

観光ガイド通信

2026.4月 21日 NO.21

(公社)上田地域シルバー人材センター 観光ガイド班



春の訪れと共にガイド班の活動が本格的に！

長い冬が過ぎ去り、今年も待ちに待った春🌸がやってきました。

上田城では櫓が開館し（3月28日～11月29日まで）、恒例の千本桜まつりが開催され（4月4日～12日）、大勢のお客様で賑わいました。今年は千本桜まつりと桜の見ごろがぴったりでした！

上田城常駐ボランティアガイドは4月18日から再開しました。

観光シーズンの到来です。ガイド班の皆様は、体調を整えていただいて就業してくださいようお願いいたします。

令和8年度もガイド班 班長は井上桂一さん・事務局は大田さんが引き続き担当してくださるので、一緒に盛り上げていきましょう！！今年度も「お客様に感謝していただける」というやりがいを持って活動していきましょう。

🌱 3月・4月の受注ガイドのご報告



【受注ガイド 件数】

3月…6件 ガイド人数6名

4月…12件 ガイド人数 17名

3月には初のオンラインツアーのガイドを頂きました。→詳しくは裏面で！

4月は地元高校からの上田城ガイド、リピートいただいています御所分館 健康ふれあいウォーク、千葉県からは歴史講座の皆さんが上田市内～歴史の散歩道までを観光して頂き、上田城の桜以外の色々なコースのお申込みをいただきました。とても励みになりますね。

【上田城内ボランティアガイド】
毎週土日 10:00/11:00 開催

11期生 城下町研修検定の実施状況

座学研修 3月31日(火) 実施済み

実地研修 3月31日(火) 実施済み

座学検定 4月17日(金) 実施済み

実地演習 5月14(木)15日(金) 実施予定

上田駅～藩主屋敷跡～大手通り～柳町、赤松小三郎等の学習です。地元の魅力を再発見できます。

お忙しい中とは思いますが、1年間 ご参加ください。よろしくお願いいたします。

編集 小林綾乃

11期生 城下町コース 実地研修



城下町ガイド時の注意点【大型バスについて】

窓口：柳町振興会事務局 080-3541-9083

合同会社ウィナー企画 090-3083-1877

大型バスは国道18号線小諸方面→長野方面へ左折のみです。

乗降は武田味噌前 **ガイドの待ち合わせ場所**です。

尚、武田味噌前は一般道の為、乗降する場合は必ずお客様から

柳町振興会事務局へご一報入れていただくようお願いいたします。

(事務局でご案内します)

*柳町周辺には大型バスの駐車場がありませんが、事務局を通すことでセブンイレブン裏手に駐車させてもらうことができます。

“城下町→上田城コース” の場合は上田城櫓下駐車場へ回送となります。

【実地研修について】

集合場所：10時 上田駅観光案内所前

服装：実際のガイド時と同じ格好

*水分を忘れずに持参ください

5/14(木)滝沢 明さん × 阿部利行さん

赤尾英彦さん × 太田正和さん

滝沢三枝子さん × 荒井敏枝さん

5/15(金)塚原康徳さん × 竹下久子さん

佐藤晴子さん × 水野美佐子さん

伊藤孝一さん × 篠原一成さん

5/21(木)市川久由さん × 井上桂一さん

令和7年度高齢者活躍人材確保育成事業

シルバー人材センターについて積極的に周知・広報をする、実際の就業体験を通じて高齢者、企業等双方のセンターに対する理解を深めてもらう、高齢者がセンターに興味を持ち自信をもって就業できるように必要な技能講習を行うといった活動を通じて、センターの新規会員の拡大、また、新たにセンターを活用する企業等の増加を目指し、積極的に事業に取り組みました。

観光ガイド養成講習を受講して

上田市会場 滝沢三枝子

令和7年度高齢者活躍人材確保育成事業「観光ガイド養成講習(上田市)」受講動機は、古希を迎えるにあたり郷土に役立つ事をしたい、同時に自分自身も意欲を持っていきたいと向き合いたいという気持ちからです。

歴史・文化・風土についての興味関心は強く、こと戦国の世を智と仁と勇を持つて駆け抜け生き延びた真田氏については、その生き様等を史実から繙きつつその魅力を伝えていく事に意義を感じます。

今回の座学においては、寺島隆史講師による①真田氏と上田城の歴史②真田氏発祥の郷③信州の鎌倉(塩田平・別所温泉)でした。

簡潔でありながらも各種の書状の内容に説明、作成図は考証の照らし合わせも木目細やかで、どれ程の資料の中から研

鑽し^も纏め上げたかと思うと、用意された内容にただただ敬意と感謝の気持ちでいっぱいになり真剣に又面白くていい勉強にもなり、聴き入っていました。

実習では、熟練観光ガイドの井上桂一氏の①上田市立博物館、上田城東虎口櫓門、真田神社、西櫓②真田氏発祥の郷を巡る(真田歴史館、長谷寺、信綱寺、山家神社)③生島足島神社、前山寺、中禅寺、龍光院④別所温泉寺社仏閣、北向観音、安楽寺、常楽寺でした。

観光ガイドとしての心得以上に細やかな気遣いや配慮が素晴らしく、地形や植物に至る迄の知識量も豊富でそのクオリティーの高さには驚きと共に感動すら覚えました。

この観光ガイド養成講習の四日間を通して、知らない事を知るという事、改めて生きる喜びに連動するものと再認識致しました。興味深い郷土の歴史や文化、風土に景観といろいろな視点から知識を高め学びの機会を増やすと同時に郷土の魅力発信にも努めたいと思います。



▲観光ガイド養成講習・座学(上田市)

すばらしい「観光ガイド養成講習」をありがとうございました

上田市会場 塚原 康徳

しよせん観光ガイド、歴史研究者になるわけじゃないと、なめた考えで臨んだ「観光ガイド養成講習」でしたが甘かったです。想像をはるかに上回るレベルの高さとボリュームの多さに心底驚きました。そして講習を終えての率直な感想は「受講して、本当によかった！」

座学の講師はなんと寺島隆史さん。望んでもなかなか聴けない寺島先生のお話をタグで、しかも3日にわたって聴ける贅沢な講習は、内容も資料も充実していて楽しい時間となりました。そしてフィールド実習はシルバーガイド10年のベテラン井上桂一さん。一方的な説明ではなく、ガイドしてもらう側の立場に立ったさすがの必殺案内人です。

なぜここまでハイレベルな講習が用意されているのだろうと、講義を聴きながら、フィールド実習を受けながら考えました。生まれ育った地域の事なのだからある程度は知っているわけで、テキストーな観光案内でもよければ講習など受けなくても簡単な資料・マニュアルさえあればできるのかもしれない。しかしこのガイド養成

講習はその「テキスト」を大目に見てくれるものではありませんでした。

観光ガイドをするってどういう事だろう。座学で学んだのは、ちまたで行きかう曖昧な解釈ではなく、専門の研究者による「ちゃんとした史実」でした。フィールドを歩きながら学んだのは、地域の様々な事柄を来訪者に「ちゃんと伝える」ということでした。

観光を「遊び」ととらえ、遊びに来た観光客を道案内プラスアルファくらいに感覚でエスコートすればいい、というやり方もあるでしょう。しかしガイド班の目指しているのは愛する郷土をちゃんとしっかり案内したい、そして来訪者に満足して充実感を持って帰ってほしいということなんだろうね。その受け皿に自分たちはなるのだという気概を感じました。

地域のために、上田を訪れた観光客のために、そして自分自身のために、なったすばらしい講習を本当にありがとうございました。



▲観光ガイド養成講習・実習(上田市)

介護施設向け旅番組「旅介 FREE DAM」に出演しました！！

～🌸～ 生中継オンラインツアー in 上田城跡公園 ～🌸～



🎥 東京トラベルパートナーズ 🎤



外出が困難な全国の高齢者介護施設様・特別支援学校に通う子供たち様向けに“旅と音楽と健康”をテーマに全国の観光地より生中継する視聴者参加型旅番組「旅介 × FREE DAM」旅番組を配信している東京の旅行会社です。

この度、2026年3月24日(火)・25日(水)の2日間にわたり“上田城跡公園からの生中継オンラインツアー”の配信が決まり、私たちシルバー人材センターの観光ガイド班へ番組中のご案内(ガイド役)出演の依頼を頂きました！！

初日は晴天に恵まれ絶好のロケ日和となりました。

1日目担当ガイド:10期生 篠原一成さん

(^^♪ テンション々々 あげてあげてスタート？

2日目担当ガイド:10期生 水野美佐子さん

(;▽;) 緊張&緊張の中 スタート👉

🎥 生中継配信スタート 🎤

リポーターの村田綾さんがタブレットを片手に全国の介護施設のお客様とチャットで会話をしながら、旅のスタートとなりました。

途中は上田城にまつわるクイズを出題しお客様からコメントを頂いたり、東虎口櫓門前では音楽健康指導士のそうちゃんが忍者

の恰好で登場し皆さんが眠くならないように体操タイムに移ったりと、楽しくツアーが進んでいきました。

㏹㏹㏹

2日間にわたっての初めてのオンラインツアーガイドでしたが、担当した二人のガイドさん達がしっかりと事前準備をしてくださったおかげで、全国の皆様へ上田城のPRとガイド班の素晴らしいおもてなしの様子をお届けすることができました。

また大変貴重でわくわくする経験となりました。篠原さん&水野さん 生配信ガイド、ありがとうございました！！

オンラインツアーの様子は↓↓↓で常時視聴ができますので、是非ご覧ください📺

●24日(火)旅介 FREEDAM <https://tabisuke-pv.jp/20260324pvtp/> パスワード:9090

●25日(水) <https://tabisuke.tv/tour/8949990> アドレス ID:etsuran@tpps.co.jp

パスワード:tabisuke26

ガイド班事務局 大田