

## 令和4年度事業計画

### I 基本方針

令和2年1月16日に日本国内で初めて確認された新型コロナウイルスによる感染は、2年を経過した現時点においても、新たにオミクロンと言われる新型ウイルスに変化し、感染がこれまで以上に急拡大しております。この長引くコロナ感染により、我が国の社会経済活動が制約され、令和2年度においては、実質GDP成長率は▲5.1%と急激に落ち込みました。令和3年度においては、政府による「コロナ克服のための経済対策」の実施、新型コロナウイルスワクチンの接種の進捗等により、回復傾向にありましたが、新たにオミクロンによる感染急拡大により、再度「蔓延防止措置」がとられ、また突然のロシアによるウクライナ侵入の勃発により、先行き不透明感が強い状況となっております。

このような状況は、シルバー人材センターにも多大な影響を与えております。

令和2年度においては、埼玉県の58シルバーにおいて、特に事業収入において、対前年度比、▲7%と大きく影響を受けましたが、令和3年度においては、令和3年12月末時点において、事業収入は、11%増と回復傾向にあります。

当シルバーにおいても、令和2年度においては、会員数は、(公財)いきいき埼玉との合同入会キャンペーンを実施したこともあり、この厳しい状況の中、対前年度比12名増の685人を確保できましたが、事業収入については、対前年度比▲7%と急減しました。

令和3年度においては、2月末時点において、会員数は、対前年40名増と増傾向が続いており、事業収入については、3%増と回復傾向にありますが、コロナ感染以前への回復には、至っておりません。

現時点では、コロナ感染の収束がまだ目途が立たないことに加えて、令和5年10月から消費税において「インボイス制度」の導入が予定されております。これが導入されますと、現在会員の配分金に含まれている消費税相当額が課税仕入れとして認められなくなり、シルバーにとって大きな財政負担となることが予想されます。

以上のように非常に厳しい情勢が続きますが、会員にとって生きがいの充実の場所として、また高齢者の能力を活用した活力ある地域社会づくりに寄与できるシルバーづくりのため、令和4年度においては、次の9項目を重点的に実施することを基本方針とします。

#### 1. 事業契約の継続及び就業機会の開拓推進

令和5年度に想定される消費税の改正により、事業契約の解約が想定されるので、契約の継続に努めるとともに、新規事業の開拓に努める。

また、「介護周辺業務」「日常生活支援業務」等の活用による女性会員の拡大を図る。

#### 2. 安全・適正就業の推進

今後、急速に進む会員の高齢化に対応して、就業中あるいは就業場所への移動中の事故防止のため、安全就業の徹底を図るとともに、会員に平等な就業機会を提供するためワークシェアリング・ローテーション就業による適正就業を推進する。

#### 3. 会員の拡充と会員支援の充実

安定して会員を確保するため、入会説明会の簡素化、現地説明会等、きめ細かな入会方式を推進するとともに、会員一人一人入会者紹介運動を推進する。

またシルバーが会員にとって、より生きがいの場となるよう会員への相談支援体制を充実するとともに、サークル活動等親睦活動の充実化を図る。さらに高齢化により就業が難しくなった会員が、引き続き、シルバーで活動できる特別会員制度（ゴールド会員制度）の充実を図る。

#### 4. 研修の充実

質の高い就業の提供が、地域におけるシルバーの評価を高め、仕事の拡充につながることから、会員に対する研修を強化する。特に新入会員に対する基本研修あるいは植木班のような、専門的技術を要する分野において、スキルアップのための研修を強化する。

#### 5. 効率的な組織づくりと予算の厳正な管理による財政基盤の強化

シルバーの主要な財源は、受託事業・派遣事業による事業収入と補助金の限られた財源であり、継続して安定的に運営するために、中長期的に見込まれる収入に対応した適正な規模の組織づくりと適正な予算作成と厳正な管理により財政基盤の強化を図る。

#### 6. 現金收受の原則廃止

事務所窓口での現金收受を原則廃止とし、これを推進するため、銀行・郵便局からの振り込みに加えてコンビニエンスストアからの振り込みを導入する。

#### 7. 逆木荘の管理

当シルバーの唯一の指定管理事業である逆木荘が、より多くの地域高齢者から利用されるようサービスの提供に努めるとともに広報を強化する。

#### 8. 消費税対策

令和 5 年 10 月に導入が予定されている消費税のインボイス対策として、シルバーの財源確保のため、事務費の値上げが予想されるので、契約先への丁寧な説明を行うことにより契約の継続を図る。

#### 9. 第 4 次中期計画の作成

令和 4 年度は、第 3 次中期計画の最終年度であることから、第 3 次中期計画の推進状況を踏まえて、第 4 次中期計画を作成する。特に、今後、高齢化が急進するシルバーの会員あるいは地域社会にどのように活動を展開するか、また、自主・自立を標榜するシルバーが、今後も中長期的に安定して継続できる組織づくり、財政基盤の強化を図るための指針を作成する。

## II 数値目標

区分	令和 4 年度目標	令和 3 年度見込み	令和 2 年度実績
会員数	740 人 (740 人)	730 人 (730 人)	685 人 (720 人)
契約高	364,638 千円 (377,400 千円)	358,809 千円 (369,800 千円)	350,016 千円 (362,200 千円)

区分	令和4年度目標	令和3年度見込	令和2年度実績
請負事業高	300,638千円 (320,000千円)	294,351千円 (314,000千円)	278,845千円 (308,000千円)
派遣事業高	64,000千円 (57,400千円)	64,458千円 (55,800千円)	71,171千円 (54,200千円)

( ) 数字：中期計画目標数値

(令和4年度：考え方)

(1) 契約高

① 請負事業：対前年見込み額に6,287千円増（対前年度102%）

増要因：最低賃金3%アップ 新規開拓 3,000千円

減要因：業務終了▲5,500千円

② 派遣事業：対前年見込み▲458千円

増要因：・最低賃金3%アップ 新規開拓：1,000千円

減要因：・解約等による減：▲2,100千円

以上により、対前年度実績見込み額の5,829千円増（102%）とした。

(2) 会員数

令和3年度見込み730人の10人増（101%）の740人とした。

### Ⅲ. 事業計画

基本方針実現のため、次に掲げる各事業を展開することとする。

#### 1. 就業機会の開拓推進

##### (1) 新規事業の開拓推進

① 行政あるいは民間企業に対する新規事業の開拓推進

② 派遣事業による新規事業の開拓

③ 新規事業開拓専門員の活用

④ 会員の資格・経験等のデータベース化管理による新規事業の開拓

⑤ 生活支援業務の開拓及び包括支援体制づくり

⑥ 空き家管理業務の調査・体制づくり

⑦ ホームページあるいは広報誌シルバーつるがしまを活用した新規開拓

⑧ 受注開拓用PRチラシの工夫及び配布先の検討

⑨ チラシ・求人広告情報からの新規事業開拓

⑩ 顧客に対する満足度・ニーズ等の調査

⑪ 独自事業の開拓

##### (2) 質の高い仕事の提供

- ① 就業前の研修の充実
- ② 植木班・草刈班等の専門的技術スキルアップのための研修
- ③ 顧客等からのクレーム対応・会員間のトラブル防止のための研修
- ④ 苦情処理体制の整備
- ⑤ 生活支援業務等のスキルアップのための研修の実施

## 2. 会員の拡充と会員支援の充実

### (1) 入会促進活動

- ① 市の広報紙・自治会回覧・自治会あるいは市民センター等の公共施設でのポスター等の掲示
- ② 魅力的なチラシ・ポスター・DVD等の活用
- ③ ホームページ等の活用
- ④ 広報紙の発行
- ⑤ 市民を対象とした各種セミナー・講習会の開催
- ⑥ 会員一人一人入会運動
- ⑦ 入会促進専従員配置による入会促進活動の推進
- ⑧ 入会促進のための地域でのポステイング活動の推進
- ⑨ 入会説明会の簡素化・現地説明会の導入
- ⑩ 現地説明会の開催推進

### (2) 女性会員の増加

- ① 女性を対象とした各種講習会の開催
- ② 女性会員募集に特化したチラシの作成・配布
- ③ 女性会員向け「つどい」の開催
- ④ 「フレイル予防」による健康推進活動

### (3) 退会者の抑制

- ① 未就業者に対するきめ細かな相談体制の構築
- ② 高齢化に対応した就業形態の構築
- ③ 特別会員制度の推進

### (4) 会員不足の職群班対策

- ① 新人会員に対する研修
- ② 市民を対象とした植木等講習会の開催
- ③ 熟練会員による新会員に対する養成制度の導入
- ④ 機械化促進による仕事の安全化・省力化の検討

### (5) 会員支援の充実

- ① マナーアップ等接遇研修
- ② 会員に対する就業満足度調査
- ③ サークル活動の推進支援
- ④ 会員の趣味等のデータベース化による活用推進
- ⑤ 特別会員制度の充実
- ⑥ 永年就労者への功労者表彰

## (6) 地域ネットワークの整備

### ① 地域班の活性化

地域班連絡会議の開催による活性化

### ② シルバー祭り・産業祭り・地域デビューきっかけ広場等の各種イベントをはじめ、地域の行事等への参加による連帯意識の醸成

### ③ 地域支え合い協議会等地域団体との連携強化

### ④ 地域固有のボランティア活動の推進

## 3. 安全・適正就業の推進

### (1) 安全就業の推進

#### ① 安全教育の実施

#### ② 現場巡回実施による安全就業の徹底

#### ③ 安全対策による業務別作業基準の作成

#### ④ 発生した事故の原因分析と再発防止対策の徹底

#### ⑤ 機械導入による就業の安全化推進の検討

### (2) 適正就業の推進

#### ① ワークシェアリング・ローテーションの推進

#### ② 臨・短・軽の就業形態の点検及び改善

#### ③ 請負・派遣事業の棲み分け

## 4. 組織運営の強化

### (1) 組織の活性化

#### ① 理事会の活性化

・ 経営的運営のための体制づくり

・ 理事の研修強化

・ 幅広い地域・部門等からの意欲ある会員の参画促進

・ 他シルバーとの交流

#### ② 事務局組織の効率化と体制強化

・ 効率的な事務局組織の検討

・ 職員の横断的な事務の実施

・ 各職員間の情報共有と事務チェックの体制強化

・ 職員育成のための各種研修・会計事務の研修充実強化

・ 会員の資格・経験等の活用による事務局の活性化

・ 経理事事故再発防止対策の徹底

#### ③ 委員会の活性化

・ 会員の資格・経験の活用による委員会の活性化

・ 他シルバーとの交流による活性化

・ 時代のニーズに対応した委員会の統廃合

#### ④ 就業相談室の活性化

・ 時代のニーズに対応した仕組みづくり

・ 相談員の職務分掌の明確化と分掌の整理

- ・補助金の有効活用による事業の活性化
- ・透明性・公平性の確保と意欲ある会員の参画促進

⑤ 職群班の活性化

- ・時代のニーズに対応した横断的な職群班の編成検討
- ・少人数就業者の就業特性毎のグループ化の検討

⑥ 地域班の活性化

- ・地域班からの理事選出
- ・地域班連絡会議の活性化
- ・シルバーの各種行事への積極的参加による連帯意識の醸成

(2) 財政基盤の確立

- ① より精度の高い予算執行による安定的財政運営
- ② 補助金の有効活用による財政基盤の確立
- ③ 未収金の管理の徹底
- ④ 振込制度の導入推進

理事会・各委員会・事務局毎実施計画

委員会等	取組テーマ	具体的内容
理事会	理事会の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経営的運営のための体制づくり</li> <li>・ 理事の研修強化</li> <li>・ 幅広い地域・部門等からの意欲ある会員の参画促進</li> <li>・ 他シルバーとの交流</li> </ul>
	委員会の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会員の資格・経験の活用による委員会の活性化</li> <li>・ 時代のニーズに対応した委員会の統廃合</li> <li>・ 他シルバーとの交流による活性化</li> </ul>
	就業相談室の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 時代のニーズに対応した仕組み作り</li> <li>・ 相談員の職務分掌の明確化と整理</li> <li>・ 補助金の有効活用による事業の活性化</li> <li>・ 透明性・公平性の確保と意欲ある会員の参加促進</li> </ul>
	職群班の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 時代に対応した横断的な職群班の編成の検討</li> <li>・ 少人数就業者の就業特性毎のグループ化の検討</li> </ul>
	地域班の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域班からの理事選出の仕組み作り</li> </ul>
	財政基盤の確立	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ より精度の高い予算執行状況の把握による安定的財政運営</li> <li>・ 補助金の有効活用による財政基盤の確立</li> <li>・ 未収金の管理の徹底</li> </ul>

委員会等	取組テーマ	具体的内容
業務委員会	新規事業の開拓推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空き家管理業務の調査・体制づくり</li> <li>・新規事業開拓のための開拓員の活用</li> <li>・派遣事業による新規事業の開拓推進</li> <li>・行政機関・民間企業に対する新規事業の開拓推進</li> <li>・受注開拓用PRチラシの工夫及び配布先の検討</li> <li>・チラシ・求人広告情報からの新規事業開拓</li> <li>・会員の資格・経験等のデータベース化管理による多様な事業の開拓</li> <li>・生活支援業務の開拓</li> <li>・独自事業の開拓</li> </ul>
	質の高い仕事の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業前の研修の充実</li> <li>・植木班・草刈り班等の専門的技術のスキルアップのための研修</li> </ul>
	会員不足の職群班対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的技術を要する部門で、会員不足の職群班での会員養成対策</li> <li>・熟練会員による新会員に対する養成制度の導入</li> <li>・市民を対象とした植木等講習会の開催</li> <li>・機械化導入による安全就業・省力化の促進検討</li> </ul>
	会員支援の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員に対する就業満足度調査</li> <li>・未就業会員に対するきめ細かな支援体制の構築</li> </ul>
	会員の高齢化対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢化に対応した就業形態の構築</li> </ul>
	顧客の満足度調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客に対する満足度・ニーズ等の調査</li> </ul>
	職群班の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少人数就業者の就業特性毎のグループ化の検討</li> <li>・時代のニーズに対応した横断的な職群班の編成検討</li> </ul>



委員会等	取組テーマ	具体的内容
総務委員会	質の高い仕事の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客等からのクレーム対応・会員間のトラブル防止のための研修</li> <li>・新入会員に対する研修</li> </ul>
	入会促進活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市の広報誌・自治会回覧・市民センター等の公共施設でのポスター等の掲示による広報活動の推進</li> <li>・会員一人一人入会運動</li> <li>・入会促進専従員配置による入会促進活動</li> <li>・入会促進のための地域でのポステイング活動の推進</li> <li>・市民を対象とした各種セミナー・講習会の開催</li> </ul>
	会員の高齢化対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業以外でのシルバーでの出会い・交流の機会の提供</li> </ul>
	地域班の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班連絡会議の活性化</li> <li>・シルバーの各種行事への積極的参加による連帯意識の醸成</li> </ul>
	地域ネットワークの形成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・産業祭り・市民センター祭り・地域デビューきっかけ広場等各種イベントへの参加</li> <li>・地域支え合い協議会等地域団体との連携強化</li> <li>・地域固有のボランティア活動の推進</li> </ul>
女性委員会	新規事業の開拓推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活支援業務の開拓</li> <li>・生活支援業務の包括的体制づくり</li> <li>・生活支援業務のスキルアップのための研修の実施</li> </ul>
	女性会員の増加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・女性を対象とした各種講習会の開催</li> <li>・女性会員募集に特化したチラシの作成・配布</li> <li>・女性会員向け「つどい」の開催</li> <li>・「フレイル予防」による健康増進活動</li> </ul>
就業適性委員会	適正就業の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワークシェアリング・ローテーションの推進</li> <li>・「臨・短・軽」の就業形態の点検及び改善</li> <li>・請負・派遣事業の棲み分け</li> </ul>

委員会等	取組テーマ	具体的内容
安全衛生委員会	安全就業の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全教育の実施</li> <li>・現場巡回実施による安全就業の徹底</li> <li>・安全対策による業務別作業基準の作成</li> <li>・発生した事故の原因分析と再発防止対策の徹底</li> <li>・機械化促進による安全就業の促進</li> </ul>
広報委員会	新規事業の開拓推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ・シルバーつるがしま等を活用した新規事業開拓</li> </ul>
	入会促進活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・魅力的なポスター・チラシ・DVD等の活用</li> <li>・ホームページを活用した広報活動の推進</li> <li>・広報誌の発行</li> </ul>
福利厚生委員会	地域ネットワークの形成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シルバー祭りの開催</li> </ul>
	福利厚生活動の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サークル活動の推進支援</li> <li>・会員の趣味等データベース化による活用推進</li> </ul>
事務局	質の高い仕事の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情処理体制の整備</li> </ul>
	退会者の抑制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・退会の申出があった会員に対するきめ細かな相談体制の構築</li> </ul>
	事務局組織の効率化と体制強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・効率的な事務局組織の検討</li> <li>・各職員間の情報共有と事務チェック体制の強化</li> <li>・職員の横断的な職務の推進</li> <li>・職員育成のための各種研修・会計事務の研修充実強化</li> <li>・会員の資格・経験等の活用による事務局の活性化</li> <li>・経理事故再発防止対策の徹底</li> <li>・コンビニ収納制度の導入推進</li> </ul>
就業相談室	就業相談室の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時代のニーズに対応した仕組み作り</li> <li>・相談員の職務分掌の明確化と分掌の整理</li> <li>・補助金の有効活用による事業の活性化</li> <li>・透明性・公平性の確保と意欲ある会員の参画促進</li> </ul>