

# 令和元年度 事業計画

## 1. 基本方針

国内では少子高齢化が急速に進展する中、企業等にとっては、人手不足問題が課題となっており、高齢者を活用することが極めて重要であることから、当センターにも多くの求人募集が寄せられており、高齢者にとっても活躍が期待されております。


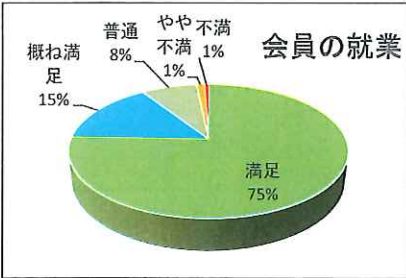
このような状況の中で、企業等の雇用延長制度の導入の影響か、当センターの会員獲得は厳しいものがありますが、第2次中期計画（平成30年3月策定）の平成30年度の経過を踏まえ、会員の拡大、就業機会の開拓、安全・適正就業の推進及び事業運営の活性化に鋭意取り組んで参ります。

## 2. 重点事項（実践）

項目	実践	イメージ
1. 会員の拡大 就業機会の開拓	就業機会開拓・会員拡大委員会において進める広報活動。「広報津への折込チラシ」「バス車体広告」「立看板」及び「郵便はがき広告」など	<ul style="list-style-type: none"> <li>●立看板 </li> <li>●郵便はがき広告 </li> </ul>
2. 安全就業の推進	安全委員会のもと現場巡回指導（パトロール）の強化及び屋外での作業ヘルメット着用の徹底を図り事故0を目指す。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●パトロール </li> </ul>

<p>3. 適正就業の推進</p>	<p>高齢法に基づく「臨時的、短期的かつ軽易な業務」の就業と会員の公正、公平就業のため「ローテーション」就業に努める。 労働者派遣事業への取組み。</p>	<p>●派遣事業の説明会</p> 
<p>4. 家事援助支援サービス事業の推進</p>	<p>高齢者の生活支援、看護施設などへの取組み推進。</p>	
<p>5. 未就業会員の対応</p>	<p>毎月1回「就業相談日」を設け、就業の照会を行うとともに年2回会員の実態調査を行い就業促進に努める。</p>	<p>●就業相談日</p> 
<p>6. 予約受注の推進</p>	<p>植木剪定作業の予約受注を行い顧客と就業会員との計画的な就業を図る。</p>	<p>●予約往復はがき</p> 
<p>7. 会員の技能指導</p>	<p>植木剪定、草刈作業などの後継者育成に努める。</p>	<p>●剪定作業の風景</p> 
<p>8. 会員就業基本マニュアルの指導</p>	<p>顧客、会員、センターとの連携等を密にするため「仕事始めから終了」までの一連の作業手順を指導する。</p>	<p>●基本マニュアル</p> 



<p>9. 会員、社員の「接遇マナー」研修</p>	<p>労働者派遣事業に伴う社員を中心に「マナー研修」を行う。</p>	<p>●接遇マニュアル</p> 
<p>10. 顧客満足度調査の実施</p>	<p>本年度で9回目となる顧客の会員就業及び事務局への満足度調査を行う。</p>	<p>●調査結果</p> 
<p>11. センターの健全運営の確立</p>	<p>センターの「自主、自立」運営の確立を図る。</p>	

### 3. 目標額

(参考)

(単位 千円)

区分		年度	30年度 (見込)	
		令和元年度	増減	
会員数		1,170人	1,073人	97人
契約額	請負	418,652	403,823	14,829
	派遣	220,000	218,615	1,385
	計	638,652	622,438	16,214

### 4. 技能講習会開催 (予定)

講習内容		時期	
草刈作業	安全就業	2月 (6回)	継続会員
		5月～8月	新入会員
		9月～10月	〃
植木剪定作業	雑木ほか	2月	初級者
	座学	3月	〃
	松	2～3月	Bランク
交通安全	自動車運転他	2月	運転專業者
健康管理		3月	希望者