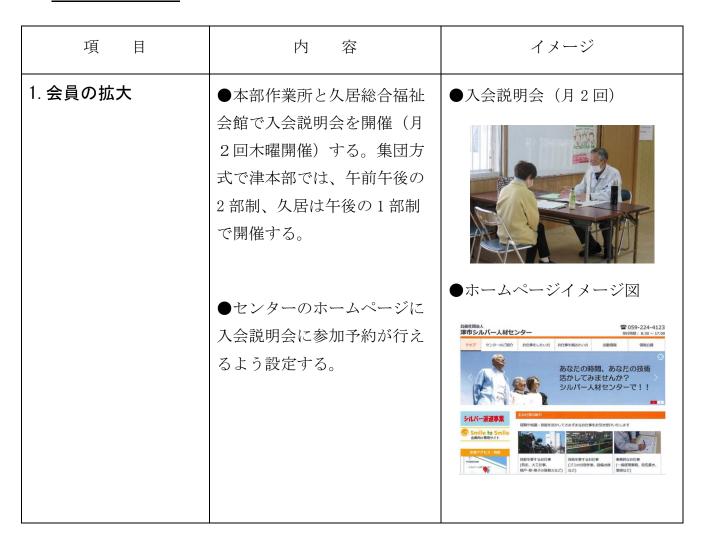
令和6年度 事業計画

1. 基本方針

シルバー人材センターを取り巻く状況は、高年齢者雇用安定法の改正による雇用延長制度がすでに定着し、60歳から65歳の入会会員の減少が懸念される中、高年齢の会員が退会するなど会員数が減少となり非常に厳しい状況にあります。剪定、除草などの依頼に十分対応出来る会員の確保がままならず、受注機会を逃す事態となっております。このような中で、国では、意欲ある高年齢者が年齢に関わりなく、生涯現役で働き続けることができる社会の実現を推進しており、臨時的かつ短期的又は軽易な就業の場を確保・提供するシルバー人材センターは、高齢者就業の多様な選択肢の中のひとつとして、また元気な高齢者の地域に根差した就業を通じた社会参加の受け皿として、その事業を発展・拡充していく必要があります。令和6年度は第3次中期計画に掲げる目標実現に向けた方策を検討しつつ、「会員の拡大」と「就業機会の開拓」に重点を置いた取組みを鋭意進めてまいります。

2. 重点事項



●津市広報紙に会員募集の記事を掲載及びチラシの折込を行い、全戸に配布することで広く市民に周知する。

●新聞に会員募集の広告掲載 や津市ホームページにバナー 広告を行い、広く市民に周知 する。

●他団体会報誌に会員募集の 掲載を依頼する。

- ●ホームページに就業案内を 掲載し、随時更新する。
- ※企業への周知も広く行い、 就業機会の開拓も促進する。

●広報津折込チラシ



●新聞募集広告



●社協会報誌での広告



●就業案内



●会員紹介カードを全会員に 配布する。紹介会員と新会員 に褒賞品を進呈する。 ●会員紹介カード



●三重県と連携し、お仕事説明会に参加し、シルバー人材センターでの働き方の説明など、当センターをPRする機会を作る。

●お仕事説明会



●高齢者に興味のある講習会 (相続など)を開催し、会員 サービスの充実と当センター を PR する機会を作る。 ●高齢者向け講習会チラシ



●ハローワークと連携し、より多くの高齢者に対して当センターを PR する機会を得る。

●ハローワークセミナー



2. 就業機会の開拓

●ホームページを活用して就業依頼方法等のセンター情報を発信するとともに、センターのホームページにWeb 受注を行えるよう設定する。

●ホームページ



3. 安全・適正就業の 推進

●安全委員会で現場巡回指導 (パトロール)を実施する。 安全基準に従ったヘルメット 着用や飛び石飛散防止ネット の使用の徹底、熱中症予防な どの注意喚起をする。 ●安全パトロール



■草刈安全講習会を開催する。

●草刈安全講習会



●高齢者の交通事故防止のため交通安全講習会を実施する。

●交通安全講習会



●自動車運転事故の予防のため、センター車両使用会員に 運転適性診断を実施する。 ●自動車運転講習会



●植木剪定作業の予約受注を 行い、顧客の希望に応じた作 業と就業会員の計画的な就業 の実現を図る。 ●予約往復はがき



●「臨時的かつ短期的なもの 又は軽易な業務」の就業の徹 底及び公正、公平就業のため に「ローテーション就業」に 努める。

労働者派遣事業への切り替え 等に取り組む。 ●就業風景



4. 事業運営の活性化

- ●会員向けデジタルツール 「Smile to Smile」の活用を 推進する。
- ●会員に対するパソコン、スマホ教室を開催するなど、デジタル化の推進に取り組む。
- ●未就業会員へアンケートを 年2回実施し、実態調査を行 い就業促進に努める。

●スマホ教室 (イメージ)



●アンケート往復はがき



●植木剪定における技能講習・就業体験会を実施し、会員の技術向上と後継者育成に努める。

- ●就業基本マニュアルにより、草刈り等の就業時に会員がやるべき始業から完成までの手順を周知し、トラブルが無いように啓発する。
- ●労働者派遣事業に伴う新しい会員を中心に「接遇マニュアル」の配布を行う。

●顧客の会員就業及びセンタ ー事務局への満足度調査を行 う。

●植木剪定技術講習会



●就業基本マニュアル



●接遇マニュアル



●顧客満足度調査結果



3. 目標額

(参考) (単位 千円)

区分	年度	令和6年度
会 員 数		1,010人
	請負	3 4 9, 6 0 0
契約額	派遣	270,000
	計	619,600

令和5年度(見込)	増減
940人	70人
3 4 8, 4 0 0	1, 200
266,000	4, 000
6 1 4, 4 0 0	5, 200

4. 技能講習会開催(予定)

講習内容		時期	対象者
草刈安全講習会	安全就業	2月 (3回)	継続会員
		5月~1月	新入会員
植木剪定技術講習会	座学・雑木剪定実技	2月	初級者→Bランク
	松剪定実技	3月	Bランク→Aランク
自動車運転講習会	自動車運転	2月	運転者
交通安全講習会	交通安全	2月	運転者