



シンボルマーク

シルバー津



SILVER TSU



木遣り太鼓 (津市消防出初式)

目次

1. 年頭の挨拶	P 2
2. 干支(酉)を迎えて	P 3
3. 年男、年女の想い	P 4
4. 就業機会開拓、会員拡大の推進	P 5
5. 顧客満足度調査の結果	P 5
6. 事務局だより	P 8
7. 編集後記	P11

第 21 号

平成29年1月発行

公益社団法人
津市シルバー人材センター
津市三重町433-125

TEL : 059-224-4123
FAX : 059-224-4124

年頭の挨拶



理事長
小菅賢造

新年明けましておめでとうございます。

皆様にはご家族揃って輝やかなしい新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

社会情勢は、国外では英国の欧州からの離脱、米国大統領の交代等の大きな変化があり、又国内では熊本、鳥取地震や豪雨等による多大な被害が発生いたしました。

津市シルバー人材センターにおいては、平成28年度も4分の3を経過し会員数は1082人と増加したものの、契約金額においては若干減少となっております。特に契約の中心であった「請負」「委任」業務は減少して、反面リサイクルセンターの分別作業や運転業務等の「労働者派遣事業」が増加して就業形態に変化が生じております。

事業としては一昨年策定した「中期基本計画」の第2年度に入り、会員拡大、就業機会開拓推進の一環として「カモメールの配布」「バスへの車体広告」や「立看板」の設置等のPRに取組み徐々にその成果を修めております。

本年も会員の就業意欲を高めながら、生きがい、働きがいを助長し更なる地域社会へ貢献いたしたく存じます。

これからも各位のご健勝と就業の安全を祈念し、新年の挨拶といたします。

新年明けましておめでとうございます。
本年もよろしく願い申し上げます。

役職名	氏名	役職名	氏名
理事長	小菅 賢造	理事	芝山 雄三
副理事長	西内 俊二	//	洲崎 雅夫
常務理事	伊藤 好道	//	田中 弘
理事	新 尚志	//	松井 正幸
//	家木 一美	//	松本 務
//	大塚 博三		
//	黒川 桐夫	監事	加藤 栄一
//	坂倉 誠	//	渡辺 正直

安全委員		地域班長	
委員長	青木 久一	榊原	浜本 正昭
副委員長	向田 健治	栗 葉	
委員	新 尚志	白山	白井 久司
委員	中山 文夫	一 志	村山 勲
委員	小林 則夫	芸 濃	川口 正吉
委員	馬場 重夫		
委員	伊藤 好道		
委員	番条 雄大		
委員	角谷 孝夫		

〔干支〕

子	丑	寅	卯	辰	巳
午	未	申	酉	戌	亥



2017年（平成29年）の干支は「酉（とり）年」です。
十二支では第10番目となります。

酉の月は旧暦の8月です。

酉の刻は日暮れの18時を中心とする約2時間を指し、
方角でいうと酉の方は「西」の方角です。

又占いの一つである「五行」では「金気」の属性を持ち、
陰陽では「陰」の属性を持ちます。

“酉（とり）年生まれの人はこんな人？”

○世話好きで交際人

酉年生まれの人は世話好きで交際範囲も広く、情報に敏感で時代を先取りする能力に優れています。

そのため生来持っている器用さが発揮されると副業で成功しそうです。

また、せっかちに人を急ぎ立てたり気をまわしすぎたりするために、周囲から浮き上がり、うとまれたり孤立することがあるでしょう。

酉年生まれの人はもともと転職の多い宿命を背負っています。あまりに多くの転職を繰り返し本業をおろそかにしてしまい、チャンスを逃してしまうことがあります。

運を生かすためには、多少の忍耐力が必要です。

○衣食には不自由しない

酉年の人は衣（着るもの）、食（食べる）ことには不自由はしないが、住（住む所）には苦勞するという宿命をもっています。

中年期の努力の度合いで運勢が「上向く」か「傾く」かがまぎります。

早くから子供達が家を離れることが多く、夫婦の結びつきが一層強くなる傾向があります。

年男、年女の想い

今年は酉（とり）年です！！

会員でいいますと「昭和8年」生まれと「昭和20年」生まれの男女の方となります。

●昭和8年生まれの方 13名が在籍しています

●昭和20年生まれの方 53名が在籍しています

そのうち、次の方に昨今の想いをお聞きいたしました。

人生84年を振り返って

岡田ムツ子〔住所：津市阿漕町〕



新年明けましておめでとうございます。

今年は私の年です。子供の頃はトリ年なのにお寝坊ドリですネ…とよく言われたものです。オコゲが出来た、雪が降ったと聞くと飛起きたものですが、寝坊は今でもつづいております。良く寝るからですか、いたって健康です。病気をしたことはありません。

シルバーで習った草取りを懸命に務めて居ります。最近の草は雨が多いためか取りにくいですが、お客様に喜んで頂いて居ります。貴方のお年は？…と聞かれ、即答します。八十四才ですと。お客様のおどろきが、ゆかいです。

八十四年を振り返って、小学校は戦争！！疎開先から帰って、上級学校へ進学して二年目から君たちは中学校の義務教育が無いからいやならやめて行け、家は焼けて親の苦勞を見ているから、大勢退学してゆきましたが聞いたところ結婚するときに苦勞したそうです。

その点私は幸福です。今は良い相棒にめぐまれ二人で草取に専念しております。毎日が楽しいです。

今後ともご指導のほど、お願い致します。

小鳥の歌声に耳を傾けながら

山口 淳〔住所：津市垂水〕



今年の干支の酉年生まれですが、今日までお陰様で元気に過ごして来られたことに感謝の気持ち一杯で、2017年もそうありたいと願っている。

さて退職後、かつて経験もあった僅かな家庭菜園で趣味と実益を兼ねる「旬」の野菜作り等をしていたが、何となく暇をもてあまし、いつのまにか年数だけが空しく過ぎ、しかし未だ体力、気力もあり何か生甲斐をと模索していた折しも、知人がシルバー人材センターの会員で活躍していると知り、早速説明会へ参加、今までの経験や知識を発揮できると入会して早4年あまり。まだ駆けだしですが、ボランティア活動で微かながら地域に貢献していると自負、又就業先の立木に囲まれ、小鳥達の歌声に耳を傾けながら、剪定作業に精をだし、完了後に発注者の心からの感謝の一言に疲れも忘れ達成感とともに一層の活力が湧いてくる。

また、めぐり合った会員の皆さん、また発注者の方と休憩時間等での世間話などの雑談から勉強になる話を花を咲かせることもあり、多種多様の会話を交わされる楽しみもある。

今後も、健康を維持しつつ、就業やボランティア活動に参加し、人生を楽しみながら頑張ろうと思っている。

シルバー人材センターに感謝

中山 文夫〔住所：津市久居野村町〕



サラリーマンを定年退職して入会しました。間もなく紹介して頂いた仕事が地区社協の事務の仕事でした。それは全く経験のなかった福祉分野の仕事でした。

“ふれあいいきいきサロン”や敬老会などで、多くの出会いと、介護や防災について大変勉強させて頂きました。マジック（手品）を始めたきっかけでもあります。

爾来、ボランティアで高齢者施設や学校などでマジックをさせて頂いております。

お陰で、元気でボケることもなく楽しく過ごしています。これからも、出会いを大切にしながら地域と共に歩んで行こうと思っています。

就業機会開拓、会員拡大の推進

平成28年度事業の重点事項である就業機会開拓、会員拡大について一昨年に構築した同委員会、両部会において協議検討を行い、次の事業に取り組んでいます。

1. 三重交通バスの車体広告
バス 8 台へ設置
2. 津駅前集合看板の設置
1 基
3. 久居花街道公園への立看板設置
1 基
4. ゆうメールの配布（年賀メールの配布）
50,000部
5. 津社協広報誌への宣伝広告
年 2 回掲載
6. 三重タイムズ新聞への宣伝広告
毎月 1 回掲載
7. 店内でのチラシ配布
1ヶ所
8. 1 会員ひとり以上の新規会員勧誘
粗品進呈



年賀メール



久居花街道立看板
(津市久居一色町)

顧客満足度調査の結果

平成23年度より続けている「会員の就業状況」や「センターの対応」について、平成28年度においても「お客様がシルバー事業をどのように思っているか、また満足しているかどうか」等のアンケート調査を行いました。（今回で6回目となる）

その結果は次のとおり

【調査内容】

- 対象顧客 : 一般家庭・病院・寺院など
- 対象職種と調査数 : 植木剪定作業 : 250件
草刈作業 : 500件 } 計1,000件
草取作業 : 250件 }
- 調査方法 : 調査依頼文書に「回答ハガキ」を同封する。
- 調査期間 : 平成28年7月1日請求分より調査完了件数まで

【調査項目】

1. 会員の就業について

- ① 就業前後の連絡
- ② 言葉遣いや態度
- ③ 就業への取組み姿勢
- ④ 仕事の出来栄え

2. センターの対応について

- ① 職員の対応
- ② 発注から完成までの期間
- ③ 料金について

【評価】

上記調査項目毎に (A)：満足 (B)：概ね満足 (C)：普通
(D)：やや不満 (E)：不満 の5段階評価とする。

【回答】

平成28年11月11日現在

○発送数：893通

○回答数：562通 回答率：62.9% (前回：55.8%)

調査結果

平成28年度
顧客満足度調査結果
H28.11.11現在

	区分	津地域	久居地域	合計
回答状況	発送数計	493	400	893
	回答数計	306	256	562
	回答率	62.1%	64.0%	62.9%

1. 会員の就業について

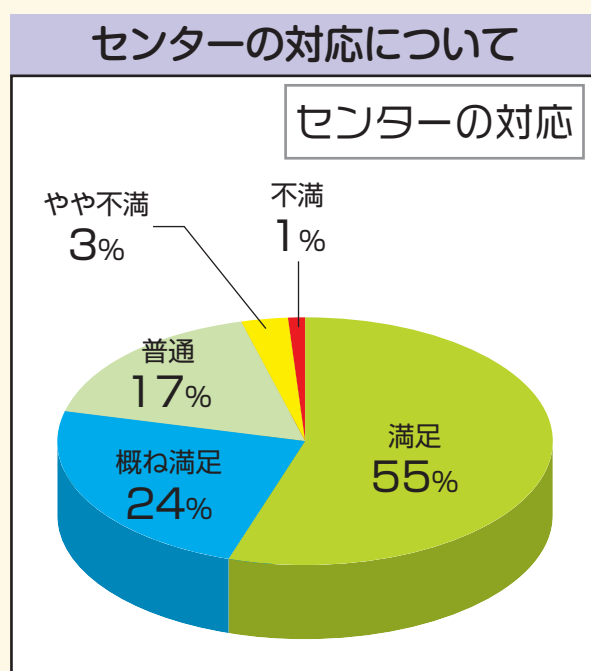
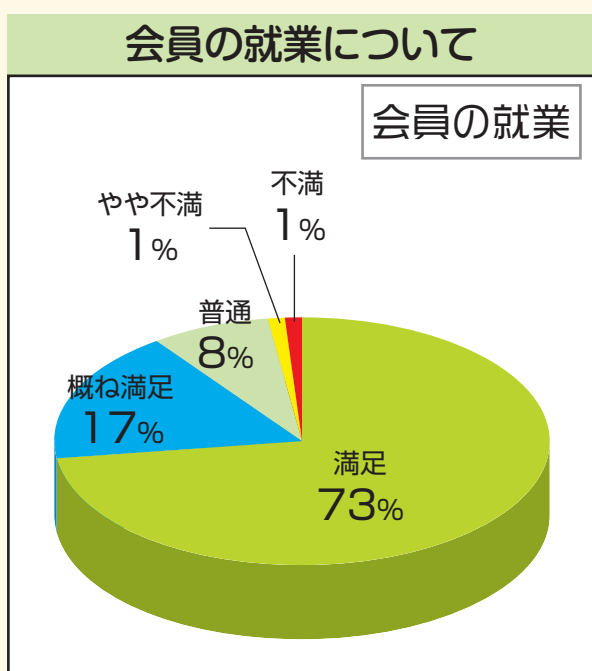
※無回答は評価率対象外

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
就業前後の連絡	67%	21%	9%	2%	1%	16
言葉遣いや態度	76%	16%	8%	0%	0%	20
就業への取組み	76%	15%	7%	1%	1%	22
仕事の出来栄え	70%	17%	9%	3%	1%	9

2. センターの対応について

調査項目	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満	無回答
職員の対応	61%	21%	16%	2%	0%	26
発注から完成の期間	52%	27%	15%	4%	2%	29
料金について	54%	24%	19%	2%	1%	24

総合評価（満足度）



調査結果から

- 顧客の回答率は今回（11月11日時点）62.9%（前回9月末55.6%）と集約時点は異なるが5%強アップしている。
 - 総合評価について
 - 会員の就業～「満足・ほぼ満足」の割合は全体の90%を占める。（前は91%）特に「就業前後の連絡」は88%と悪いです。
 - センターの対応～「満足・ほぼ満足」の割合は全体の79%を占める（前は80%）特に「注文してから就業までの期間」が長いです。
- ※総評として「不満・やや不満」の割合が会員の就業で2%、センター対応で4%を占めており、今後改善に努めていきたいと思います。

◆ 事務局だより

1 シルバーの日（普及推進事業）

昨年10月15日（土）晴天の中、市内9ヶ所で朝早くから会員219名の参加を得て草刈作業、清掃などの年1回のボランティア活動を展開いたしました。

その際には会員の皆様には大変お忙しい中、ご協力を賜わり有り難うございました。

〔普及推進の目的〕

1. シルバーへの注文を増やすこと！
2. 会員の仲間を増やすこと！
3. 会員相互の親睦を図ること！
4. 地域への貢献！

実施日 平成28年10月15日（土） 8時00分～10時00分

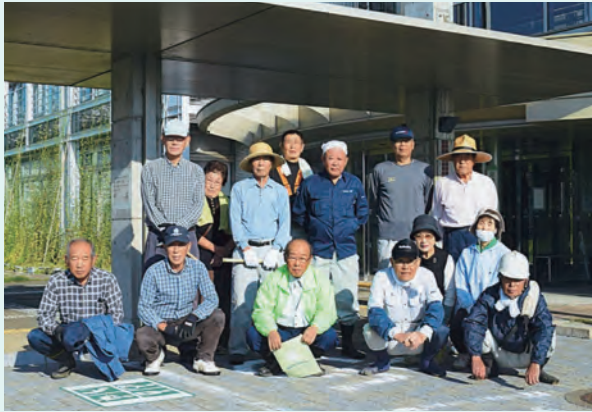


津お城公園



安濃中央公園

地域	場所	参加人数		
		今年度	前年度	比較
津	お城公園	70	90	△20
安濃（芸濃）	中央公園	21	29	△8
	ぜにや			
美里	美里総合支所	5	7	△2
河芸	河芸総合支所	14	12	2
計		110	138	△28
久居	久居中央スポーツ公園	23	15	1
	久居緑の風公園	27	34	
一志	一志総合支所	22	35	△13
白山（美杉）	白山保健センター	25	36	△11
計		97	120	△23
事務所		11	12	△1
三ッ連		1	2	△1
合計		219	270	△51



河芸総合支所



美里総合支所



久居中央スポーツ公園



久居緑の風公園



白山保健センター



一志総合支所

2 技能講習について

〔草刈安全講習会〕

- 第1回は平成28年5月17日（火）本部において新規草刈作業会員28名の参加を得て、ビデオ等による草刈安全面について講習を行った。
- 第2回は平成28年7月12日（火）本部において新規草刈作業会員5名の参加を得て、同様の講習を行った。
- 第3回は平成28年10月27日（木）久居において新規草刈作業会員7名の参加を得て、草刈安全面と草刈作業の実技講習を行った。



草刈安全講習会



草刈安全講習



草刈作業

〔剪定技能講習会〕

平成28年11月4日（金）久居ニューファクトリー公園において剪定会員15名の参加を得て実技講習を行った。

対象者 { 技能Bランク会員 }
{ 高齢者人材育成事業の受講者 }



植木剪定作業

〔今後の講習会予定〕

- 自動車運転講習会 _____ 2月
- 自転車運転講習会 _____ 2月
- 健康管理講習会 _____ 2月
- 剪定講習会 _____ 2～3月
- 草刈安全講習会（29年度作業会員） — 3～4月



植木剪定講習会

3 入会説明会の開催

会員が不足しております！！

1 会員あたり 1 名以上の入会者の紹介をお願いします。

※些少の粗品を用意しております。



入会説明会

開催日（毎月第2水曜日）	
平成29年1月11日(水)	平成29年5月10日(水)
2月 8日(水)	6月14日(水)
3月 8日(水)	7月12日(水)
4月12日(水)	8月 9日(水)

4 配分金・派遣賃金の支払

配分金		派遣賃金	
平成29年 1月13日(金)	平成29年 5月15日(月)	平成29年 1月25日(水)	平成29年 5月25日(木)
平成29年 2月15日(水)	平成29年 6月15日(木)	平成29年 2月25日(金)	平成29年 6月23日(金)
平成29年 3月15日(水)	平成29年 7月14日(金)	平成29年 3月24日(金)	平成29年 7月25日(火)
平成29年 4月14日(金)	平成29年 8月15日(火)	平成29年 4月25日(木)	平成29年 8月25日(金)

注) ①配分金は、請負委任業務による就業会員です。

就業日報の「履行確認書」を必ず翌月3日までに提出ください。

②派遣賃金は、労働者派遣事業による就業会員（社員）が対象です。

**編集
後記**
(職員一同)

新年明けましておめでとうございます。
会員の皆様にはご健勝で新春を迎えられたこと、職員一同お慶び
申し上げます。
本年も一生懸命ガンバりますのでよろしくお願い申し上げます。

就業基本マニュアル (剪定・草刈り・草引き)

シルバーの就業は始業から完成までを会員が自主的に責任をもって誠実に行う。その間のスケジュールなどはセンターでは不詳で管理できないため、会員自身が発注者と綿密な連絡と調整を行い、発注者の要望に沿った適切な対応をする。

就業のステップ (手順) は次のとおり

★就業報告書を受け取ったらいち早く自分が担当することを発注者に連絡する。

ステップ (手順)	会員がやるべきこと
① 会員受注 ↓	<ul style="list-style-type: none"> ●就業日報、地図の受領 (就業場所の確認) ●発注者の希望条件などを確認する。
② 下見 ↓	<ul style="list-style-type: none"> ●必要に応じ就業先の下見をする。(特に新規) ●必要工数、注意事項を把握する。
③ 就業予定日の連絡 ↓	<ul style="list-style-type: none"> ●発注者または就業先などへ大体の予定を連絡する。
④ 日程の調整 ↓	<ul style="list-style-type: none"> ●就業 2～3 日前に連絡し就業日程を調整決定をする。
⑤ 就業 ↓	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健康管理に留意する。 2. 適切な就業に留意する。 3. 安全就業に留意する。
⑥ 完了連絡 ↓	<ol style="list-style-type: none"> 1. 就業完了の連絡をし「認印」を受領する。 2. 不在、留守の場合は再度連絡、確認をする。
⑦ センターへの報告	<ul style="list-style-type: none"> ●正しく記入された、認印受領済み又は電話連絡済みの就業日報を提出する。正しい記入とは作業内容、就業時間などを正確に記入したもの。