

令和2年9月15日

観光ガイドをご利用されます

観光会社・事業者・団体・自治会・学校等の皆様へ

観光ガイドのご利用について（お願い）

（公社）上田地域シルバー人材センター

新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施を控えておりました「観光ガイド」事業につきましては、令和2年10月20日（火）から再開することとしました。

なお、感染拡大防止の観点から、お客様の安心・安全を第一に考え、当面の間、下記に示す安全対策を行いながら実施させていただきますので、何卒ご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。

1 観光ガイド班の感染防止対策について

- ・当ガイド班の「観光ガイド実施の安全対策」を遵守し、お客様に安心・安全で楽しんでいただけるよう努めてまいります。
- ☆ ガイド実施にあたっては、「感染症対策の基本」（手洗い、咳エチケット、マスクの着用）を徹底します。
- ☆ 「観光ガイド安全対策チェックシート」による確認
担当ガイドは自身の健康管理に努め、ガイド実施前の検温など健康状態や使用物品等の除菌などをチェックしたうえでガイドを実施します。なお、担当ガイドが体調不良の場合はガイドを交代します。
- ☆ 拡声器を使用する場合は、使用前後に除菌するなど衛生管理に努めてまいります。

2 観光ガイドをご利用いただく皆様へ

（1）観光ガイド実施人数

- ・ご案内の人数は、ガイド1名で20名様程度を目安にご協力をお願いいたします。
「密」を防ぐため人と人との距離を確保しながらガイドを実施しますので、ソーシャルディスタンス（適正な間隔の確保）についてご理解をお願いいたします。

(2) 現地ガイドによるご案内

- ・ガイド案内は「現地ガイド」のみとさせていただきます。バスに乗車しての「添乗ガイド」はできませんが、2か所以上回遊するコースについても、ガイドは現地でご案内いたします。(遠隔地については、ガイドが複数人になる場合があります) また、ガイドは屋外のみで施設内でのガイドは御遠慮させていただきますことご理解をお願いいたします。

(3) コロナ感染防止と熱中症予防にご協力を

- ・お客様にもマスクを着用していただくなど、ご自身での感染防止対策と合わせて熱中症予防にご協力をお願いいたします。

※ 現在、10月20日以降の受注ガイドについてはお受けいたしますが、今後の感染拡大動向によっては、受入れ後においてもお断りする可能性がありますことご理解を賜りたくお願い申し上げます。

(4) 観光ガイドのお申込み方法

- ・観光ガイドをご利用される方は、
「公益社団法人 上田地域シルバー人材センター」のホームページをお開き頂き「観光ガイド」のページ中「お申し込みはこちら」に「観光ガイド申込書」をダウンロードの上、FAX又はメールにてお申し込みをいただきたくお願いいたします。

なお、ご不明な点等ありましたら、事務局までご連絡ください。

連絡先

(公社) 上田地域シルバー人材センター

観光ガイド班事務局 (担当) 伊藤正巳

電話 (0268) 23-6002 FAX (0268) 26-4828