

観光ガイド通信



2023.4.11 NO.13

(公社)上田地域シルバー人材センター 観光ガイド班

今年の上田城跡公園「千本桜まつり」は大変賑やかに実施されましたが、皆様方お元気でお過ごしでしょうか？観光地は今までの旅行控えを取り返すかのように、人々は旅に出かけ、活気を取り戻したようです。

ガイド班も常駐ボランティアガイド、受注ガイド共に活動再開しました。久しぶりにご自分のガイド台本を読み直し準備を整えた方も多いのではないのでしょうか。

暖かくなったとはいえ、寒暖差が激しい上、花粉症、コロナ等に気を付けて健康を気遣って活動していきましょう。

2023年3月の実績 ～人と人とのふれあいを大切に



新しい看板登場！

注意！ ガイドを実施するときに、看板はこの場所に置くわけではありません。

受注ガイド

春の行楽シーズンで受注件数は大幅に増えました。

3月・・・ガイド人数 11名
件数 7件 でした。

上田城常駐ボランティア

冬期休業が明け、4か月ぶりの活動でした。ガイド開始時間は10時、11時、13時、14時です。

3月18, 19日・・・ガイド 3人
お客様 31人

3月25, 26日・・・ガイド 4人
お客様 41人

*ボランティアガイドは、地域振興に貢献する大切な取り組みです。これからもよろしく願いいたします。

【記録ノートより】

- ・雨の中、観光の方が多かったですが、ガイド参加者は僅かでした。
- ・大変歴史好きなお子様が出て嬉しかったです。
- ・家族連れの方が多かったです。雨の中来られた方が大勢でした。

【看板の保管場所】今まで通り。旧市民会館の壁に立てかけてください。

【看板を置く場所】今まで通り。写真の場所は写真用です。



ガイド班員様からのお便り

ガイドでのおもしろあれこれ

*ガイドになりたての頃 上田城二の丸堀跡で・・・

「ガイドさん、息、切れてるけど大丈夫かい？代わろうかあ？」って（あちゃ〜）「ご心配ありがとうございます。深呼吸」「何とか大丈夫で〜す。お客様、優しいですね」

*バスから降りてきた男性のお客様、私の顔を見るなり・・・

「な〜んだ、若いお姉さんじゃないのか」って！

「若いお姉さんじゃなくてすみませ〜ん。せめて笑顔でご案内しま〜す」って対応したけど、今思えば、そもそもシルバーガイドに頼んでるんだよねえ

*上田城ボランティアガイドにて・・・

「ガイドさん、〇〇〇〇って知ってるかい？」と

お答えすると、「おお、よく知ってたなあ。どうかなあって思って聞いてみたんだ。よく勉強してるじゃないか。」ですって！（ええ！試したのかい！？）

って心の中で思いながら「良かったで〜す。答えられて（笑い）

お客様、よくご存知なんですねえ」

実は、数日前に、偶然気になって見直しておいたことだったので内申胸をなで下ろし、ホッ！この後「ちょっとガイドさん」って言われると、今でもドキッとします。

忘れられないエピソードです。

南雲民世

Tips No.3

Tips(ティップス)とは、役に立つヒントや情報のことです。



🌸「100名城スタンプ」

🌸🌸「御城印」

🌸🌸🌸「御朱印」

この3種類は、「どこに行けばありますか？」とお客様によく質問されます。

←確認しておきましょう。

この案内は、櫓チケット売り場の壁に貼ってあるものです。

編集後記

令和5年度がスタートしました。今年度の観光ガイド班の報告会は6月15日に開催予定です。ガイド班の班編成や役員の改定、シフト希望の提出方法の変更等、様々な変更がありますので、班員の皆様ぜひ、ご参加をお願い致します。

お会いできるのを楽しみにしております。

大田、小林