

観光ガイド通信

2021.3.25 No.6



(さくら号) (公社) 上田地域シルバー人材センター 観光ガイド班

新たな年度に向かって、活動を再開

～観光ガイド班 総会を終えて～



①石井事務局長挨拶



②戸坂ガイド班会長挨拶



←③武井委員長 (ガイド十則唱和)



↑④役員を退任された研修(検定)委員の方々
右側から武井良子委員長
小林みつ子副委員長、小林初枝委員、
滝沢さち代委員(兼副班長)



←⑤総会議事

先般、3月5日「観光ガイド班総会」を丸子ふれあいステーションで開催しました。新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策の観点から、規模を縮小し少人数による方式で行いました。出席者13名、委任状提出者35名計48名により総会は成立し、提案した全ての議題について賛成多数で承認されました。

また、今回退任されました役員皆様のご尽力に心から敬意と感謝を申し上げます。そして、新役員に就任されました皆様、よろしくお願いいたします。

第10期生ガイド指導員打合せ会議を開催

～ガイドデビューに向けた支援の輪を～



「観光ガイド班総会」閉会后、第10期生のガイド支援に向けた指導員打合せ会議を開催しました。出席者は、正副班長、研修・検定委員、前検定委員の皆様が集まっていたが、第10期生のガイドデビューに向けた支援を図るために、協力していきましょうと確認させていただきました。

第10期生ガイドデビュー実施説明会を開催



指導員打合せ会議に引き続き、第10期生ガイドデビュー実施説明会を開催しました。会議に入る前に第10期生の皆さんから自己紹介と役員との顔合わせ会があり、共に支え合い新たなガイド班活動に向けた始点になりました。

その後、事務局でデビューにあたっての概要説明と服装や拡声

器の使用、シフト表などについて説明を行いました。

(写真は、第10期生の皆様。当日3名の方は欠席されました。)

城内ボランティアガイド・1時間コースガイド研修を開始

～第10期生ガイドデビュー実地体験研修～

第10期生による上田城ボランティアガイドと上田城1時間コースによる実地ガイドが、3月15日からスタートしました。今回のガイドは安全対策を最優先にし「無観客ガイド」で実施しています。

第10期生と指導員によるペアで、ガイド体験を行い、4月からの本格デビューに向けて研修を重ねています。3月29日まで延べ50人のガイドが上田城内を巡ります。

さあ、出発・・・

城内常駐ボランティアガイドは、4月17日から始動

既にご案内していますが、上田城内常駐ガイドは4月17日から開始します。城内ボランティアガイドは原則土・日・祝日の午前と午後に分けて、ガイド班皆様方のご協力をいただき実施してまいります。第10期生の皆様にとっては、お客様を迎えるの本格的なガイドデビューの機会になります。

ご担当される皆様には、安全対策のマニュアルを遵守し、元気で楽しくガイドされますこと祈念しております。

また、受注（有料）ガイドについては、4月1日から活動の再開を準備しています。ご担当される方々には、関係書類一式の用意が出来次第、ご案内をいたしますのでご協力をよろしくお願いいたします。

第18回上田城千本桜まつり

ぐるっと 花めぐり 信州上田

2021年4月1日（木）～11日（日）

千本桜ライトアップ 18：30頃（日没）～21：00
（会場）上田城跡公園



※ 詳細については、上田市「公式ウェブサイト」をご覧ください。

<http://www.uedajo-senbonzakuramatsuri.jp/>

上田地域シルバー人材センター観光ガイド班

観光ガイド十則

1. 郷土愛をもってお客様に真心のこもったおもてなしをします。
2. 歴史や文化に恵まれた上田地域の素晴らしさをお客様にご案内します。
3. お客様をお迎えするための事前の準備をしっかりとします。
4. 身だしなみ、態度、言葉づかいに気をつけます。
5. 始めと終わりの挨拶は心をこめて丁寧に行います。
6. お客様に時間、コースなどのご要望を確認し満足いただけるガイドをします。
7. お客様に常に感謝の気持ちで謙虚に接します。
8. お客様の安全を第一に心がけます。
9. 笑顔で誠意をもってお客様に喜んで頂けるガイドを目指します。
10. 常に知識見聞を深めレベルアップを目指します。

観光ガイド通信「第6号」(さくら号)を発行

観光ガイド通信第5号(新春号)の発行から2カ月ぶりの発行になりました。本通信は、不定期発行ではありますが、1カ月ほど間が空きましたことご容赦願います。今後とも皆様にガイド班情報をお届けしながら、ガイド班の一層の「絆」と「和」に繋げてまいりたいと思います。皆様のご意見ご要望をお待ちしております。



編集後記

いよいよ令和3年度(2021年)がスタートします。新年度も安全安心を最優先にし、観光ガイド班の運営と活動に皆様方のご理解とご協力をお願い申し上げます。私事で恐縮に存じますが、この3月31日をもって退職することになりました。

ガイド班事務局を担当し、3年間にわたって皆様方のあたたかいご指導とご協力を賜りましたこと心から感謝申し上げます。ありがとうございました。

2021年3月25日

観光ガイド班 事務局 伊藤正巳