



# シルバー津

SILVER TSU



シルバーの日【お城公園】

## 目次

1. 年頭の挨拶 ..... P 2
2. 干支(辰) ..... P 3
3. 配分金基準単価の改定・  
設立40周年記念事業について ..... P 4
4. デジタル化推進について ..... P 5
5. 顧客満足度調査の結果 ..... P 6
6. 事務局だより ..... P 8
7. 編集後記ほか ..... P12

## 第 35 号

令和 6 年 1 月発行

公益社団法人  
津市シルバー人材センター  
津市三重町津興433-7

TEL:059-224-4123  
FAX:059-224-4124

# 年頭の挨拶



理事長  
田中義久

明けましておめでとうございます。  
会員の皆様におかれましては、輝かしい新年をお迎えのことと謹んでお慶び申し上げます。

昨年5月、新型コロナウイルス感染症が2類から5類へ移行されたことにより、感染症に対する生活様式や社会経済活動も徐々に感染症前の状況に戻りつつあります。当センターにおきましても令和元年度6億1千1百万円でありました契約実績（派遣事業含む。）が、令和2年度には、5億8千6百万円まで落ち込みましたが令和4年度には6億2百万円まで回復し、本年度は令和5年10月末現在の契約金額は3億6千6百万円と前年同期を約1千万円上回る成績をあげており、コロナ感染症発生前の令和元年度に迫る勢いです。

一方、会員数においては同月末現在912人で前年同期と比べ76人減少しており、特に顕著なのは除草会員（草刈・草引き）や剪定会員の不足です。定年延長により70歳までの会員の入会が大きく落ち込んでおり、新規の除草や剪定作業の受注をお断りする回数が増え、せっかくの受注機会を逃すケースが多数見分されています。これは将来のセンター活動に悪影響を及ぼさないか危惧される状況であり、会員の皆様におかれては除草会員及び剪定会員の拡大に格別のご協力をお願いいたします。

また、昨年10月から導入されましたインボイス制度の実施、フリーランス新法の制定など、シルバー業界を取り巻く環境は大きく変化を迎えておりますが、怯むことなく、シルバー人材センターの理念である「自主・自立・共働・共助」のもと、普遍的課題である会員の拡大、就業機会の開拓、安全・適正就業の推進及び事業運営の活性化に本年も引き続き取り組んでいく所存であります。

会員、役員の皆様のご支援、ご協力をお願いするとともに、ご健勝、ご活躍、安全就業をご祈念申し上げ新年の挨拶といたします。

新年明けましておめでとうございます。  
本年もよろしくお願い申し上げます。

役職名	氏名	役職名	氏名	役職名	氏名	役職名	氏名
理事長	田中 義久	理事	青木 一己	理事	秋山 幸夫	理事	河合 紀子
副理事長	大西 義人	//	水江 泰仁	//	北野 篤司		
常務理事	勝田 秀貴	//	大久保喜一	//	西川 憲博	監事	細川 隆
理事	高木 伸幸	//	宮崎 雅好	//	廣瀬 正章	//	中川 詔二

安全委員		植木剪定技術認定委員	
委員長	青木 一己	委員長	勝田 秀貴
副委員長	大久保喜一	委員・指導員	芝山 雄三
委員	宮崎 雅好	//	森本 知
//	濱野哲太郎	//	北野 篤司
//	番条 雄大	//	富田 金一
//	松谷 和子	//	日置 廣
		委員・指導員	西井 正仁
		//	栢木 信生
		委員	番条 雄大
		//	松谷 和子



# 〔干支〕

子	丑	寅	卯	辰	巳
午	未	申	酉	戌	亥



令和6年の十二支は「辰(たつ)」で、動物にあてはめると「竜(龍)」ですが、竜は十二支で唯一の想像上の動物といわれています。なお、十干と組み合わせた正式な干支は「甲辰(きのえ・たつ)」です。

辰は中国では非常に縁起の良い生き物であり、権力を意味する動物だというものです。干支の考え方を広めるために、縁起が良く神聖なイメージがある辰を十二支に選んだという説もあります。

辰年は、昨年まで努力してきたことが実を結んで成就する年になると言われています。これまでの新型コロナウイルス感染症に対する取組みが実り、社会経済活動の活性化や会員の皆様が豊かな生活を送れることを祈りたいですね。

なお、株式市場では「卯跳ね、辰巳天井」という相場格言があり、辰年は高値をつけると言われており、景気が上向くとされています。



## 辰年生まれの人はどんな人？



辰年生まれの人は、一見大人しそうに見える人でも、その内面には並々ならぬ生命力を秘めています。感性がとても豊かで、創造力も並々ならぬ人ですから、現状には決して満足せずより高みを目指していこうとします。どこか「心ここに在らず」なところがあって、いつも夢や理想を追いかけながら、心のエネルギーを絶やさないように生きていく人です。

空想力も豊かな人ですから、時には理想と現実との間で、そのギャップに悩んでしまいがちです。夢や理想にばかり重きを置くのではなく、現実に対して自ら歩み寄っていくことで、その時々状況を自分に有利な流れへと変えていけるようになります。

また、辰年生まれの人はとてもマイペースな人です。でもそれなのに、周りにいる人たちからは不思議と愛されます。飾らない、ありのままの自分をさらけ出すことで、周囲から自然とサポートしてもらえるようになるでしょう。ただ周りにいる人たちからお世話になっているぶん、辰年生まれの人のほうからも協調性を発揮していけたらなお良いです。

# 配分金基準単価の 改定について



今年度も10月1日に最低賃金の引上げが実施されました。これにより配分金基準単価の最低額との差額が生じる就業について見直しを行いました。

このため、配分金基準単価についても最低賃金を下回らない水準となるように引き上げることとします。

改定の時期は令和6年4月1日からとし、配分金基準単価の最低額を現行の1時間あたり940円から改定後は1時間あたり980円に引き上げることを基本として該当する職種について配分金基準単価を改定しますのでご承知おきください。

※詳しくは同封の「基準単価表」をご覧ください。

# 設立40周年記念事業 について



センターは、本年、記念すべき設立40周年を迎えます。これもひとえに会員皆様のご尽力に賜るものです。

そこで、設立40周年記念事業を下記の日程で行いますので、皆様ご参加をお願いします。

**期日** 令和6年5月30日（木曜日）

**場所** 津リージョンプラザお城ホール

**時間** 午後1時00分から 令和6年度定時総会  
午後1時45分（予定） 設立40周年記念式典

## アトラクション出演予定者

マギー審司（マジック）、林家三平（落語）、三遊亭あら馬（落語）  
ぜひ、皆様のご来場をお待ちしています。

## 作品展示及び販売

当日は、会員皆様が趣味等で作製してみえる絵画・書・写真・手芸等の作品展示及び販売を開催したいと思います。

作品を展示又は販売を行いたい会員の皆様は、電話（059-224-4123）にてセンターまでご連絡ください。

# デジタル化推進について



現在、センターでは事務のデジタル化を推進し、会員の皆様の利便性向上を図るため、会員の皆様ご自身がスマートフォンやパソコンにて「お知らせ」「就業案内」「配分金明細」等をご覧いただけるよう準備を進めております。

また、11月からはスマートフォン教室を開催し、会員の皆様に安心して操作していただけるよう啓発を行っております。今回、より一層デジタル化を推進するため、教室に参加されていない皆様に **「WEBサイトSmile to Smile ログインID・パスワード通知書」とインストールの仕方についての説明書を別便にて郵送します。** 会員の皆様には、ぜひインストールを行っていただき使用をお願いしたいと思います。なお、デジタル機器に精通して見える方にご相談いただきご自身でインストールをしていただければ幸いです。わからない方は、2月に **スマートフォン教室を下記の日程**で開催しますので、ご希望の日時を電話にてご連絡いただきたいと思います。

開催日	場所	時間	定員
2月2日(金)	久居事務所	10:30~12:00	若干名
2月5日(月)	久居事務所	10:30~12:00	若干名
2月8日(木)	津本部作業室	10:30~12:00	若干名
2月9日(金)	久居事務所	10:30~12:00	5名
2月13日(火)	津本部作業室	10:30~12:00	5名
2月15日(木)	津本部作業室	10:30~12:00	4名

※ご自身でインストールされる場合で、不明な点が出てまいりましたら、申し訳ございませんが事務所では対応出来かねますので、不安な方はスマートフォン教室をご予約ください。

※スマートフォン教室の参加希望が多く、上記記載の日程で参加希望者が埋まった場合は、順次、次回開催日程をご案内いたします。



いつでも、どこからでも大事な情報が見られるようになります！

## 会員専用サイト OPEN!!




Smile to Smile (スマイル トゥ スマイル) は、シルバー人材センターと会員とのコミュニケーションツールです。多くの会員の方にご利用いただくことで、センターと会員との連携が強化されると考えております。会員の方にとってもセンターからの情報をいち早く受けとることができます。ぜひご利用ください。

**スマートフォンまたはパソコンから会員専用サイトへアクセスして情報閲覧**  
(会員様のインターネット環境でご利用いただけます。)

# 顧客満足度調査の結果

平成23年度から続けている「会員の就業状況」や「センターの対応」について、令和5年度においても7月から「お客様がシルバー事業をどのように思っているか？また満足度はどうか？」等についてアンケート調査を行いました。（今回で13回目となる）

## 【調査内容】

- 目的： シルバー会員の就業及びセンターの対応などについて顧客満足度調査をして今後の会員への指導、センターの顧客への対応向上を図る
- 調査開始： 令和5年7月～所定調査数の発送完了まで
- 対象先： 植木剪定、草刈、草引き、清掃作業の受注顧客
- 調査数： 合計500件（津300件、久居200件）
- 実施方法： 調査依頼書と顧客満足度調査ハガキを顧客（個人発注者）に送付する。

## 【調査項目】

### 1. 会員の就業について

- ①就業前後の連絡
- ②言葉遣いや態度
- ③就業への取り組み姿勢
- ④仕事の出来栄え

### 2. センターの対応について

- ①職員の対応
- ②発注から完成の期間
- ③料金について

## 【評価】

調査項目ごとに(A):満足 (B):概ね満足 (C):普通 (D):やや不満 (E):不満 の5段階

## 調査結果

区分	津地域	久居地域	合計
発送数計	300	200	500
回答数計	196	135	331
<b>回答率</b>	<b>65.3%</b>	<b>67.5%</b>	<b>66.2%</b>

### 1. 会員の就業について

※無回答は評価率対象外

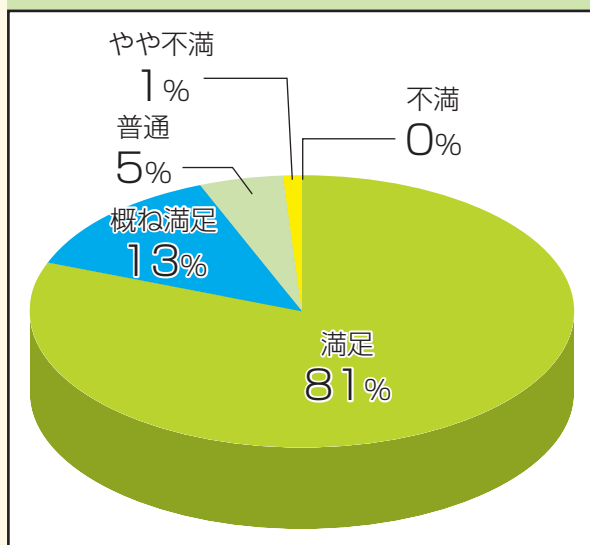
調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
就業前後の連絡	81%	12%	5%	1%	1%	2
言葉遣いや態度	82%	12%	5%	1%	0%	4
就業への取り組み姿勢	82%	12%	5%	0%	0%	8
仕事の出来栄え	77%	15%	6%	1%	0%	7

## 2. センターの対応について

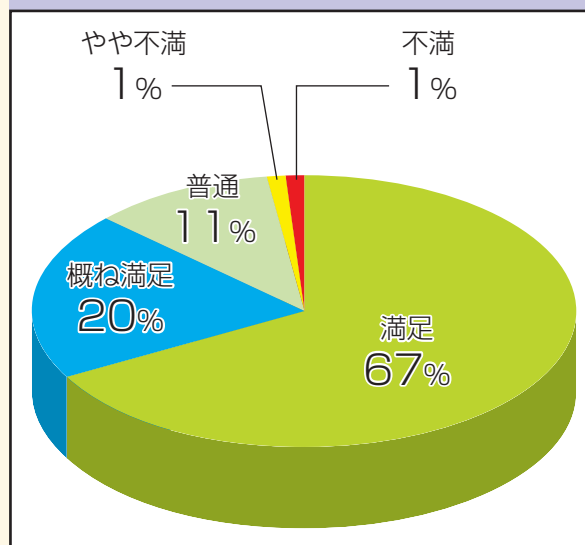
調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
職員の対応	73%	17%	9%	1%	0%	11
発注から完成の期間	67%	20%	10%	2%	0%	9
料金について	60%	24%	12%	2%	2%	7

### 総合評価（満足度）

#### 会員の就業について



#### センターの対応について



### 調査結果

- 顧客の回答率は令和5年度は66.2%で、前回69.5%を3.3ポイント下回った。
- 総合評価について
  - 会員の就業 ～ 「満足・概ね満足」の割合は全体の94%で、前回は3ポイント上回った。
  - センターの対応 ～ 「満足・概ね満足」の割合は全体の87%で、前回は1ポイント上回った。

### 自由意見から

顧客満足度調査では自由意見もいただいています。内容は様々ですが、昨年と比べ厳しい苦情をいただくケースが減ってきたように感じます。会員の皆さんの就業に対する心がけに感謝いたします。

なお、自由意見の内容を見てみますと、まだ作業前後の連絡不足や作業後の確認不足に起因する苦情等が若干見受けられます。年の初めにあたり、初心にかえて今年も発注者の信頼が得られるように心掛け、また喜んでいただけるようなお仕事を目指して励みましょう。

# ◆ 事務局だより

## 1 シルバー普及推進（シルバーの日）

毎年10月はシルバー人材センター事業普及啓発促進月間として、またこの月の第三土曜日は「シルバーの日」と定められています。本年度は10月21日(土)に市内8ヶ所の公園等の公共施設で草刈り、清掃などの社会奉仕活動を行いました。お忙しい中ご参加をいただいた会員の皆さん、ご協力ありがとうございました。

当日はお天気に恵まれ、多くの会員が早朝からボランティア活動に汗を流す姿に対しマスコミからの取材もありました。こうした活動は会員相互の親睦が図られることはもとより、多くの会員の活動が広く市民の目や耳に触れることで、会員の拡大やお仕事の受注増加につながっていくものと思っています。今後とも皆さんの積極的な参加をお願いします。

### 〔普及推進の目的〕

- (1) 地域への貢献をすること。
- (2) 会員各位の親睦を図ること。
- (3) 会員の仲間を増やすこと。
- (4) シルバーへの注文を増やすこと。

地域	場所	人数			
		3年度	4年度	5年度	比較
津	お城公園	86	63	69	6
安濃（芸濃）	安濃中央公園	30	19	18	△ 1
美里	美里総合支所	14	18	15	△ 3
河芸	河芸総合支所	19	21	15	△ 6
計		149	121	117	△ 4

久居	久居中央スポーツ公園	29	25	22	△ 3
	久居体育館	28	29	29	0
一志	一志総合支所	20	16	14	△ 2
白山（美杉）	白山保健福祉センター	28	19	15	△ 4
計		105	89	80	△ 9
小計		254	210	197	△ 13
事務局職員		14	14	11	△ 3
三シ連		0	0	0	0
合計		268	224	208	△ 16





お城公園



安濃中央公園



美里総合支所



河芸総合支所



久居中央スポーツ公園



久居体育館



一志総合支所



白山保健福祉センター

## 2 現場巡回指導(パトロール)の実施

安全就業に対する指導を行い、会員の事故防止に努めるためパトロールを実施しています。

6月から12回のパトロールを行い、多くの会員に巡回指導を行うことができました。



## 3 安全委員会

令和5年6月23日(金)、9月15日(金)、11月21日(火)安全委員会を開催し、令和5年度安全就業計画をはじめ、事故発生状況やパトロール結果を踏まえた事故防止対策などについて議論しました。



## 4 会員事故発生状況

10月末現在12件の事故が発生しています。昨年同時期と比較しますと件数は少し減っておりますが、相変わらず不注意が元で怪我を負うケースや草刈作業中の飛石が原因の損害賠償事故が目立ちます。このぐらいいは大丈夫という気の緩みを持つことなく作業中は周りに気を配りながら作業をしていただきますようお願いいたします。小さな事故を見逃すといつか大きな事故につながりかねません。くれぐれもご注意ください。

**“安全は 無理せず 焦らず 油断せず”**

なお、会員の皆さまが各々自覚していただくよう、事故防止の観点から、事故発生状況を毎月、各事務所に掲示しています。

令和5年10月末現在 事故発生状況

内訳		事故件数	備考
傷害	入院	0件	
	通院	5件	骨折2件、打撲等1件、熱中症1件、蜂さされ1件
賠償	対人	0件	
	対物	7件	飛石車ボディ等破損3件、器物破損3件、自動車事故1件

## 5 草刈安全講習会

会員が草刈り作業をするには草刈安全講習会の受講が必須です。新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため講習会を3年間見合わせおりましたが、今年度より再開し、下記の日程で行います。草刈り作業をされて見える会員の皆様には1月中旬に通知をお送りしますので、必ず受講していただきますようお願いいたします。

開催日	場 所	時 間	定 員
2月19日(月)	久居総合福祉会館	13:30~15:30	40名
2月20日(火)	津本部作業室	13:30~15:30	40名
2月21日(水)	久居総合福祉会館	13:30~15:30	40名
2月22日(木)	津本部作業室	13:30~15:30	40名
2月26日(月)	久居総合福祉会館	13:30~15:30	40名
2月27日(火)	津本部作業室	13:30~15:30	40名

## 6 自動車の貸出しについて

センターでは、剪定・除草を行っていただく会員で、処分が必要な場合にセンター所有の軽ダンプ・1トントラック・パッカー車の貸出しを行っています。令和5年12月1日からセンター所有の車の貸出しについて新たに飲酒検知器による検査が必要となり、その検査結果を1年間保存する必要性が生じたので、センター所有の車を貸出希望される会員の皆様は、必ず検査を行ってから乗車願います。また、乗車いただく前、いただいた後には車の点検を行っていただくことも重ねてお願いいたします。

## 7 配分金・派遣賃金の支払い

令和6年 配分金・派遣賃金支払日

配分金		派遣賃金	
1月15日(月)	5月15日(水)	1月25日(木)	5月24日(金)
2月15日(木)	6月14日(金)	2月22日(木)	6月25日(火)
3月15日(金)	7月12日(金)	3月25日(月)	7月25日(木)
4月15日(月)	8月15日(木)	4月25日(木)	8月23日(金)

※郵便事情から「配分金明細書」(圧着ハガキ)の到着が遅れる場合があります。ご理解願います。

# シルバー会員→急募(お願い)

現在、シルバーでは会員が病気や加齢等により減少してきており、お客様の要望に応えられない状況にあります。つきましては、会員皆様に「会員一人ひとり」が親戚、友人、知人などに声をかけていただき、会員の勧誘にご協力くださるようお願い申し上げます。なお、ご紹介いただきました方が会員登録された際には、紹介者と新会員の方に粗品を進呈します。

**予約連絡先 (本部) ☎059-224-4123**

## ★入会説明会の予定

3月までは個別面談方式で行い、4月からは入会希望者を一同に集めた説明会を開催します。

令和6年 入会説明会開催予定日

本部会議室		久居総合福祉会館	
1月10日(水)	5月16日(木)	1月17日(水)	5月23日(木)
2月7日(水)	6月13日(木)	2月14日(水)	6月20日(木)
3月6日(水)	7月11日(木)	3月13日(水)	7月18日(木)
4月11日(木)	8月15日(木)	4月18日(木)	8月22日(木)

## 12月に就業された会員の皆様へ

令和5年12月分の就業報告書及び勤務実績通知書の提出は、**令和6年1月3日(水)まで**に事務所ポストに投函していただくか、FAX (059-224-4124) で送信していただきますようよろしくお願いいたします。

## 緊急時の連絡先

年末年始、土・日・祝日における事故などの緊急連絡先は次のとおりです。(どちらでも可)

090-4868-5471 (本部)      090-7433-2355 (久居事務所)

**編集  
後記**  
(職員一同)

新年明けましておめでとうございます。  
会員の皆様にはご健勝で新春を迎えられたこと、職員一同お慶び申し上げます。  
本年も一生懸命頑張りますので、よろしくお願いいたします。