平成２４年度　事業報告

Ⅰ．事 業 概 況

本格的な高齢社会を迎え、健康で働く意欲のある高齢者の経験と能力を生かし、生きがいの充実と活力ある地域社会づくりに寄与することをめざして、昭和５６年に設立された当シルバー人材センターも３２年を経過しました。

経済不況・東日本大震災等の影響で、ここ数年大変厳しい年を過ごしてまいりましたが、会員各位の積極的な就業意欲や小さな仕事も大切にする丁寧な取り組みにより、事業実績は前年度を超えることができました。

また「公益社団法人」となり、地域で共に働く高齢者の拠点としてこれまで以上に重い社会的責任を確実に果たすことを念頭に事業を展開し、地域住民から期待されるセンターを目指します。

Ⅱ．シルバー人材センター事業

１　就業機会提供事業

（１）　会員の状況

年度当初 1,623 人の会員数でスタートし、ピーク時には 1,680 人にまで達しましたが、年度末会員数では、1,556 人となりました。

入会理由は、生きがい・社会参加が 126 人で全体の 49.6%を占め、次いで健康維持・増進が 45 人で全体の 17.7%となりました。

退会理由は、希望する仕事なしが 168 人 52.3%、病気による退会が 66 人 20.6%となりました。

年齢別会員構成は、70 歳～74 歳が 545 人 35%と一番多く、次に 65 歳～69 歳が 460 人 29.6%となっております。

〔会員登録の状況〕

区分	当年度（人）			前年度（人）			対比増減（人）			増減率（%）		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
入会	189	65	254	192	85	277	△ 3	△ 20	△ 23	△ 1.56	△ 23.53	△ 8.30
退会	223	98	321	181	84	265	42	14	56	23.20	16.67	21.13
会員数	1,100	456	1,556	1,134	489	1,623	△ 34	△ 33	△ 67	△ 3.00	△ 6.75	△ 4.13

〔入会理由〕

内　容	人数(人)	比率(%)
①　生きがい・社会参加	126	49.6
②　仲間作り	7	2.8
③　時間的余裕	34	13.4
④　健康維持・増進	45	17.7
⑤　経済的理由	41	16.1
⑥　その他	1	0.4
計	254	100.0

〔退会理由〕

内　容	人数(人)	比率(%)
①　病気（本人）	66	20.6
②　就職	26	8.1
③　死亡	11	3.4
④　転居	8	2.5
⑤　希望する仕事なし	168	52.3
⑦　家庭の事情（介護等）	12	3.7
⑧　加齢	30	9.4
計	321	100.0

〔年齢別会員構成〕

区分	60 未満	60 ～64	65 ～69	70 ～74	75 ～79	80 以上	計
男	0	156	331	378	185	50	1,100
女	1	59	129	167	78	22	456
計	1	215	460	545	263	72	1,556

（２）　請負・委任による事業実績

①　受託件数

受注した仕事の件数は、10,125 件でした。内訳は、公共事業 714 件《7.1%》、民間事業（一般家庭含む）9,279 件《91.6%》、独自事業 132 件《1.3%》でした。

②　就業人員

年間就業延人員は、119,744 人でした。年間就業実人員は、1,154 人で就業率は、74.2%となりました。

③　事業収入

受託事業収入は、583,188,039 円となり、前年度との比較では 29,076,562 円 5.2%増の実績となりました。

職群別契約金額の主なものとして１番多かったのは、除草、草刈りなど一般作業群の 253,047,074 円《43.4%》、２番目は駐輪場、駐車場整理など管理群の 202,807,450 円《34.8%》、３番目が植木剪定、毛筆筆耕など技能群の 88,238,231 円《15.1%》、以上の３職群で全体の 93.3%を占めています。

〔事業実績〕

区　分			受託件数			延人員	契約金額（円）			
			新規	継続	計	（人日）	配分金	材料費	事務費	契約金額
技　術			3	49	52	915	2,748,353	9,000	243,249	3,000,602
技　能			2,794	188	2,982	12,680	66,683,204	14,974,599	6,580,428	88,238,231
事務整理			531	87	618	3,611	11,320,998	2,000	1,065,744	12,388,742
管　理			15	379	394	33,938	155,594,805	31,431,702	15,780,943	202,807,450
折衝外交			7	34	41	490	1,932,256	0	185,510	2,117,766
一般作業			2,960	1,829	4,789	60,008	224,468,991	7,264,281	21,313,802	253,047,074
サービス			905	344	1,249	8,102	19,468,571	231,900	1,887,703	21,588,174
その他			0	0	0	0	0	0	0	0
合計	公　共		233	481	714	40,294	187,091,624	36,616,173	18,428,962	242,136,759
	民間	企業	1,176	1,804	2,980	54,253	200,158,684	2,116,354	19,450,749	221,725,787
		家庭	5,762	537	6,299	22,740	92,898,308	15,000,079	8,994,162	116,892,549
	独　自		44	88	132	2,457	2,068,562	180,876	183,506	2,432,944
	合　計		7,215	2,910	10,125	119,744	482,217,178	53,913,482	47,057,379	583,188,039

（３）　一般労働者派遣事業

一般労働者派遣事業は、60 歳以上の派遣労働を希望する会員に対し、「臨時的かつ短期的又は軽易な業務」に係る派遣労働を提供する事業ですが、本年度は求人の申込みがありませんでした。

（４）　無料職業紹介事業

無料職業紹介事業は、「臨時的かつ短期的又は軽易な業務」に係る雇用就業を提供する事業ですが、実績については以下のとおりです。

項　目	求　人	求　職	就　職
件　数	３０件	１９件	１４件
人　数	７１人	５７人	２８人
延人日	４，５２２人日	＊＊＊＊＊＊＊	２，３３１人日

２　就業機会確保事業

（１）　普及啓発事業

会員増強及び就業開拓の一環として、年間を通して「口コミ運動」を展開するとともに、以下の事業に取組みました。

① ホームページを公開してシルバー事業の内容をわかりやすく紹介し、入会希望者並びに就業機会の一層の発掘に努めました。

② 就業機会創出員・ホームサポート班及び職員等によるＰＲパンフレットを配布しました。

③ 公益財団法人栃木県シルバー人材センター連合会主催「シニアワークプログラム地域事業」の合同面接会に参加し入会促進に努めました。

④　シルバー人材センター事業普及月間の１０月に、市役所市民ホールで「シルバー人材センターパネル展」（４日間）を開催し、シルバー人材センター事業の普及に努めました。

⑤　シルバー人材センター事業普及月間の１０月に、ボランティア活動を以下のとおり実施しました。又、女性部会のメンバーによる「ぞうきん製作」を行い地域社会への貢献とＰＲに努めました。

期　日	ボランティア内容	参加人員
１０月１５日	河内地域奉仕作業	４９人
１０月２４日	上河内地域奉仕作業	７７人
１０月２７日	刃物研ぎボランティア	１９人
毎月第４金曜日	ぞうきん１００枚製作 老人福祉施設「白楽園」へ寄贈	５人

⑥　会報「シルバーだより」を発行し（平成２４年１０月１日）、全会員に配布しました。

⑦　みやシニア活動センターなど高齢者の健康と生きがい作りを推進する団体と連携を強化し、センター事業の周知を図りました。

⑧　女性の入会を促進するため、女性部会による入会促進運動を実施しました。

（２）安全・適正就業推進事業

〈安全就業推進事業〉

会員の就業時における事故防止策を推進するため、安全委員会を設置し、安全就業強化月間の７月と１１月に、委員及び職員による就業現場等のパトロールを実施しました。
また、管理業務に就業する会員を中心に防災訓練及び消防訓練を実施し、会員の安全意識の高揚に努め、就業案内や技能講習会等においても安全就業の徹底を推進しました。

内　　要　　等	期　　日　　等	日数・人員
安全委員会	12 月 20 日	１７人
安全パトロール	事務局 7 月 24 日・26 日・27 日 11 月 20 日・21 日・22 日 北部事業所 7 月 24 日・25 日・26 日 11 月　7 日・8 日・13 日	３日間 ３日間 ３日間 ３日間
消防訓練	6 月 22 日 (農業改善センター) 12 月 13 日 (農業改善センター) 2 月 27 日 (市営駐輪場班長等)	１１人 １１人 １２人

【会員事故報告】

上記の取り組みにもかかわらず、下記のように事故が発生しました。「目標」である「事故撲滅」にむけ、各職群班連絡会議において職群班員への周知及び安全意識の啓蒙に努めました。

① 傷害事故 16 件（本年度分 12 件、前年度分 4 件）

② 賠償事故 4 件（本年度分 0 件、前年度分 3 件、前々年度分 1 件）

〈適正就業推進事業〉

会員及び発注者にパンフレット等でセンター事業のシステムを明示し、適正就業の理解と協力を求めました。

また、就業規約に基づき、継続就業期間が基準を超えないよう複数会員による交代制（ローティション）就業を実施するとともに、就業案内等で交代会員の通知・募集を行うことにより、適正就業の推進並びに公平な就業機会の提供に努めました。

（３）就業開拓事業

① 毎月２回入会希望者を対象とした新入会員説明会を開催し、就業会員の拡充を図りました。

〔平成２４年度事業所別入会者数〕

事務局	北部事業所	計
２２５人	２９人	２５４人

② 職群班会員等による就業先へのパンフレット配布及び、職員による一般家庭へのパンフレット配布を実施し、受注拡大の促進に努めました。

③ 職群班（植木・除草・ホームサポート等）を中心に事務局・事業所間の連携を深め、会員が相互乗り入れできる体制づくりに努めました。

④ 全国規模で展開できる就業開拓を目的とし、平成２４年５月２２日より東京スカイツリー「とちまるショップ」にて独自事業の「かえるの編みぐるみ」の販売を開始しました。

⑤ センター事業を広く知っていただくため、以下のイベントに参加し、事業のＰＲを行い、積極的に就業開拓に努めました。

期　　日	内　　要
H24 年 5 月 27 日	フェスタｍｙ宇都宮
H24 年 8 月 4 日・5 日	ふるさと宮まつり
H24 年 10 月 27 日	上河内産業祭
H24 年 11 月 23 日	市民福祉の祭典

（４）研修・講習事業

① 会員の資質の向上と就業機会の確保を図るため、以下の研修・講習会を開催しました。

講 習 会 名	講 習 日 程	講 習 日 数	参加延人員
接遇講習会	7 月 12・13 日、2 月 4・28 日	4 日間	332 人
植木剪定講習会	1 月 22・23・24 日	3 日間	116 人

② 駐輪場管理班、植木班、除草・草刈班等で就業する会員達でグループミーティングを行い、就業における「苦情ゼロ運動」に努めました。

（５）独自事業

会員の就業機会を確保するため、会員の創意と工夫により以下の独自事業を実施しました。

事 業 内 容	延　人　員	個　　数	金　　額
編みぐるみ創作	144 人	1,868	1,037,786 円
刃物研ぎ	10 人	19	10,700 円
豆ぞうり創作	60 人	39	41,400 円
七宝焼創作	10 人	9	8,578 円
石鹸製作	240 人	423	295,800 円
門松製作	107 人	84	1,037,800 円
計	571 人	2,442	2,432,064 円

（６）相談・調査事業

① 事務局・事業所において、毎月２回役員による「新入会説明会」後の面談を行い、新入会員の就業相談を行うとともに、毎週月曜日「グループタンポポ」及び「ショート・ジョブ」グループの世話役と職員が中心となって就業相談を行い、就業機会の提供に努めました。

② 職群班・地域班リーダーを対象として、岩手県一関市シルバー人材センターを視察し、グループ就業及び地域との連携等について、研修を行って参りました。

③ 毎月無料の「パソコン相談室」を開設し、会員のスキルの向上と就業機会の拡充に努めました。

３　法人運営

（１）　登　記

公益社団法人宇都宮市シルバー人材センターとして登記　　平成２４年４月１日

（２）　定時総会の開催

会議の名称	開催年月日	議　　事　　等
第 33 回通常総会	H24 年 6 月 15 日	報告１　平成 23 年度事業報告について ２　平成 24 年度事業計画について ３　平成 24 年度収支予算、資金調達及び設備投資の見込みについて 議案１　平成 23 年度収支決算について　附　監査報告 ２　役員の報酬について

（３）　理事会の開催

会議の名称	開催年月日	議　　事　　等
第１回理事会	H24 年 4 月 2 日	議案１　平成 24 年度事業計画について ２　平成 24 年度収支予算、資金調達及び設備投資の見込みについて ３　役員の報酬について
第２回理事会	H24 年 5 月 11 日	報告１　専決処分の報告について ２　平成 23 年度事業実績について 議案１　平成 23 年度事業報告について ２　平成 23 年度決算報告について ３　表彰候補者について ４　第 33 回通常総会の開催について
第３回理事会	H24 年 9 月 3 日	報告１　専決処分の報告について ２　平成 24 年度事業実績及び業務状況報告について（平成 24 年 4 月～7 月） 議案１　地域班世話役の選任について
第４回理事会	H24 年 12 月 20 日	報告１　専決処分の報告について ２　平成 24 年度事業実績及び業務状況報告について（平成 24 年 8 月～11 月） 議案１　平成 24 年度収支予算の補正（第 1 号）ついて
第５回理事会	H25 年 3 月 22 日	報告１　専決処分の報告について ２　平成 24 年度事業実績及び業務状況報告について（平成 24 年 12 月～平成 25 年 2 月） 議案１　平成 24 年度収支予算の補正(第 2 号)について ２　平成 25 年度事業計画について ３　平成 25 年度収支予算、資金調達及び設備投資の見込みについて ４　役員賠償責任保険団体制度加入及び保険料負担について ５　重要な職員の任免について

（４）　監査の開催

会議の名称	開催年月日	議　　事　　等
監　査	H24 年 5 月 1 日	平成 23 年度事業報告及び決算の監査について