

令和3年度事業報告

〔概要〕

人口の少子高齢化、減少化等が益々進行することに伴い、社会を支える現役世代人口（生産年齢人口）も減少し、元気な高齢者が地域社会における課題解決の担い手として活躍することが益々求められてきています。

このような中で、国においては、高齢者雇用安定法の改正により70歳までの就業機会確保が企業の努力義務とされ、元気で意欲溢れる高齢者自身が求める働き方の環境が拡大されたところです。

一方、シルバー人材センターは、長い現役社会で培ってきた経験・知識・技能等を活かすことを目的とした高齢者の集団であり、活力ある地域社会実現への役割を担う事業主体の一つとしての貢献が求められ、その期待に応えていく必要があります。

このような状況の中、2年以上に及ぶコロナ禍により社会経済活動への影響が続き、当センターも求人募集の減少や、会員就業の休業、一部の事業運営活動の休止など、少なくない影響を受けました。

令和3年度は第2次中期計画の4年目であり、月2回の入会説明会を丁寧に開催するほか、広報津や他団体広報誌へのチラシの折込、新聞紙や他団体広報誌への広告記事掲載等によるPR、年金等高齢者向け講習会と相まった就業内容の説明会開催など様々な取り組みを通じて会員拡大、就業機会の開拓に努めました。

会員の安全就業については、剪定技術・草刈安全・自動車運転・交通安全などの各講習会を開催し、技術向上と安全意識の醸成に取り組みました。さらに安全委員会による現場巡回指導（パトロール）を行った結果、事故状況としては前年度より微増でありました。

会員の適正就業については、法令を順守し、企業等と会員のマッチング、ローテーション就業、ワークシェアリングなどの工夫、請負契約から派遣契約への切り替えなどに努めました。

結果、会員数は1,022人と残念ながら前年度より16人減少し、請負・委任契約金額は3億6千7百万円、シルバー派遣事業の取扱金額は2億1千6百万円、併せて計5億8千3百万円となり、前年度より3百万円下回りました。

以上各事業の実績は次のとおりです。

I. 会員の状況

○会員拡大のため、様々な方策を展開したが、年間入会者は160人（前年165人）と5人減少した。

1) 会員数

○会員数は1,022人と前年より16人の減少で、特に退会の事由として、病気、加齢等が多かった。

[単位：人]

区分	期首	動向		3年度末日	増減
		入会	退会		
男性	703	111	116	698	△ 5
女性	335	49	60	324	△ 11
計	1,038	160	176	1,022	△ 16

[推移]

○平成18年度（統合時1,112人） ○平成30年度 1,073人
 ○平成28年度 1,042人 ○令和元年度 1,037人
 ○平成29年度 1,050人 ○令和2年度 1,038人

2) 会員構成

○年齢別には70才から74才までが全体の42%を占めた。

[単位：人]

性別	年齢	60～64才	65～69才	70～74才	75～79才	80才以上	計	比率
	男	26	128	288	172	84		
女	13	50	138	89	34	324	32%	
計	39	178	426	261	118	1,022	100%	
比率	4%	17%	42%	26%	12%	100%		

※平均年齢 男性73.3才 女性73.5才 最高年齢 男性89才 女性89才

3) 職群別会員

○軽作業が全体の61%（626人）を占めた。

[単位：人]

職群	年齢	60～64才	65～69才	70～74才	75～79才	80才以上	計	比率
	技術	1	6	12	5	6		
技能	4	22	49	32	24	131	12.8%	
事務整理	1	12	22	12	9	56	5.5%	
管理	5	26	56	34	7	128	12.5%	
折衝外交	0	2	7	8	2	19	1.9%	
軽作業	28	105	269	158	66	626	61.3%	
サービス	0	5	10	11	3	29	2.8%	
その他	0	0	1	1	1	3	0.3%	
計	39	178	426	261	118	1,022	100.0%	

※軽作業とは除草、品出し、清掃、洗車などの就業をいう。

4) 地域別会員

○津、久居は中学校区で区分し、全体で17地域に区分した。

[単位：人]

地 域	男 性	女 性	計	地 域	男 性	女 性	計
豊 里	29	12	41	久 居	40	31	71
一身田	56	25	81	久居西	42	12	54
橋 北	16	14	30	久居東	25	18	43
橋 内	34	19	53	一 志	51	21	72
西 郊	104	38	142	白 山	57	22	79
橋 南	55	24	79	美 杉	14	2	16
南 郊	69	36	105				
河 芸	21	11	32				
安 濃	37	28	65				
芸 濃	23	6	29				
美 里	25	5	30	合 計	698	324	1,022

5) 入会説明会及び入会者

○説明会への参加者は275人と前年より23人の増加、入会者は160人と前年より5人減少した。

[単位：人]

月	参加人数			月	入会者数		
	令和3年度	前年度	増 減		令和3年度	前年度	増 減
4月	29	29	0	4月	32	20	12
5月	24	15	9	5月	13	14	△1
6月	31	17	14	6月	22	18	4
7月	20	10	10	7月	5	11	△6
8月	21	10	11	8月	16	14	2
9月	22	31	△9	9月	13	20	△7
10月	11	18	△7	10月	12	13	△1
11月	16	23	△7	11月	9	11	△2
12月	27	37	△10	12月	10	18	△8
1月	22	21	1	1月	20	13	7
2月	23	16	7	2月	8	12	△4
3月	29	25	4	3月	0	1	△1
合計	275	252	23	合計	160	165	△5

Ⅱ．事業実績

1) 月別契約実績（請負・委任事業）

○請負・委任事業の契約金額は367,006千円で、内公共事業は22%、民間は78%であった。前年度は374,308千円で7,302千円の減額となった。

区分 月	契約件数 (件)	就業人数 (人)		契約金額 (千円)		
		実人数	延人数	公 共	民 間	合 計
4	522	486	5,282	4,474	21,407	25,881
5	697	508	5,518	5,588	22,699	28,287
6	827	516	6,208	6,939	26,312	33,251
7	818	514	6,493	8,396	26,710	35,106
8	531	479	5,183	6,495	19,767	26,262
9	841	492	5,879	4,814	26,858	31,672
10	928	514	6,679	11,011	28,780	39,791
11	962	514	6,517	5,250	32,149	37,399
12	691	507	5,688	5,635	23,701	29,336
1	512	473	4,963	5,374	19,746	25,120
2	402	447	4,750	5,166	18,200	23,366
3	428	470	5,115	12,930	18,605	31,535
合計	8,159	5,920	68,275	82,072	284,934	367,006
(平均)	(680)	(493)	(5,690)	(6,839)	(23,745)	(30,584)

2) 年度別契約実績

○契約金額は平成29年度445,936千円が最高であった。

[単位：千円]

年度	件数(件)	契約金額	内配分金	年度	件数(件)	契約金額	内配分金
H29	9,238	445,936	387,669	R 2	8,150	374,308	318,574
H30	8,946	403,823	350,760	R 3	8,159	367,006	312,496
R 1	8,403	389,288	335,864	平均	8,579	396,072	341,073

3) 職群別契約実績

○軽作業が契約金額において全体の70%を占めた。

[単位：千円]

区分 職群	受託 件数 (件)	就業 延人数 (人)	契約金額 (千円)				比率 (%)
			配分金	材料費	事務費	計	
技 術	25	145	410	0	29	439	0.1%
技 能	2,211	5,818	44,700	4,616	3,365	52,681	14.4%
事務整理	53	480	2,679	0	273	2,952	0.8%
管 理	393	8,452	36,225	1,122	4,272	41,619	11.3%
折衝外交	12	172	894	0	71	965	0.3%
軽 作 業	5,037	49,535	215,861	15,295	24,549	255,705	69.7%
サービス	428	3,673	11,727	1	917	12,645	3.4%
その他	0	0	0	0	0	0	0.0%
合 計	8,159	68,275	312,496	21,034	33,476	367,006	100.0%

4) 地域別契約実績

○津が179,505千円で全体の49%を占めた。

区分 地域	津等			区分 地域	久居等		
	会員(人)	件数(件)	契約金額 (千円)		会員(人)	件数(件)	契約金額 (千円)
津	531	4,546	179,505	久居	168	1,299	77,833
安濃	65	269	23,587	一志	72	496	15,749
芸濃	29	190	10,888	白山	79	587	28,231
美里	30	181	11,569	美杉	16	113	6,063
河芸	32	478	13,581				
小計	687	5,664	239,130	小計	335	2,495	127,876
合 計					1,022	8,159	367,006

5) 労働者派遣事業実績

○三重県シルバー人材センター連合会津市事務所として契約した事業内容を示した。

[単位：千円]

月	区分	契約 件数 (件)	実人数 (人)	契約 金額	手数料 収入	月	区分	契約 件数 (件)	実人数 (人)	契約 金額	手数料 収入
4		53	195	17,922	1,708	11		54	204	18,712	1,640
5		53	198	17,199	1,596	12		56	206	18,883	1,536
6		54	196	17,423	1,679	1		57	211	18,498	1,670
7		57	188	16,966	1,622	2		55	208	17,912	1,585
8		58	195	16,253	1,121	3		55	209	20,646	2,025
9		55	200	17,279	1,539	合計		661	2,412	216,378	19,500
10		54	202	18,684	1,779	(平均)		(55)	(201)	(18,032)	(1,625)

6) 請負・委任、派遣事業契約実績

○過去5年間に於いて、請負・委任は平成29年度445,936千円が最高であった。派遣事業は令和元年度221,776千円が最高であった。

[単位：千円]

年度	区分	契約実績		
		請負・委任	派遣事業	合計
平成29年度		445,936	157,287	603,223
平成30年度		403,823	218,615	622,438
令和元年度		389,288	221,776	611,064
令和2年度		374,308	212,369	586,677
令和3年度		367,006	216,378	583,384
平均		396,072	205,285	601,357

Ⅲ．会員の講習会

○講習については、植木剪定、草刈安全、自動車運転などの会員の技術向上、安全意识醸成のための教育に取組んだ。

1) 剪定技術講習会

○剪定技術の向上と技術認定を行うための講習をランク別を実施した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和4年2月16日	ニューファクトリー公園ほか	座学、剪定技術講習(雑木)	12
令和4年2月18日	ニューファクトリー公園	剪定技術講習(雑木)	7
計(延)			19

2) 草刈安全講習会

○コロナ禍のため草刈作業の新規就業会員を対象に安全講習を実施した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和3年4月27日	津市シルバー人材センター	草刈安全講習	10
令和3年6月23日	津市シルバー人材センター	草刈安全講習	11
令和3年9月14日	津市シルバー人材センター	草刈安全講習	8
令和4年2月22日	津市シルバー人材センター	草刈安全講習	6
その他緊急の場合随時講習開催			
計(延)			35

3) 自動車運転講習会

○運転専業者、社用車使用会員を中心に運転適性診断を実施した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和4年3月15日	三重県運転免許センター	講話、適正診断	15
令和4年3月17日	三重県運転免許センター	講話、適正診断	14
計(延)			29

4) 交通安全講習会

○自動車運転事故の予防のため安全講習を実施した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和4年3月23日	津市シルバー人材センター	講話、DVD	14

5) 高齢者活躍人材育成事業技能講習

○三重県シルバー人材センター連合会と協賛して高齢者を育成する講習を実施した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和3年11月25日	ニューファクトリー公園	公園施設管理剪定	4

6) おしごと説明会

○会員拡大を目的としたシルバー人材センターと就業案内の詳細を説明する説明会を開催した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和3年6月10日	一志農村環境改善センター	説明会	20
令和3年6月11日	津市河芸公民館	説明会	19
令和3年12月10日	三重県総合文化センター	説明会	29
計(延)			68

7) 年金、介護に関する講習会

○会員拡大を目的とした年金、介護に関する講習会を開催した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和3年6月10日	一志農村環境改善センター	講習会	20
令和3年6月11日	津市河芸公民館	講習会	19
令和3年12月10日	三重県総合文化センター	講習会	29
計(延)			68

8) シルバー普及推進事業(シルバーの日)

○令和3年10月16日(土)市内8ヶ所で年1回のボランティア活動を行った。

地域	場所	参加者(人)	地域	場所	参加者(人)
津	お城公園	86	久居	久居中央スポーツ公園	29
安濃・芸濃	安濃中央公園	30	久居	久居体育館	28
美里	美里総合支所	14	一志	一志総合支所	20
河芸	河芸総合支所	19	白山・美杉	白山保健福祉センター	28
事務局役職員					14
計(延)					268

IV. 庶務事項

1) 組織・体制

単位：人

組 織	体 制	計
役員	理事13 (12) 人 監事 2 人	15 (14)
職員 (臨時職員含む)	男性 9 人 女性 4 人	13
事務所	本部 地区事務所 3ヶ所	
安全委員	会員 4 人 職員 3 人	7
剪定技術指導員	7 人	7
会員連絡員	安濃・美里・芸濃地域 1 人	1

2) 総会

年月日	場所	内容
令和 3 年 5 月 28 日	津市シルバー人 材センター	令和 2 年度事業報告及び収支決算について 定款の一部改正について 役員の選任について

3) 理事会

会議名	年月日	場所	内容
第 1 回 理事会	令和 3 年 4 月 23 日	津市シルバー 人材センター	・ 会員・役員表彰者の決定について ・ 定款の一部改正について ・ 令和 3 年度定時総会上程議案について
臨 時 理事会	令和 3 年 5 月 28 日	津市シルバー 人材センター	・ 理事長、副理事長、常務理事の選定について
第 2 回 理事会	令和 3 年 9 月 16 日	書面報告	・ 会員入退会の状況・契約実績表・受託先別事 業実績・事業収支状況について ・ 事故状況について
第 3 回 理事会	令和 3 年 11 月 26 日	津市シルバー 人材センター	・ 会員入退会の状況・契約実績表・受託先別事 業実績・事業収支状況について ・ 事故状況について ・ 令和 3 年度上期監査報告について
第 4 回 理事会	令和 4 年 3 月 25 日	津市シルバー 人材センター	・ 理事・監事選考委員会委員の承認について ・ 安全就業基準の一部改正について ・ 令和 3 年度収支補正予算について ・ 令和 4 年度事業計画及び収支予算について ・ 役員賠償責任保険について ・ 会員入退会の状況・契約実績表・受託先別事 業実績・事業収支状況について ・ 事故状況について ・ 安全委員会の状況について

4) 監査

年月日	場所	内容
令和3年4月23日	津市シルバー人材センター	令和2年度下半期事業報告及び決算報告
令和3年11月26日	津市シルバー人材センター	令和3年度上半期事業報告及び決算報告

5) 広報、PRの状況

○広報津への折込チラシ等のPR

広報津チラシ折込	ハローワークセミナー参加	センター会報広告記事掲載
新聞広告掲載	お仕事説明会開催	看板広告
他団体会報誌広告掲載	年金等講演会開催	センター車両車体広告
他団体会報誌チラシ折込	ホームページ就業案内掲載	電柱広告 など

6) 安全委員会

年月日	場所	内容
令和3年6月25日	津市シルバー人材センター	令和3年度安全適正就業計画について 事故報告、再発防止策協議 安全パトロール結果について
令和3年10月15日	津市シルバー人材センター	事故報告、再発防止策協議 安全パトロール結果について
令和3年11月19日	津市シルバー人材センター	安全就業基準について 事故報告、再発防止策協議 安全パトロール結果について
令和4年3月18日	津市シルバー人材センター	安全就業基準について 事故報告、再発防止策協議 令和4年度安全適正就業計画について

7) 現場巡回指導（パトロール）

津班		久居班	
年月日	就業内容	年月日	就業内容
令和3年6月25日	草刈、剪定	令和3年6月25日	草刈
令和3年7月13日	草刈	令和3年7月13日	草刈
令和3年7月20日	草刈、剪定	令和3年7月20日	草刈、管理
令和3年10月15日	草刈	令和3年10月15日	草刈、剪定、大工作業
令和3年11月19日	剪定	令和3年11月19日	草刈

8) 事故状況

事故件数

[単位：件]

月別	【令和3年度】		【前年度】		【増減】	
	傷害	賠償	傷害	賠償	傷害	賠償
4月	1	0	0	0	1	0
5月	0	1	0	1	0	0
6月	0	2	0	2	0	0
7月	2	3	2	2	0	1
8月	3	0	3	1	0	△1
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	3	0	1	0	2
11月	0	0	1	0	△1	0
12月	0	0	1	0	△1	0
1月	0	1	1	0	△1	1
2月	0	0	0	0	0	0
3月	1	0	0	0	1	0
計	7	10	8	7	△1	3

事故内容

番号	事故発生日	目的	事故の状況	傷害・賠償箇所	就業・途上	賠償・傷害	地域年齢
1	3.4.21	草刈	1tダンプ車(AT車)で現場空地に駐車したところ、ギアがドライブになっていたため動き出し慌てて車を止めようとしたところ転倒し、足を車に引かれた。左足膝の骨折(8:00頃 雲出島貫町地内)	左足膝の骨折	就業中	傷害	津 69才
2	3.5.25	送迎	介護施設の送迎業務(派遣)で利用者を迎えに行く途中に前方車両が急ブレーキをかけたため、慌てて止まったが、後部に同乗していた施設職員がシートベルトをしていなかったため、転倒し、足、腕等を打撲した。(8:45頃 片田志袋町地内)	足、腕等の打撲	就業中	賠償(施設で対応のため保険申請なし)	津 71才
3	3.6.14	刈込、草刈	草刈、刈込作業中、向かい家に駐車してあった車のフロントガラスに飛石し、傷をつけた。(11:00頃 河辺町地内)	車両フロントガラス破損	就業中	賠償	津 64才

番号	事故発生日	目的	事故の状況	傷害・賠償箇所	就業・途上	賠償・傷害	地域年齢
4	3.6.21	草刈	草刈の積込みのためパッカー車を公園入口で後進したところ、団地住民宅のアルミフェンスに接触し、破損させた。(16:10頃 一志町みのりヶ丘地内)	アルミフェンス、パッカー車リフレクター破損	就業中	賠償	一志 67才
5	3.7.7	草刈・剪定	草刈、剪定作業中、蜂の巣があったため殺虫剤で駆除したが、分散した蜂に10分後に除草をしていた際に右腕を刺された。(14:30頃 河辺町地内)	右腕蜂刺され	就業中	傷害	津 70才
6	3.7.10	洗車	洗車スペースを渡ろうとしたところ洗車場床の突起物につまづき前に転倒し、肩、膝、顔の一部を打撲、擦り傷を負った。(16:55頃 藤方地内)	肩、膝、顔の打撲、擦り傷	就業中	傷害 (労災申請)	津 73才
7	3.7.13	草刈	雲出川緑地を草刈作業中、緑地内に設置してある簡易トイレのタンクに草刈刃を接触させて破損した。(10:00頃 牧町地内)	簡易トイレタンク破損	就業中	賠償	久居 74才
8	3.7.19	草刈	草刈作業中、飛石により隣地に駐車中の車のサイドガラスを破損した。(11:00頃 戸木町地内)	車両サイドガラス破損	就業中	賠償	久居 76才
9	3.7.19	草刈	草刈作業中、飛石により隣地に駐車中の車のボディに傷をつけた。(11:00頃 戸木町地内)	車両ボディ破損	就業中	賠償	久居 76才
10	3.8.4	清掃	ホッパー清掃作業中、ホッパーの上蓋が閉まり右手親指を挟み裂傷を負った。(14:40頃 栗真中山町地内)	右手親指裂傷(7針)	就業中	傷害 (労災申請)	津 63才
11	3.8.5	清掃	1階のトイレを清掃後、鉄製のドアの蝶番部に手を添えたまま横にある清掃道具箱から清掃道具を取ろうとした際に、ドアが自然に閉まり左手人差し指がドアに挟まり骨折した。(15:35頃 安濃町安濃地内)	左手人差し指骨折	就業中	傷害	安濃 72才
12	3.8.25	ごみ選別作業	津市リサイクルセンター敷地内にあるトイレに向かう途中、コンクリート道に足がもつれ転倒し、右膝蓋骨を骨折した。(7:00頃 片田田中町地内)	右膝蓋骨骨折	就業前	傷害 (労災申請)	津 74才
13	3.10.9	草刈	空家の草刈作業中、地中から上に伸びた電気線に気づかず切断した。(10:00頃 河芸町千里ヶ丘地内)	電気線切断	就業中	賠償	河芸 82才
14	3.10.22	草刈	草刈作業中、飛石により近くに駐車中の自転車のサイドガラスを破損した。(11:00頃 一身田平野地内)	車両サイドガラス破損	就業中	賠償	津 80才
15	3.10.11	草刈	草刈作業中、隣接の畑に設置されている自宅浄化槽の排水塩ビ管に気づかず損傷させた。後日排水ポンプ作動時に判明した。(10:30頃 河芸町東千里地内)	排水塩ビ管損傷	就業中	賠償	河芸 71才
16	4.1.8	草刈	草刈作業中、飛石により隣地のコインパーキングに駐車中の車のサイドガラスを破損した。(10:00頃 羽所町地内)	車両サイドガラスほか破損	就業中	賠償	津 78才
17	4.3.8	剪定	脚立(2メートル程度)に登り、木の枝を剪定作業中、切った枝が脚立に当たり、その拍子でバランスを崩し、地上1メートルから1.5メートルぐらいの高さから落下、顔面、肩、足を打撲した。	顔面、肩、足の打撲	就業中	傷害	白山 69才

V. 関係会議への出席

年月日	内 容
3. 5. 13	三シ連第1回事務局長会議（オンライン）
3. 6. 16	三シ連第2回理事会（オンライン）
3. 6. 25	NRI顧客セミナー（オンライン）
3. 6. 29	全シ協派遣元責任者講習会
3. 6. 29	三シ連新任理事研修（オンライン）
3. 7. 15	三シ連三重県安全就業推進大会
3. 7. 16	津商工会議所第1回社会文化部会（オンライン）
3. 8. 3	三シ連事務局長研修会（オンライン）
3. 8. 19	全シ協適正就業・業務担当研修会（オンライン）
3. 8. 25	三シ連臨時理事会（オンライン）
3. 9. 13	安全運転管理者講習会
3. 9. 27	全シ協新任事務局長研修会（オンライン）
3. 10. 13	三シ連第1回派遣事業推進委員会
3. 10. 18	全シ協適正就業担当者会議（オンライン）
3. 10. 20	国会議員との意見交換会
3. 11. 25	三シ連剪定しごと体験会
3. 12. 6	津商工会議所第2回社会文化部会（オンライン）
3. 12. 7	全シ協職業紹介責任者講習会
3. 12. 9	三シ連第2回派遣事業推進委員会
3. 12. 16	三シ連しめ縄リース作りセミナー
4. 1. 26	三シ連派遣業務集中化説明会（オンライン）
4. 3. 10	三シ連第2回事務局長会議
4. 3. 17	三シ連第3回理事会
4. 3. 24	三シ連第3回派遣事業推進委員会