

令和2年度事業報告

〔概要〕

人口の少子高齢化、減少化等が益々進行する中、国においては、豊かな経験と知識を持っている高齢者が働くことが出来る環境を整備し、生涯現役で活躍できる社会を創ることが重要であるとしております。

高齢者が社会で経験や知識を発揮出来るよう70歳までの就業機会の確保に向けた施策が国等において展開されており、現役社会に培った優れた経験・知識・技能等修得された高齢者の集団であるシルバー人材センターに対し、より活力ある地域社会実現への貢献が求められているところであります。

このような状況の中ではありますが、年初に発生した新型コロナウイルス感染症の収束の見通しがなかなか立たず、このことが経済活動の制約となり、当センターにおいても、求人募集の減少や、会員就業の休業などの影響を受けました。

令和2年度は第2次中期計画の3年目であり、月2回の入会説明会の開催、加えて津市美杉総合支所での出張入会説明会の開催、広報津や新聞紙へのチラシの折込、津市美杉総合支所広報誌や津商工会議所広報誌への広告記事掲載、就業内容の説明会や年金講習会の開催など様々な取り組みを通じて会員拡大、就業機会の開拓に努めました。

会員の安全就業については、剪定技術・草刈安全・自動車運転・交通安全などの各講習会を開催し、技術向上の教育に取り組みました。さらに安全委員会による現場巡回指導（パトロール）を行い、事故状況としては前年度より微増でありました。

会員の適正就業については、法令を順守し、企業等と会員のマッチング、ローテーション就業、ワークシェアリングなどの工夫、請負契約から派遣契約への切り替えなどに努めました。

事業運営の活性化の観点から、地域懇談会を2回開催し、意見交換を行い、会員間、会員と職員との交流を深め、シルバー人材センターの基本理念である自主、自立、共働、共助を再確認しました。

結果、会員数は1,038人と前年度より1人増加し、請負・委任契約金額は3億7千4百万円、シルバー派遣事業の取扱金額は2億1千2百万円、併せて計5億8千7百万円となり、前年度より2千4百万円下回りました。

以上各事業の実績は次のとおりです。

I. 会員の状況

○会員拡大のため、様々な方策を展開した結果、年間入会者165人（前年155人）と10人増加した。

1) 会員数

○会員数は1,038人と前年より1人の増加で、特に退会の事由として、病気、加齢等であった。

[単位：人]

区分	期首	動向		2年度末日	増減
		入会	退会		
男性	704	99	100	703	△1
女性	333	66	64	335	2
計	1,037	165	164	1,038	1

[推移]

○平成18年度（統合時1,112人） ○平成29年度 1,050人
 ○平成27年度 1,034人 ○平成30年度 1,073人
 ○平成28年度 1,042人 ○令和元年度 1,037人

2) 会員構成

○年齢別には70才から74才までが全体42%を占めた。

[単位：人]

性別	年齢	60～64才	65～69才	70～74才	75～79才	80才以上	計	比率
	男	26	141	290	165	81		
女	22	49	144	87	33	335	32%	
計	48	190	434	252	114	1,038	100%	
比率	5%	18%	42%	24%	11%	100%		

※平均年齢 男性73.6才 女性73.4才 最高年齢 男性91才 女性88才

3) 職群別会員

○軽作業が全体の60%（628人）を占めた。

[単位：人]

職群	年齢	60～64才	65～69才	70～74才	75～79才	80才以上	計	比率
	技術	1	4	16	4	9		
技能	7	30	50	35	21	143	13.8%	
事務整理	2	12	26	10	8	58	5.6%	
管理	3	19	54	33	6	115	11.1%	
折衝外交	0	1	9	9	2	21	2.0%	
軽作業	35	117	260	151	65	628	60.5%	
サービス	0	6	18	9	2	35	3.4%	
その他	0	1	1	1	1	4	0.4%	
計	48	190	434	252	114	1,038	100.0%	

※軽作業とは除草、品出し、清掃、洗車などの就業をいう。

4) 地域別会員

○津、久居は中学校区で区分し、全体で17地域に区分した。

[単位：人]

地 域	男 性	女 性	計	地 域	男 性	女 性	計
豊 里	29	12	41	河 芸	19	10	29
一身田	60	21	81	安 濃	38	33	71
橋 北	15	12	27	芸 濃	19	9	28
橋 内	32	22	54	美 里	26	3	29
西 郊	105	39	144				
橋 南	50	24	74	一 志	55	24	79
南 郊	70	37	107	白 山	57	25	82
久 居	44	34	78	美 杉	15	2	17
久居西	45	10	55				
久居東	24	18	42	合 計	703	335	1,038

5) 入会説明会及び入会者

○説明会への参加者は254人と前年より22人の増加、入会者は165人と前年より10人増加した。出張入会説明会を令和2年11月12日（木）・13日（金）美杉地域で開催した。

[単位：人]

月	参加人数			月	入会者数		
	令和2年度	前年度	増 減		令和2年度	前年度	増 減
4月	28	23	5	4月	20	21	△ 1
5月	15	16	△ 1	5月	14	14	0
6月	14	20	△ 6	6月	18	9	9
7月	10	18	△ 8	7月	11	10	1
8月	10	15	△ 5	8月	14	13	1
9月	28	16	12	9月	20	11	9
10月	18	20	△ 2	10月	13	11	2
11月	23	15	8	11月	11	9	2
12月	46	35	11	12月	18	19	△ 1
1月	21	24	△ 3	1月	13	16	△ 3
2月	16	30	△ 14	2月	12	18	△ 6
3月	25	0	25	3月	1	4	△ 3
合計	254	232	22	合計	165	155	10

Ⅱ．事業実績

1) 月別契約実績（請負・委任事業）

○請負・委任事業の契約金額は374,308千円で、内公共事業は24%、民間は76%であった。前年度は389,288千円で14,981千円の減少となった。

区分 月	契約件数 (件)	就業人数 (人)		契約金額 (千円)		
		実人数	延人数	公 共	民 間	合 計
4	477	450	4,851	5,174	18,996	24,170
5	678	464	5,036	5,096	21,955	27,051
6	796	496	6,110	7,481	25,471	32,952
7	786	512	6,336	8,407	25,973	34,380
8	563	493	5,635	8,415	21,707	30,122
9	837	495	6,219	6,364	27,535	33,899
10	964	522	6,890	10,382	30,174	40,556
11	1,018	528	6,649	7,885	31,233	39,118
12	711	513	5,865	6,020	25,699	31,719
1	486	473	4,942	5,052	19,849	24,901
2	396	466	4,833	6,308	18,409	24,717
3	438	480	5,228	11,417	19,306	30,723
合計	8,150	5,892	68,594	88,001	286,307	374,308
(平均)	(679)	(491)	(5,716)	(7,333)	(23,859)	(31,192)

2) 年度別契約実績

○契約金額は平成28年度481,367千円が最高であった。

[単位：千円]

年度	件数(件)	契約金額	内配分金	年度	件数(件)	契約金額	内配分金
H28	9,527	481,367	419,359	R 1	8,403	389,288	335,864
H29	9,238	445,936	387,669	R 2	8,150	374,308	318,574
H30	8,946	403,823	350,760	平均	8,853	418,944	362,445

3) 職群別契約実績

○軽作業が会員数、契約金額において全体の71%を占めた。

[単位：千円]

区分 職群	受託 件数 (件)	就業 延人員 (人)	契約金額 (千円)				比率 (%)
			配分金	材料費	事務費	計	
技 術	24	128	377	0	27	404	0.1%
技 能	2,188	5,464	44,039	3,596	3,290	50,925	13.6%
事務整理	54	611	3,454	62	288	3,804	1.0%
管 理	375	8,017	34,222	2,422	4,301	40,945	10.9%
折衝外交	7	115	697	0	55	752	0.2%
軽 作 業	5,095	50,608	223,007	16,501	24,195	263,703	70.5%
サービス	406	3,650	12,774	1	995	13,770	3.7%
その 他	1	1	4	0	1	5	0.0%
合 計	8,150	68,594	318,574	22,582	33,152	374,308	100.0%

4) 地域別契約実績

○津181,841千円で全体の49%を占めた。

区分 地域	津等			区分 地域	久居等		
	会員(人)	件数(件)	契約金額 (千円)		会員(人)	件数(件)	契約金額 (千円)
津	528	4,513	181,841	久居	175	1,364	82,548
安濃	71	275	25,629	一志	79	483	15,198
芸濃	28	189	12,071	白山	82	573	29,093
美里	29	177	10,757	美杉	17	128	5,710
河芸	29	448	11,461				
小計	685	5,602	241,759	小計	353	2,548	132,549
合 計					1,038	8,150	374,308

5) 労働者派遣事業実績

○三重県シルバー人材センター連合会津市事務所として契約した事業内容を示した。

[単位：千円]

区分 月	契約 件数 (件)	実人数 (人)	契約 金額	手数料 収入	区分 月	契約 件数 (件)	実人数 (人)	契約 金額	手数料 収入
4	39	209	18,050	1,846	11	41	202	17,589	1,555
5	39	209	17,524	1,360	12	41	201	17,648	1,662
6	38	209	18,108	1,366	1	41	201	16,879	1,462
7	40	205	18,505	1,594	2	40	204	16,501	884
8	40	202	17,434	1,436	3	38	200	18,619	1,676
9	40	202	17,209	1,437	合計	476	2,446	212,369	18,001
10	39	202	18,303	1,723	(平均)	(40)	(204)	(17,697)	(1,500)

6) 請負・委任、派遣事業契約実績

○請負・委任は平成28年度481,367千円が最高であった。派遣事業は令和元年度221,776千円が最高であった。

[単位：千円]

年度	区分	契約実績		
		請負・委任	派遣事業	合計
平成28年度		481,367	96,364	577,731
平成29年度		445,936	157,287	603,223
平成30年度		403,823	218,615	622,438
令和元年度		389,288	221,776	611,064
令和2年度		374,308	212,369	586,677
平均		418,944	181,282	600,227

Ⅲ．会員の講習会

○講習については、植木剪定、草刈安全、自動車運転などの会員の技術向上の教育に取組んだ。

1) 植木剪定技術認定委員会

○委員会を開催した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和2年10月23日	津市シルバー人材センター	認定方法の協議	9

2) 剪定技術講習会

○剪定技術の認定を行うため実技講習をランク別に実施した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和2年11月25日	津市シルバー人材センター	剪定技術講習(松)	7
令和3年2月9日	津市シルバー人材センター	座学	14
令和3年2月12日	ニューファクトリー公園	剪定技術講習(雑木)	12
令和3年2月17日	ニューファクトリー公園	剪定技術講習(雑木・松)	11
計(延)			44

3) 草刈安全講習会

○草刈作業の会員は年1回草刈安全講習を受けることが必須となっている。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和2年4月14日	津市シルバー人材センター	草刈安全講習会	14
令和2年5月22日	津市シルバー人材センター	草刈安全講習会	9
令和2年6月19日	津市シルバー人材センター	草刈安全講習会	5
令和2年9月29日	津市シルバー人材センター	草刈安全講習会	7
令和2年12月23日	津市シルバー人材センター	草刈安全講習会	19
計(延)			54

※新型コロナウイルス感染防止のため新規会員以外は中止。

4) 自動車運転講習会

○運転専業者、社用車使用会員を中心に運転適性診断を実施した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和3年2月24日	三重県運転免許センター	講話、適正診断	13
計(延)			13

5) 交通安全講習会

○自動車運転事故の予防のため安全講習を実施した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和2年2月26日	津市シルバー人材センター	講話、DVD	15

6) 高齢者活躍人材育成事業技能講習

○三重県シルバー人材センターと協賛して高齢者を育成する講習を実施した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和2年9月4日	ニューファクトリー公園	公園施設管理剪定	6

7) 地域懇談会

○会員間、会員と職員間の親睦を図ること、現状と課題を共有することを目的とした懇談会を開催した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和2年7月30日	久居事務所	久居地区地域懇談会	19
令和2年12月16日	久居総合福祉会館	久居東・西地区地域懇談会	15
計(延)			34

8) おしごと説明会

○会員拡大を目的とした就業案内の詳細を説明する説明会を開催した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和2年12月18日	久居総合福祉会館	説明会	17

9) 年金と生活設計講習会

○会員拡大を目的とした年金と生活設計に関する講習会を開催した。

年月日	場所	内容	参加者(人)
令和2年12月18日	久居総合福祉会館	講習会	15

10) シルバー普及推進事業(シルバーの日)

○令和2年10月17日(土)7地域、10月24日(土)白山保健福祉センターで年1回のボランティア活動を行った。

地域	場所	参加者(人)	地域	場所	参加者(人)
津	お城公園	45	久居	久居中央スポーツ公園	13
安濃・芸濃	安濃中央公園	12	久居	久居体育館	8
美里	美里総合支所	14	一志	一志総合支所	13
河芸	河芸総合支所	10	白山・美杉	白山保健福祉センター	21
				役員・事務局職員	14
計(延)					150

IV. 庶務事項

1) 組織・体制

組 織	体 制	計 (人)
役員	理事13人 監事 2人	15
職員	男性 8人 女性 4人	12
事務局	本部 地区事務所 3ヶ所	
安全適正委員	津班 5人 久居班 3人	8
地域班長	班長 3人	3
剪定技術指導員	5人	5
会員連絡員	安濃・美里・芸濃地域 1人	1

2) 総会

年月日	場所	内容
令和2年5月28日	津市シルバー人材センター	令和元年度事業報告及び収支決算報告について

3) 理事会

会議名	年月日	場所	内容
第1回理事会	令和2年4月24日	津市シルバー人材センター	<ul style="list-style-type: none"> ・会員表彰者の決定について ・令和2年度定時総会上程議案について
第2回理事会	令和2年8月21日	津市シルバー人材センター	<ul style="list-style-type: none"> ・植木剪定技術認定委員会要領の一部の改正について ・会員入退会の状況・契約実績表・受託先別事業実績・事業収支状況について ・事故状況について
第3回理事会	令和2年11月27日	津市シルバー人材センター	<ul style="list-style-type: none"> ・理事・監事選考委員会委員について ・会員入退会の状況・契約実績表・受託先別事業実績・事業収支状況について ・事故状況について ・民事再生手続きに係る少額債権届出書兼再生債権取下書の提出について ・令和2年度上期監査報告について
第4回理事会	令和3年3月26日	津市シルバー人材センター	<ul style="list-style-type: none"> ・事務局長の承認について ・令和2年度収支補正予算について ・令和3年度事業計画及び収支予算について ・役員賠償責任保険について ・理事・監事選考委員会の役員選考結果について ・会員入退去の状況・契約実績表・受託先別事業実績・事業収支状況について ・事故状況について

4) 監査

年月日	場所	内容
令和2年4月24日	津市シルバー 人材センター	令和元年度下半期事業報告及び決算報告
令和2年11月27日	津市シルバー 人材センター	令和2年度上半期事業報告及び決算報告

5) 安全委員会

年月日	場所	内容
令和2年6月25日	津市シルバー 人材センター	令和2年度安全適正就業計画について
令和2年9月18日	津市シルバー 人材センター	事故報告、再発防止策協議
令和2年11月20日	津市シルバー 人材センター	安全就業パトロール結果について
令和3年3月19日	津市シルバー 人材センター	令和3年度安全適正就業計画について

6) 広報、PRの状況

○広報津への折込チラシ等のPR

広報津折込チラシ	仕事説明会開催	「お仕事を承ります」チラシ配布
新聞折込チラシ	年金等講演会開催	「生活のあれこれお手伝い」チラシ配布
津市総合支所広報誌記事掲載	センター車両車体広告	電柱広告
ホームページ就業案内掲載	「お手伝いさせていただきます」記事掲載	三重タイムス広告など

7) 現場巡回指導（パトロール）

津班		久居班	
年月日	就業内容	年月日	就業内容
令和2年6月25日	草刈、剪定	令和2年6月25日	草刈、剪定
令和2年7月22日	草刈、剪定	令和2年7月22日	草刈、剪定
		令和2年8月5日	草刈、剪定
令和2年9月18日	草刈、剪定	令和2年9月18日	草刈、剪定
令和2年10月16日	草刈、剪定	令和2年10月16日	草刈、剪定
令和2年11月20日	草刈、剪定	令和2年11月20日	草刈、剪定

8) 事故状況

事故件数

[単位：件]

月別	【令和2年度】		【前年度】		【増 減】	
	傷害	賠償	傷害	賠償	傷害	賠償
4月	0	0	0	1	0	△1
5月	0	1	1	0	△1	1
6月	0	2	0	0	0	2
7月	2	2	1	0	1	2
8月	3	1	3	1	0	0
9月	0	0	0	3	0	△3
10月	0	1	0	1	0	0
11月	1	0	0	0	1	0
12月	1	0	1	0	0	0
1月	1	0	2	0	△1	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
計	8	7	8	6	0	1

事故内容

番号	事故発生日	目的	事故の状況	傷害・賠償箇所	就業・途上	賠償・傷害	旧地域年齢
1	2.5.25	剪定	脚立に上り作業中、バランスを崩し3段目より落下、すぐ下で片付けをしていた施主の肩、頭部付近にぶつかった。打ち身程度(11:00頃 観音寺町地内)	施主の肩、頭部打撲	就業中	賠償	津85才
2	2.6.24	草刈	マンション敷地内の草刈作業中、飛石により駐車場に止めてあった車両のフロントガラスを破損した。(14:00頃 一身田上津部田地内)	車両フロントガラス	就業中	賠償	津67才
3	2.6.26	草刈	安芸水道事業所敷地内の草刈作業中、飛石により津市所有車両の右後部ガラスを破損した。(10:25頃 安濃町地内)	車両サイドガラス	就業中	賠償	美里71才
4	2.7.12	草刈	草刈後、草を集めていたところ、後ろ向きに移動していたため溝に足を滑らせ転倒、頭、背中を切る。(16:00頃 一身田上津部田地内)	頭、背中切り傷	就業中	傷害	津67才

番号	事故発生日	目的	事故の状況	傷害・賠償箇所	就業・途上	賠償・傷害	旧地域年齢
5	2.7.14	草刈	草刈作業中、隣家の簡易水道管を破損した。(11:00頃 美杉町石名原地内)	水道管	就業中	賠償	美杉 73才
6	2.7.15	剪定	剪定作業中、樹形をバックしながら確認していたところ、10cm程の段差があるのに気付かず転倒し、右手小指を骨折。(15:00頃 寿町地内)	小指骨折	就業中	傷害	津 82才
7	2.7.22	草刈	ドコモ無線局の敷地の草刈作業中、隣の駐車場に止めてあった車両の助手席側サイドガラスを破損した。(14:30頃 嬉野天花寺町地内)	車両サイドガラス	就業中	賠償	久居 83才
8	2.8.19	草刈	ゴルフ場の草刈、剪定等を行っている会員が、ゴルフ場所有の軽トラックを運転中、運転操作を誤り、路肩の松に衝突し車両が横転。首、鼻、足の骨折、頭部内外出血、腕、腰の打撲。(14:00頃 美杉町竹原地内)	首、鼻、足骨折、頭部出血、腕、腰打撲	就業中	傷害	白山 68才
9	2.8.21	草刈	くろがね工作所の草刈作業中、飛石により駐車中の車両の運転席側サイドガラスを破損した。(9:30頃 片田町地内)	車両サイドガラス	就業中	賠償	美里 78才
10	2.8.25	除草	墓地のごみ処理のため1トン車にごみを積み込みシートを掛ける作業中、荷台に掛けていた足が滑り、かかと部分から着地したところ足に痛みが走った。(8:15頃 観音寺町地内)	両足骨折	就業中	傷害	津 80才
11	2.8.27	清掃	食堂より机を運ぶ途中、裏玄関でつまづき手をついた際に脱臼した。(10:00頃 森町地内)	脱臼	就業中	傷害	久居 78才
12	2.10.26	草刈	草刈作業中、飛石により隣の家駐車場に止めてあった車両の運転席側サイドガラスを破損した。(9:00頃 美川町地内)	車両サイドガラス	就業中	賠償	津 71才
13	2.11.25	剪定	伐採作業中、小さなため池に草が茂っていたため気が付かず右足を落とし足首を捻挫した。(14:00頃 下弁財町津興地内)	右足首捻挫	就業中	傷害	安濃 69才
14	2.12.22	組立補助	バイクで就業先の松阪鉄工所(高茶屋)に向かう途中、桃園小学校近くのカーブで朝日に目が眩みセンターラインをはみ出し、対向車線を走ってきた軽自動車と接触し、転倒した。(7:30頃 新家町地内)	左目眼底骨折、打撲、擦り傷、切り傷	途上	傷害	久居 70才
15	3.1.8	清掃	牛舎の水飲み容器の水が凍るためお湯を注ぐ作業をしていたところ段差を踏み外し通路に倒れこんだ際、腰を打ち、大腿骨を骨折した。(9:10頃 白山町北家城)	大腿骨骨折	作業中	傷害	津 78才

V. 関係会議への出席

年月日	内 容
2.6.22	三シ連第1回安全・適正就業対策推進委員会
2.8.6	社会保険事務セミナー
2.10.9～13	全シ協会員拡大・就業開拓担当者会議（オンライン）
2.10.30	安全運転管理者講習
2.11.16～18	全シ協適正就業担当者会議（オンライン）
2.11.16	三シ連中期計画委員会
2.11.19	三シ連 第1回事務局長会議（オンライン）
2.12.11～15	全シ協家事援助サービス担当者会議（オンライン）
3.1.15～22	全シ協安全就業指導員会議（オンライン）
3.2.17	三シ連第1回派遣事業推進委員会（オンライン）
3.2.18	三シ連第2回安全・適正就業対策委員会（オンライン）
3.3.11	三シ連第2回事務局長会議
3.3.19	三シ連理事会