

(前年同月数)

会員数	521名(506名)
男性	343名(338名)
女性	178名(168名)

新年を迎えて

理事長 西郡 饒



新年明けましておめでとうございます。会員の皆様にはお健やかに初春をお迎えになられたこととお慶び申し上げます。昨年とは新型コロナウイルス騒動で暮れた一年でありました。このコロナ禍による国内経済への影響と打撃は新しい年になりましても大きな懸念の一つですが、そんな中にも大きな懸念センターでは派遣業務が順調に伸びてきております。

これも会員皆様のご努力と「ピンチをチャンス」へとという方針の成果ととらえています。今後とも会員皆様と共に、コロナ禍を乗り越え、更なる業績発展を目指していきたいと考えております。

簡単ではありますが、燕市シルバー人材センターの益々の発展と、会員皆様の更なるご健勝を祈念し、新年のご挨拶とさせていただきます。



丑年
特集!!!

座牛のパワースポット巡りいかがですか？



戸隠神社(宮町4445)

「信州戸隠神社」の正式分霊社としては全国唯一の神社。菅原道真公は大変牛を愛されており、各地の天満宮では牛を使神として祀っています。「天神様の撫で牛」は、学業や合格祈願の場合は、牛の頭や角を、体の不具合の場合は、牛の体を撫でることにより、願いが叶うといわれています。



吉田天満宮(吉田下町3617-2)

吉田の天神様として親しまれている吉田天満宮は、祈願すると必ず立身出世・諸願成就ができるといわれ、別名「出世天神」として崇められています。祈願の記念にお祭りに出ている植木を買い求め、その木が成木するころ祈願成就するといわれています。



菅原神社(渡部1696-1)

社地は天神山とも呼ばれる高台で、戦国期には渡部城がありました。菅原道真公(祭神)は、丑年の丑の日にお生まれになったと伝えられています。また、古来学問の神としては勿論、農業の神としても崇敬されており、菅公の神霊をお守りする霊獣として祀られたとも伝えられています。

もくじ

「令和2年度事業実績」・「クリーンデーの報告と連絡」・「事務局からの連絡」	(2)
「シルバー友の会連絡と報告」・「講習会報告とお知らせ」	(3)
「お客様からの感謝の言葉」・「会員の就業時の心構え」・「お客様からの苦情」	(4)

次回シルバーニュースは4月発行予定

【令和2年度事業実績】

(令和2年4月～令和2年12月分累計)

		令和元年度	令和2年度	対前年伸率
請負・委任事業	会員数	A	500 人	103.6 %
	受注件数	B	5,547 件	97.9 %
	就業実人員	C	414 人	98.3 %
	就業延人員	D	47,477 人	94.3 %
	就業率	C÷A	82.8 %	94.9 %
	配分金	E	142,517 千円	98.1 %
	契約金額	F	164,676 千円	98.2 %
派遣事業	受注件数	G	21 件	119.0 %
	就業実人員	H	46 人	89.1 %
	会員賃金	I	5,413 千円	163.1 %
	受託収益	J	1,604 千円	159.4 %
	契約金額	I+J	7,017 千円	162.3 %

《増減理由》【請負・委任】 新型コロナウイルス感染症の影響による施設の休館や継続企業の就業打ち切りで減少したが、消毒の依頼や発送業務の依頼が増加。

【派遣】 PRや適性就業による請負から派遣への切り替えにより、実績が増加。

クリーンデーの報告と連絡

秋晴れの中、シルバー人材の会員16名(男性12名、女性4名)と女性職員2名が市役所駐車場に集結。駐車場に輪になり地図上で場所確認。2組に分かれ目指す吉田メタル工業団地に向けて出発。今回は従来と違い、初めての場所でゴミ拾いをし、新鮮な気持ちで作業を進めました。

終わりにゴミ12袋を前に記念撮影、とてもすがすがしい気持ちで会員の顔も満面の笑顔でした。



「道の駅 国上」周辺で春のクリーンデー開催決定！

ウォーキング気分でゴミ拾いに参加しましょう！

開催日時 3月26日(金) 9時00～10時30分
 集合場所 道の駅国上「ふれあいパーク久賀美」正面玄関脇
 実施場所 道の駅国上～石港公園～分水北小学校
 用意するもの マスク、軍手、トング、水分補給用飲み物
 申込方法 3月24日(水)までに事務局(TEL 64-2483)



※ センターの備品をお持ちの会員へ

皆様の使用しているセンターの備品を春先から使用できるよう点検整備を行いますので、備品を持っている会員は2月12日(金)までにセンターへお戻しください。

(三脚・チェンソー・バリカン・刈払機・噴霧器)

お客様からの感謝の言葉

1	剪定	いつも丁寧な作業ありがとうございます。とても手際よく綺麗にさせていただき助かります。来年も同じ方をお願いしたいです。また、後継者育成に力を注がれていることありがとうございます。
2	冬囲い	とても良い職人さんで助かっています。
3	襖・障子張り	とても綺麗に張り替えていただき、部屋がとても明るくなり、ありがとうございました。
4	草取り	空き家にも拘わらず、在宅の家よりも大変綺麗に草取りしていただき感激しました。
5	草刈	とても綺麗に草刈して頂き驚きました。草刈機であんなに綺麗に刈れるとは思っていませんでした。
6	清掃	いつも丁寧な清掃をしていただきありがとうございます。保育園より感謝状を贈らせていただきました。



会員の就業時の心構え

企業	1	就業中においては、 私語や私用電話等は慎みましょう。 着信があった場合、休憩時間等にかけて直す配慮をしましょう。
	2	就業開始時には 余裕をもって就業先へ到着 するよう心がけましょう。
	3	身分はシルバー人材センターの会員として就業しているので 交替(辞める)の申し出や相談等は企業ではなく、事務所へ連絡 をお願いします。
一般家庭	1	お客様より直接仕事を依頼された場合は、必ず事務所へ連絡 を入れてから就業してください。 事務所が請負った仕事でない場合、就業中の事故や損害補償が発生した時に、シルバー保険の対象となりません。
	2	「ハウ(報告)・レン(連絡)・ソウ(相談)」 の徹底をお願いします。
	3	お客様ということを忘れず、お客様と接する時の 言動に注意 してください。 (たった一人の心ない言動で、今まで築いてきたシルバー人材センターの信頼度がなくなります。)



お客様からの苦情

(R2.1.1～R2.12.31までに寄せられた苦情から一部抜粋)

1	剪定	作業の連絡もない上に下見に来た際、たった1本かと言われ不快になった。
2	剪定・冬囲い	4人のチームで作業していたが、ただ立っているだけの会員がいるため、次回より2人で来て欲しいと要望があった。
3	襖・障子張り	下見の際、作業場所や障子の運ぶ経路など文句ばかりで不愉快な思いをした。
4	施設管理	就業開始時間に遅れたり、利用者に対しての接遇に関して問題が多々あった。
5	清掃	就業開始時間に遅れたり、時間内に勝手に帰る。トイレ掃除の際、履物を履き替えない。
6	草刈	依頼していない作業分の請求があった。
7	調理補助	異性の従業員を食事などに誘う。
8	荷下ろし	会員の就業中に事務所から何度も連絡が入るのはどうゆうことか。会員の予定も把握していないのか。チーム作業のため、一人が手を止めると迷惑がかかる。