平成29年度 事業報告

I. 事業概況

日本の景気動向は、平成29年の平均消費者物価指数が前年を数年ぶりに上回り、政府の一億 総活躍社会の実現を目指した政策の推進等により雇用・所得環境が確実に改善し、経済の好循 環が生まれて景気は緩やかな回復に向かうと見込まれています。

こうした状況の中、平成29年度は第3次基本計画の目標像である「チャレンジしながら進化するセンター」の実現に向けて、「就業機会の拡大」や「会員の拡充」など各事業の推進に取り組んでまいりました。

この結果、事業実績は、前年度より0.8%増の666,091千円余となり、労働者派遣事業においても24.1%増の28,770千円余と、センター設立以来の最高額となる実績を確保することができました。しかし、会員数は前年度より23名1.4%減の1,592名となってしまいました。この要因は、センターの中心的存在であった方々が高齢・病気などの理由により退会していく一方で、企業等の雇用延長等により60歳代の入会者が少なくなったことによると考えられます。

また、生きがいを持って社会参加したい高齢者の多様な就業機会の確保や、経済的自立に向けた支援策として、「臨・短・軽」要件を緩和するための検討を行うとともに、社会情勢の変化を見極めながら、地域社会の期待に応えられるよう組織力の強化に重点的に取り組んでまいりました。

当センターは、これからも高年齢者の多様なニーズを的確に把握し、公共性を充分認識しながら、今後も地域社会に貢献するため積極的な事業の展開に努めます。

Ⅱ.シルバー人材センター事業

1 就業機会提供事業

(1)会員の状況

年度当初1,615人の会員数でスタートし、ピーク時には1,643人にまで達しましたが、年度末までに大幅に減少し1,600台を切る1,592人となりました。

入会理由は、生きがい・社会参加が100人で全体の 49.5%を占め、次いで時間的余裕が34人で全体の16.8%となり、近年多かった経済的理由による入会が減りました。

退会理由は、病気が59人で全体の26.2%を占め、希望する仕事なしが44人で全体の19.6%となりました。

年齢別会員構成は、前年度2番目であった70歳~74歳が531人で全体の33.4%と最大になり、次いて前年度1番多かった65歳~69歳が463人で全体の29.1%となりました。

[会員登録の状況]

_					<i>V</i> • • • • • • • • • • • • • • • • • • •									
	区分		当年度(人)		前年度(人)		対比増減(人)			増減率(%)				
		刀 刀	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
	入	会	133	69	202	171	77	248	△ 38	△ 8	△ 46	△ 22.2	△ 10.4	△ 18.5
	退	会	147	78	225	153	93	246	\triangle 6	△ 15	△ 21	△ 3.9	△ 16.1	△ 8.5
	会員	員数	1, 126	466	1, 592	1, 140	475	1,615	△ 14	△ 9	△ 23	△ 1.2	△ 1.9	△ 1.4

[入会理由]

内 容	人 数(人)	比 率 (%)
生きがい・社会参加	100 人	49.5 %
時間的余裕	34 人	16.8 %
健康維持・増進	33 人	16.3 %
経済的理由	32 人	15.8 %
仲間作り	1 人	0.5 %

その他	2 人	1.0 %
計	202 人	_

[退会理由]

内 容	人 数 (人)	比 率 (%)
病気	59 人	26.2 %
希望する仕事なし	44 人	19.6 %
加齢	39 人	17.3 %
会費未納	21 人	9.3 %
その他で就職	18 人	8.0 %
家庭の事情(介護等)	14 人	6.2 %
死亡	14 人	6.2 %
就業機会なし	11 人	4.9 %
転居	2 人	0.9 %
センター運営に対する不満	2 人	0.9 %
シルバー事業を通じて就職	1 人	0.4 %
計	225 人	_

[年齢別会員構成]

単位:人

区分	60	60	65	70	75	80	計
卢 刀	未満	∼ 64	~69	\sim 74	~79	以上	日
男	0	31	325	385	291	94	1, 126
女	0	31	138	146	112	39	466
計	0	62	463	531	403	133	1, 592

(2)請負・委任による事業実績

① 受託件数

受託した仕事の件数は、11,348件でした。内訳は、公共事業496件《4.4%》、民間事業 (一般家庭含む)10,779件《95.0%》、独自事業73件《0.6%》でした。

② 就業人員

年間就業延人員は、128,569人日でした。年間就業実人員は、1,174人となり就業率は73.7%でした。

③ 事業収入

受託事業収入は、666,091,643円となり、前年度との比較では5,333,693円《0.8%》増の実績となりました。

職群別契約金額の主なものとしては、除草や屋外雑役など一般作業群が最も多く、317,017,351円《47.6%》、次いて駐輪場・駐車場整理など管理群の219,360,783円《32.9%》 3番目が植木せん定、毛筆筆耕など技能群の89,050,188円《13.4%》、以上の3職群で全体の93.9%を占めています。

[事業実績]

ロ ハ	受託件数	延人員		契 約 金	額(円)	
区分	(件)	(人日)	配分金	材料費	事務費	契約金額
技 術	27	345	1, 394, 871	0	133, 681	1, 528, 552
技 能	2, 410	9, 798	66, 415, 633	16, 383, 462	6, 251, 093	89, 050, 188
事務整理	575	4,041	13, 412, 457	0	1, 262, 112	14, 674, 569
管 理	441	36, 305	170, 273, 323	31, 853, 955	17, 233, 505	219, 360, 783
折衝外交	46	502	2, 160, 044	0	213, 471	2, 373, 515
一般作業	6, 574	70, 120	279, 243, 008	10, 317, 798	27, 456, 545	317, 017, 351
サービス	1, 275	7, 458	19, 889, 444	279, 900	1, 917, 341	22, 086, 685
合 計	11, 348	128, 569	552, 788, 780	58, 835, 115	54, 467, 748	666, 091, 643
公 共	496	39, 491	204, 380, 889	37, 029, 946	20, 536, 398	261, 947, 233
民 企 業	3, 897	63, 150	232, 296, 341	2, 450, 353	22, 859, 928	257, 606, 622
間 家 庭	6, 882	23, 985	111, 841, 157	17, 278, 301	10, 923, 092	140, 042, 550
独自	73	1, 943	4, 270, 393	2, 076, 515	148, 330	6, 495, 238
合 計	11, 348	128, 569	552, 788, 780	58, 835, 115	54, 467, 748	666, 091, 643

(3) 労働者派遣事業

労働者派遣事業は、60歳以上の派遣労働を希望する会員に対し、「臨時的かつ短期的又は 軽易な業務」に係る派遣労働を提供する事業です。平成26年10月から事業提供を始めました。

区 分	28年度	29年度	増減
派遣登録者数	32 人	42 人	10 人
派遣先件数	21 件	25 件	4 件
労 働 実 人 員	49 人	57 人	8 人
就 業 延 人 員	4,372 人日	5,549 人日	1,177 人日
契 約 金 額	23, 178, 951 円	28,770,089 円	5,591,138 円
協力費額	1,908,633 円	2,407,247 円	498,614 円

(4) 職業紹介事業

職業紹介事業は「臨時的かつ短期的又は軽易な業務」に係る雇用就業を提供する事業です。 実績については以下のとおりです。

	区 分		28年度	29年度	増減
求	人 事 業	所	7 件	27 件	20 件
求	人	数	65 人	138 人	73 人
就	職件	数	9 件	13 件	4 件
就	職人	数	9 人	16 人	7 人
賃	金	額	2,250,674 円	3, 186, 842 円	936, 168 円
手	数	料	243, 368 円	344,688 円	101,320 円

2 就業機会確保事業

(1)普及啓発事業

会員増強及び就業開拓の一環として年間を通してPRを展開するとともに、以下の事業に 取り組みました。

- ① ホームページ上でシルバー事業を、入会希望者並びに発注者へ向けた内容でわかりやす く紹介し、就業機会の一層の発掘に努めました。
- ② 会員による「口コミ運動」を実施しました。
- ③ 公益財団法人栃木県シルバー人材センター連合会主催「高齢者スキルアップ就業促進事業」・「高齢者活躍人材育成事業」の合同面接会に参加し入会促進に努めました。 (家事支援 他3回)
- ④ シルバー人材センター事業普及月間の10月に、ボランティア活動を以下のとおり実施しました。

期日	ボランティア内容	参加人数
10月16日	上河内地域奉仕作業	59 人
雨天中止	河内地域奉仕作業	_

- ⑤ 会報「シルバーだより」を発行し(平成29年10月1日)、全会員に配布しました。
- ⑥ 10月23日~27日に市役所市民ホールで「シルバー人材センターパネル展」(4日間)を開催し、シルバー人材センター事業の普及に努めました。
- ⑦ みやシニア活動センターなど高齢者の健康と生きがい作りを推進する団体と連携を強化 し、センター事業の周知を図りました。

(2) 安全・適正就業推進事業

〈安全就業推進事業〉

会員の就業時における事故防止策を推進するため、安全委員会を設置し安全就業強化月間の7月と11月を中心に、委員及び職員による就業現場のパトロールを実施しました。

また、管理業務に就業する会員を中心に消防訓練を実施し、会員の安全意識の高揚に努め、 就業案内や技能講習会等においても安全就業の徹底を推進しました。

内 容 等	期日等	日数・人員
	宇都宮事務局	
	7月27日・28日・31日	3日間・延10人
小人 10 1 1	12月13日・14日・15日	3日間・延7人
安全パトロール	北部事業所	
	7月24日・25日・27日	3日間・延9人
	11月14日・15日・17日	3日間・延6人
	農業構造改善センター	
	6月9日	11 人
消防訓練	12月22日	10 人
	市営駐輪場	
	2月22日	14 人

〈会員事故報告〉

「目標」である「事故撲滅」にむけ、各職群班班長会議において職群班員への周知及び安全意識の啓蒙に努めました。

	28年度			29年度			
区 分	支払日	事持	汝 日	支払日	事故日 増 源		増減
	件数	H28	H27	件 数	H29	H28	
傷害保険	14 件	8 件	6 件	11 件	10 件	1 件	△ 3 件
賠償保険	3 件	3 件	0 件	5 件	5 件	0 件	2 件

〈適正就業推進事業〉

会員及び発注者にパンフレット等でセンター事業のシステムを明示し、適正就業の理解と 協力を求めました。

就業規約に基づき、継続就業期間が基準を超えないよう複数会員による交代制(わかちあい)就業を実施するとともに、就業案内等で交代会員の通知・募集を行うことにより、適正 就業の推進並びに公平な就業機会の提供に努めました。

請負・委任にそぐわない事業については、依頼主に労働者派遣事業や職業紹介事業に切り 替えてもらえるよう努めました。また、「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」 を使用し、役職員への研修や発注者への説明も継続して行いました。

(3) 就業開拓事業

① 4月から11月までの期間は、入会希望者を対象とした新入会員説明会を月2回開催し、就業会員の拡充を図りました。

[平成29年度事業所別入会者数]

宇都宮事務局	北部事業所	計
180 人	22 人	202 人

- ② 職群班会員等による就業先近隣家庭へパンフレットを配布し、受注拡大の促進に努めました。
- ③ 職群班(植木・除草・ホームサポート等)を中心に事務局・事業所間の連携を深め円滑な事業運営ができるよう体制づくりに努めました。
- ④ センター事業を広く知っていただくため、以下のイベントに参加し、事業のPRを積極的に行い就業開拓に努めました。

期日	内 容
5月21日	フェスタmy宇都宮
10月28日~29日	生涯学習センター文化祭
11月11日	介護の日フェスティバル
11月23日	市民福祉の祭典

(4) 研修・講習事業

① 会員の資質向上と就業機会の確保を図るため、以下の研修・講習会を開催しました。

研修・講習会名	講習日程	講習日数	参加延人数
駐輪場現場におけるトラブル 対応セミナー	6月13日	1 日間	11 人

駐輪場接遇研修	7月10日・11日	2 日間	169 人
新総合事業就業会員説明会	7月21日	1 日間	17 人
クリーニング講習会	7月25日	1 日間	11 人
介護予防・生活支援サービス 提供者養成研修	9月4日~8日	5 日間	17 人
駐輪場接遇講習会	1月29日・30日	2 日間	189 人
植木せん定講習会	1月30日~2月1日	3 日間	123 人

② 駐輪場管理班、植木班、除草班等でグループミーティングを行い、就業におけるトラブル対策等に努めました。

(5)独自事業

会員の就業機会を確保するため、会員の創意と工夫により以下の独自事業を実施しました。また、イベントに参加し各種PRに務めました。

		28年度	29年度		増減	
事業内容	延人員(人日)	金 額(円)	延人員 (人日)	金 額 (円)	延人員 (人日)	金額(円)
編みぐるみ創作	492	356, 023	566	409, 982	74	53, 959
刃 物 砥 ぎ	15	28, 600	2	3, 100	△ 13	△ 25, 500
豆ぞうり 創作	15	4, 500	0	0	△ 15	△ 4,500
石けん製作	162	147, 000	225	118, 850	63	△ 28, 150
門 松 製 作	109	1, 155, 600	143	1, 448, 600	34	293, 000
食 堂 運 営			1,007	4, 514, 706	1,007	4, 514, 706
計	793	1, 691, 723	1, 943	6, 495, 238	1, 150	4, 803, 515

(6)相談・調査事業

① 宇都宮事務局においては4月から11月までは月2回、12月から2月までは月1回、また北部 事業所においては4月から2月まで毎月1回役員による新入会員説明会後の面談を行い新入 会員の就業相談を行うとともに、原則毎週水曜日に世話役及び職員が中心になって就業相 談を行い、就業機会の提供に努めました。

区分	年間開催回数	参加延人数
本部	47 回	655 人
北部	11 回	27 人
合 計	58 回	682 人

(7) 地域貢献事業

女性部会のメンバーによる「ぞうきん製作」を行い地域社会への貢献とPRに努めました。

期日	ボランティア内容	参加人数
毎月第4金曜日	ぞうきん100枚製作	平均5名の参加
世月 第4並曜 日	福祉施設へ寄贈	3回/年

(8) 高齢者活用・現役世代サポート事業

地域における人手不足分野等に係る取組みを行い、就業希望者とのマッチングにより就業拡大を推進しました。

(9) 介護予防・日常生活支援総合事業

平成29年11月1日に訪問型サービスA (緩和型) として事業所指定を受け、会員に対する研修を実施し事業推進に取り組んだものの、本年度の実績はありませんでした。

3 法人運営

(1) 定時総会の開催

会議の名称	開催年月日	議事等
第38回定時総会	平成29年6月16日	議案 1 平成28年度事業報告について
		2 平成28年度決算について
		3 定款の変更について
		4 役員の選任について
		報告 1 平成29年度事業計画について
		2 平成29年収支予算、資金調達及び
		設備投資の見込みについて

(2) 理事会の開催

会議の名称	開催年月日	議事等
第1回理事会	平成29年5月12日	報告 1 専決処分の報告について
		(平成29年4月)
		2 平成28年度事業実績及び業務状況
		報告について(平成29年3月)
		議案 1 平成28年度事業報告について
		2 平成28年度決算報告について
		3 定款の変更について
		4 役員の選任について
		5 地域班世話役の選任について
		6 表彰候補者について
		7 第38回定時総会の開催について
第2回理事会	平成29年6月16日	議案 1 専務理事の選任について
第3回理事会	平成29年9月11日	報告 1 専決処分の報告について
		(平成29年5月~8月)
		2 平成29年度事業実績及び業務状況
		報告について(平成29年4月~7月)
		議案 1 平成29年度収支予算の補正(第1号)
		について
		2 地域班世話役の選任について
第4回理事会	平成29年12月11日	報告 1 専決処分の報告について
		(平成29年9月~11月)
		2 平成29年度事業実績及び業務状況
		報告について
		(平成29年8月~10月)

			3 宇都宮市財政援助団体等監査の結果
			について
		議案	1 平成29年度収支予算の補正(第2号)
			について
			2 地域班世話役の選任について
			3 受託事業等見積基準額の改正に
			ついて
第5回理事会	平成30年3月12日	報告	1 専決処分について
			(平成29年12月~平成30年2月)
			2 平成29年度事業実績及び業務状況
			報告について
			(平成29年11月~平成30年1月)
			3 会計検査院及び栃木県監督庁の
			立入検査の結果について
		議案	1 平成29年収支予算の補正(第3号)
			について
			2 平成30年度事業計画について
			3 平成30年度収支予算、資金調達及
			び設備投資の見込みについて
			4 公益社団法人宇都宮市シルバー人材
			センター事務局職員の給与及び旅費
			に関する規定の一部改正について
			5 公益社団法人宇都宮市シルバー人材
			センター嘱託員就業規則の一部改正
			について
			6 公益社団法人宇都宮市シルバー人材
			センター情報公開要綱の改正につい
			T
			7 公益社団法人宇都宮市シルバー人材
			センター個人情報保護要綱の改正に
			ついて
			8 地域班世話役の選任について
			9 役員選考委員会の設置について
			3 仅貝迭与安貝云の取直に*フレト・(

(3)監査の開催

会議の名称	開催年月日	議事等
監查	平成29年5月9日	平成28年度事業報告及び決算について

Ⅲ. 事業報告の附属明細書

平成29年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」 第34条第3項に規定する附属明細書の「事業報告の内容を補足する重要な事項」はあり ません。