたの**技術**、あなたの**経験**を活かしてみませんか？



60歳
以上の方

会員募集中

生きがい
づくり

仲間
づくり

余暇を
有効に
使いたい

生涯現役
生涯青春



健康維持

今までの
経験を
活かしたい

困って
いる人を
助けたい

達成感
充実感
を得たい

予約連絡先 (本部) ☎059-224-4123

★入会説明会開催予定

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、入会希望者を一同に集めた従来の説明会に代えて、予約制の個別面談方式で説明会を開催しています。

令和5年 入会説明会開催予定日

津会場(本部作業室)		久居会場(久居総合福祉会館)	
1月11日(水)	5月10日(水)	1月18日(水)	5月17日(水)
2月8日(水)	6月14日(水)	2月15日(水)	6月21日(水)
3月8日(水)	7月12日(水)	3月15日(水)	7月19日(水)
4月12日(水)	8月9日(水)	4月19日(水)	8月16日(水)



お仕事募集しています

津市シルバー人材センターでは、企業や家庭、公共団体などから、次のような仕事を承っています。

軽作業分野 除草・草刈、屋内外清掃、企業内補助作業、カート整理、チラシ配りなど

技能分野 植木剪定、簡単な大工仕事、襖・障子・網戸の張替えなど

管理分野 建物管理、駐車場管理、会場設営など

サービス分野 各家庭内での掃除・洗濯・買物、植木の水遣り、通院の付添いなど福祉・家事援助サービスや育児サービス、毛筆宛名書きなど

(注)高所での作業、有害あるいは危険な作業、高齢者に不適切な作業などは、お引き受けできません。また、希望する会員を紹介しますが、就業が成立しない場合があります。

ホームページもご覧ください⇒



緊急時の連絡

年末年始、土・日・祝日における事故などの緊急連絡先は次のとおりです。(どちらでも可)
本部 090-4868-5471 久居事務所 090-7433-2355

編集
後記
(職員一同)

新年明けましておめでとうございます。
会員の皆様にはご健勝で新春を迎えられたこと、職員一同お慶び申し上げます。
本年も一生懸命頑張りますので、よろしくお願いいたします。
「年男・年女」の皆様には、ご協力ありがとうございました。