

ボランティア常駐ガイドで地域貢献を

新型コロナウイルス感染症における拡大防止対策の観点から、4月から休業していたボランティア常駐ガイドを11月から開始しました。ボランティアガイドは、「上田城」と「まちなか観光案内所」にガイドが常駐し、訪れたお客様に観光案内を行う事業です。上田城は、原則土・日午前10時から午後2時開始受付までの時間帯に、午前・午後とも一人体制で行っています。ガイド案内人数は、1回15人以内でお願いし、案内時間も約30分でガイドを実施しています。



上田城 常駐ガイド(東虎口櫓門前)



まちなか観光案内所前

まちなか観光案内所は、「フードサロン松尾町」の店内一角で、上田駅などから歩いてくるお客様に、上田城や城下町などへの案内を行い、道順などに迷っているお客様に大変喜ばれております。実施日は、毎週水曜日は休業し、ガイドの予定ができる日の午前中のみ行っています。

この二つのボランティア活動は、冬期間休業に入るため、本年は11月開催のみとなりました。活動の再開は、翌年3月から予定していますが、開始日が決まりましたら、お知らせをさせていただきます。観光ガイド班では、有料ガイド受注の他、ボランティアガイドの活動を通じて、地域の文化振興や観光産業の発展に向けて、微力ではありますが取り組んでいます。

※ 11月実績

「上田城」ガイド15人、お客様270人・「まちなか」ガイド7人、お客様81人

期待が膨らむ 別所温泉・塩田平コースガイド

塩田平を中心とした一帯の日本遺産を巡る「札所めぐり健幸ウォーク」が11月29日から2日間の日程で開催されました。観光振興に取り組む地元の有志グループが、日本遺産の認知度向上をめざして初めて開催されました。



当ガイド班では、30日 信州の鎌倉別所温泉コース(北向観音、安楽寺、常楽寺)のガイド依頼を受け、武井良子さんが市内外から参加された20人の案内をされました。参加された皆さんは、熱心に耳を傾けられ、今後の日本遺産関連のガイド依頼への期待が感じられました。

第10期生のガイド研修・検定を実施

～次代を担う観光ガイド育成事業を推進～

観光ガイド班による第10期生の上田城ガイド研修と検定が、10月から12月にかけて行われています。

座学検定では、14人全員の方が見事に合格をされて、第2段階の現地研修を経て現地検定が行われています。全員の方の合格をめざして10期生の皆さん「ファイト」。健闘を祈っています。

研修・検定にあたって、研修委員の皆さん、検定委員の皆さんのご労苦に感謝申し上げます。



上田城 現地研修



上田城 現地研修



上田城 現地検定

観光ガイド安全対策チェックシート

このチェックシートは、観光ガイドの実施にあたって、新型コロナウイルス感染症の拡大防止するための基本的な対策の実施状況について確認していただくことを目的としています。ご自身の健康を第一に、お客様への安心・安全でガイドするための点検用に活用してください。

チェック項目		確認	
感染防止のための基本的な対策		はい	いいえ
1 健康状態	・息苦しさや倦怠感はないか		
	・咳や発熱（微熱含む）の症状はないか		
	・事前に検温したか（測定温度 _____ °C）		
	・体調は大丈夫か		
2 感染防止対策	・開始前、終了後に手指洗い、消毒したか		
	・マスクを着用したか		
	・密集を避けるため身体的距離を確保したか		
3 衛生管理	・拡声器等の使用前・使用後に除菌をしたか		
	※ 拡声器は使用していない		
4 熱中症の予防 (特に、夏場に注意)	・水分、塩分を摂取したか		
	・日陰での説明、小休憩をしたか		
	・身体的距離が確保できる場合で、一時的にマスクをはずすことができたか		
5 その他			
(自由意見欄)			

ガイドの形態 (該当するガイドに ○印をしてください)	1 受注（有料）ガイド		
	2 ボランティアガイド（上田城内常駐） （まちなか観光案内所ガイドは別様による）		

実施日 令和 年 月 日

ガイド名 _____

※1 受注（有料）ガイド終了後、就業報告書等とともに事務局へ提出してください。

※2 ボランティアガイド終了後、各施設内保管場所の日記に綴ってください。

観光ガイド班における安全対策を徹底

～新型コロナウイルス感染症の防止対策～

観光ガイド班の活動にあたっては、ガイド自身の命と健康を守り、併せて観光客皆様の安心安全のための感染防止対策と衛生管理に努めるために、「観光ガイド班における安全対策」～新型コロナウイルス感染症の防止対策～(改訂版)により実施しています。

しかしながら、今日全国において感染拡大が続いている状況に歯止めをかけるため国、県、各自治体等で防止対策が進められていますが、当ガイド班においても再度「基本的な感染防止対策」を徹底し実践していくことが大切です。

- 感染防止の3つの基本（**身体的距離の確保、人込みの中でのマスク着用、手洗い**）を徹底しましょう。
- 「**3つの密**」（密閉、密集、密接）を回避しましょう。
- 毎日の**健康チェック**を欠かさずに行いましょう。風邪症状があるときは、外出を避け、症状が長引くときや息苦しさや高熱などの**強い**症状がある時は、かかりつけ医や保健所に相談しましょう。

「観光ガイド安全対策チェックシート」で

健康確認と点検を

ガイド班の活動においては、前ページに掲載した「観光ガイド安全対策チェックシート」により、事前の点検を行ったうえで実施されますよう改めてお願いをいたします。何よりも健康第一です。

編集後記



師走を迎え、ますます寒くなってきます。本年は、コロナ対策で皆様にご協力をいただきました。来年も、皆様にとって良い年でありますように。

ガイド班事務局 伊藤正巳