

\*\*\*\*\*

- 各種特殊詐欺被害防止対策
- 始めてみませんか？子ども達を見守る「ながら見守り活動」



\*\*\*\*\*

## ■ 各種特殊詐欺被害防止対策

### 令和6年4月末現在の新潟県内の特殊詐欺の状況

被害件数 53件 (前年比 ±0件)

被害額 2億2,293万円 (前年比+1億6,611万円)

令和6年4月末現在で被害件数は昨年と同数ですが、被害額は大きく増加しております。

「私は大丈夫」と思えるのは、今「**冷静な状況**」だからです。

突然の犯人からの電話、パソコンからの鳴り響く大音量・警告画面の表示など、**その時に冷静**でいることは誰しも**困難**です。

そんな時のために、**事前の予防対策**を講じましょう。

## 国際電話番号による特殊詐欺被害が増加

「+1」や「44」などから始まる番号(+1312345678, +4469876543等)このような表示の電話には出ない、かけ直さないように、ご注意ください。

海外等の電話が不要な方は、発着信を**無償**で**休止**できます。

### 申込み・問い合わせ先

国際電話不取扱受付センター

電話番号 0120-210-364

取扱時間 平日 午前9時から午後5時まで (オペレーター案内)



## ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストが無料に！！

NTTでは、

相手の電話番号が電話等のディスプレイに表示される「**ナンバーディスプレイ**」

相手の電話に電話番号を通知するようにガイダンス応答「**ナンバーリクエスト**」

を**無料で受け付けるサービス**を行っております。

※適用にはお申し込みが必要です。対象は70歳以上または70歳以上の方と同居の契約者の方が対象です。

ご家族による代理申込手続きも可能です。

### 申込み・問い合わせ先

NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル

電話番号 0120-722-455

取扱時間 午前9時から午後5時まで (年末年始12/29から1/3を除く)



## サポート詐欺対策

サポート詐欺とは、パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウィルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザーの不安をあおり、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭をだまし取ったりするものです。

### 偽の警告画面を閉じるには

#### 【終了方法①】

キーボード左上の「ESC」キーを長押しし、ブラウザの「×」をクリックして画面を閉じる。

#### 【終了方法②】

「Ctrl」＋「Alt」＋「Delete」を同時に押し、タスクマネージャを起動し、利用しているブラウザを選択して、右クリック→「タスクの終了」を選択する。



## ■ 始めてみませんか？子ども達を見守る「ながら見守り活動」

多様な世代や事業者が日常生活の機会に気軽に実施できる「ながら見守り活動」を知っていますか？この「ながら見守り活動」は、登下校時等の子ども達の安全確保のため、

営業等の事業活動をしながら  
日常生活（ウォーキングやジョギング、買い物、犬の散歩、  
花の水やり等）を行いながら

防犯の視点を持って子ども達を見守るものです。

「防犯活動」と聞くと、計画を立てて行わなければいけないなどのイメージがあるかもしれませんが、この日常生活を行いながら見守りを行う「ながら見守り活動」も立派な防犯活動です。

皆さんも子ども達を守るためにできることから防犯活動を始めてみませんか？

県では、防犯パトロールに取り組む際のノウハウを提供するため、「防犯パトロールの手引き」を作成しています。  
必要な場合は、下記記載の県民生活課まで、メール又はお電話をいただければお送りします。  
1部から100部程度までご相談に応じます。  
お気軽にご連絡ください。



\*\*\*\*\*

▼ **編集・発行**：新潟県 県民生活課 消費とくらしの安全推進班 安全・安心なまちづくり担当  
〒950-8570 新潟市中央区新光町4-1  
TEL 025-280-5249 FAX 025-283-5879 E-MAIL [ngt010230@pref.niigata.lg.jp](mailto:ngt010230@pref.niigata.lg.jp)  
URL <https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kenminseikatsu/1203872471587.html>