

# 超高齢社会にチャレンジ

— シルバー人材センターが目指す未来 —



公益社団法人 山口県シルバー人材センター連合会

目次	ページ
シルバー人材センターの目的	2
シルバー人材センターの事業のしくみ	2
全国津々浦々に広がるネットワーク	3
全国に約71万人以上の会員がいます	3
山口県の状況	4
シルバー人材センターの主な事業分野	5
広がる活躍の場	6
同世代を支える	6
次世代を支える	7
地域社会を支える	8
人手不足企業への派遣や協業	9
独自事業	11
会員は高い健康水準を維持しています	12
会員の月平均就業日数と月収	13
企業関係者の皆様へ	14

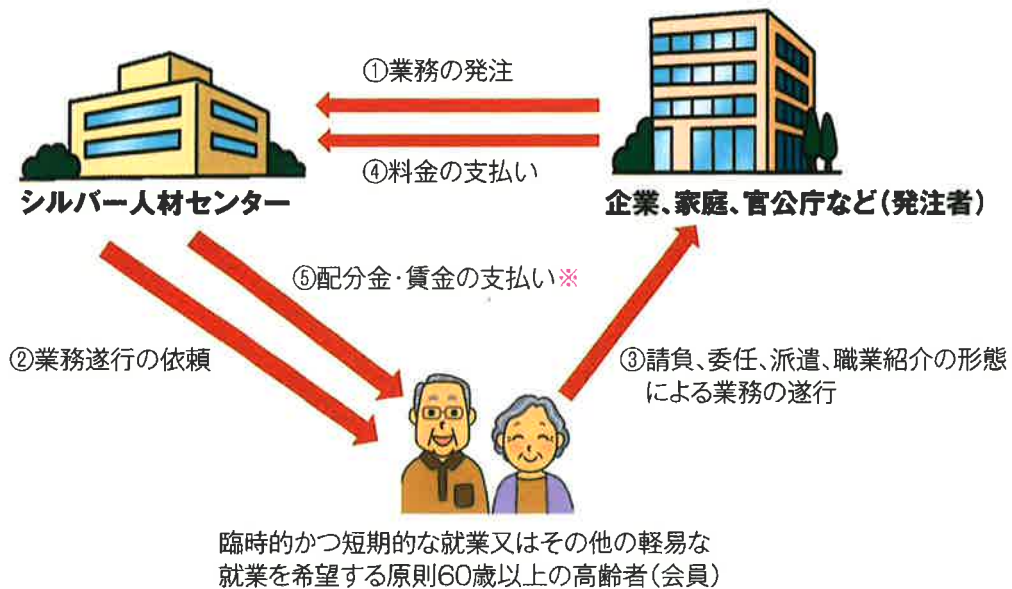
## シルバー人材センターの目的

地域の高齢者が、「自主・自立、共働・共助」の理念のもと、

- ① 長年培った知識・経験・技能を生かして**就業する**ことにより、
- ② 豊かで積極的な高齢期の生活と**社会参加による生きがい**を充実するとともに、
- ③ **地域に活力**を生み出し、地域社会の福祉と活性化に寄与すること

## シルバー人材センターの事業のしくみ

シルバー人材センターは、企業、家庭、官公庁などから業務を受注し、それらを、請負、委任、派遣、職業紹介の形態により、臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な就業を希望する高齢者（会員）に、働く場を提供します。



※配分金とは、請負、委任の対価として会員に支払われる報酬をいいます。  
労働者派遣により業務を遂行する場合、賃金は派遣元事業主(連合本部)が会員に支払います。  
職業紹介により雇用された場合、賃金は発注者が支払います。

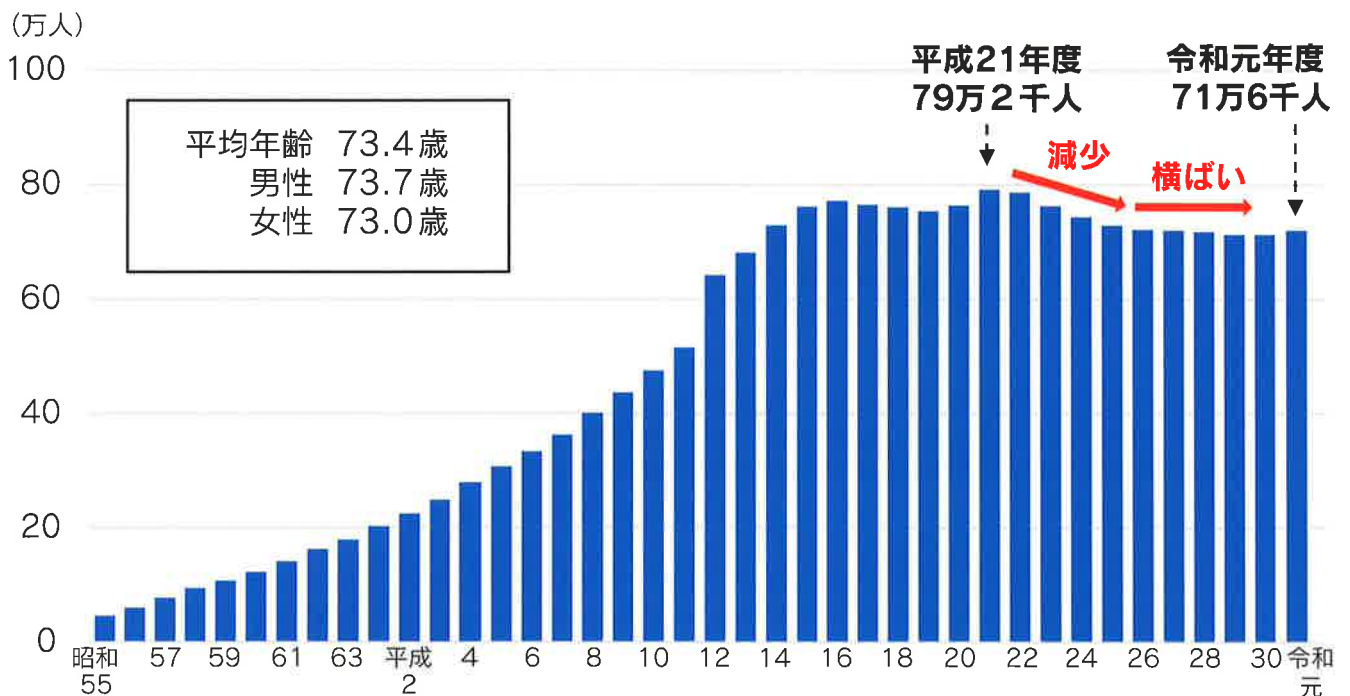
臨時的・短期的な業務	おおむね月10日程度以内
軽易な業務	おおむね週20時間を超えないことを目安

## 全国津々浦々に広がるネットワーク

- シルバー人材センターは、全国の8割以上の市区町村に設置されており、毎年増えています。(令和元年度末現在 1,355 センター)
- シルバー人材センターが設置されている市区町村の人口は、全国の人口の98%以上にあたります。



## 全国に約71万人以上の会員がいます





## シルバー人材センターの主な事業分野

シルバー人材センターは、地域での就業を通じて会員の生きがいと地域のニーズを結ぶお手伝いをしています。これがシルバー人材センター事業の特徴です。

このため、一般的な仕事の受注に加え、地域のニーズの受け皿として、さまざまな会員の活躍の場が広がっています。

### 環境美化、生活の利便性の確保

- 公園の清掃・草刈り、庭木の剪定、ゴミの分別、リサイクル
- 駐輪場や公民館の管理

従来の中核事業  
(今後も重要)

### 同世代を支える

- 高齢者世帯への生活支援
- 介護・福祉施設への派遣

### 次世代を支える

- 保育所・放課後児童クラブ等への派遣、食育交流
- 子育て支援、家事援助サービス

### 地域社会を支える

- 空き家・空き地・お墓の管理、海岸清掃
- 遊休農地や空き店舗の活用

### 人手不足企業への派遣や協業、独自事業の展開

- 小売業、サービス業・製造業等への派遣
- シルバー農園、パソコン教室、手作り品の販売等

(広がる活躍の場)  
これからの重点事業

## 広がる活躍の場

### 同世代を支える

#### 広がる活躍の場



個人家庭の清掃や洗濯、買物、食事の支度、見守り、留守番など、地域に根差した福祉・家事援助サービスの担い手として、サポートを必要とする同世代を支えています。

#### 介護予防・日常生活支援総合事業（新総合事業）への取組

改正介護保険法に基づき地方自治体が主体となって実施している介護予防・日常生活支援総合事業の受託団体として、福祉・家事援助サービスで培ったノウハウを活用して、サービスを提供しています。 山口県内7センターで実施（令和元年5月末現在）

## 広がる活躍の場

### 次世代を支える

#### 放課後児童クラブ等



放課後児童クラブ支援員や補助員、保育園の補助員として就業しています。また、書き方教室等を開催し高齢者の豊かな経験と能力を生かしています。

#### 子育て支援



保育・育児支援などサポートを必要とする若い世代を支えています。なお、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、安全を考慮し休止中の場合があります。

#### 食育交流



シルバー農園で植えた芋を子どもたちと一緒に掘って焼き芋にするなど、高齢者と子どもたちとのほのぼのとした交流も芽生えています。



## 広がる活躍の場

### 地域社会を支える

#### 空き家・お墓の管理



空き家の見回り・除草・樹木の剪定等の適正管理により、安全・安心なまちづくりの推進に寄与しています。また、心のこもったお墓の管理で遠隔地にお住まいの方に大変喜ばれています。

#### 空き店舗活用



会員の手作り作品を展示販売できる無料休憩所を運営し、地域の方との交流、憩いの場となっています。

#### 駐輪場管理



#### 地域イベント参加



#### 海岸清掃



## 広がる活躍の場

### 人手不足企業への派遣や協業

#### シルバー派遣



スーパーの品出し



ホームセンター業務



洗車



送迎バスの運転

#### 企業との協業（全国ネット） ※協業事例は次ページ



リコージャパン(株)との協業

お客様を訪問し、プリンターのメンテナンス部品を交換



パソコンの一括納入時に機器の環境設定



佐川急便(株)との協業

地域拠点から周辺エリアを自転車等を使用して配達

## リコージャパン(株)との協業事例

### リコージャパン株式会社

- 繁忙期に合わせた人材確保
- 働き方改革の実現
- 企業のイメージアップ



本社・各事業所



各支社（都道府県）



拠点（主要都市）  
営業所数（406ヶ所）  
サービスステーション数  
（422ヶ所）

### 目的

### 体制

### 内容

### シルバー人材センター

- 高齢者の就業機会の拡大
- 多様化する就業ニーズへの対応
- 会員の拡大

公益社団法人  
全国シルバー人材センター事業協会

都道府県  
シルバー人材センター連合会

市区町村シルバー人材センター  
（1,335ヶ所）

会員（71万6千人）

リコージャパン(株)が販売するパソコンやプリンターを納入・設置する際の作業の一部をシルバー人材センターが担う仕組みをつくり、全国で展開

## 佐川急便(株)との協業事例

### 佐川急便株式会社

- ドライバー等の労働力不足
- 働き方改革の実現
- 企業のイメージアップ

### 目的

### 支援

### シルバー人材センター

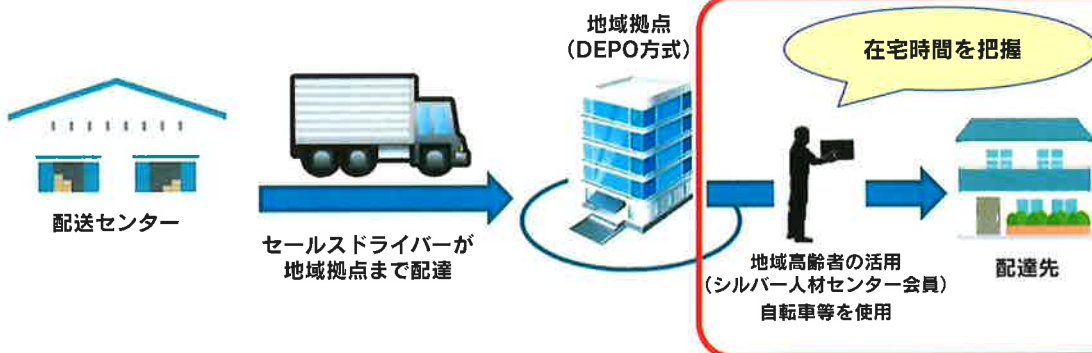
- 高齢者の就業機会の拡大
- 多様化する就業ニーズへの対応
- 会員の拡大

### 北九州市

- 事業初期段階のコーディネート
- 地域コミュニティ支援分野での連携

### 内容

地域の高齢者を活用した宅配便のラストワンマイル配送システムのモデル構築



シルバー人材センターで受託

## 広がる活躍の場

### 独自事業

#### チップ化事業



枝葉を粉碎して環境に優しいチップ堆肥を製造し、シルバー農園で利用、販売しています。

#### シルバー農園



#### 農作物販売



会員が育てた新鮮で安全な農作物や花等の販売、焼き菓子の製造販売もしています。

#### お菓子作り



#### 木工品製作



木材の温かみを活かした多彩な木工製品を製作・販売しています。

#### パソコン教室



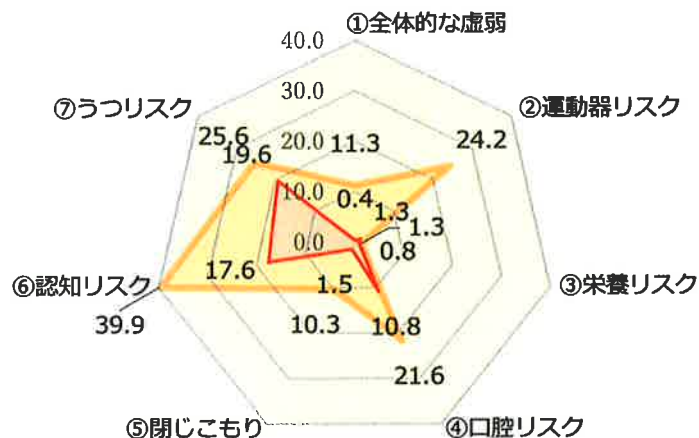
教室での講座だけでなく、自宅に訪問しての設定や講習も行っています。

全国のシルバー人材センターでは、学習教室、絵・写真・陶芸、書道教室、着付教室、英会話教室、交流サロン、自転車のリサイクルなど、会員が知恵と力を出し合って様々な独自事業を展開しています。

## 会員は高い健康水準を維持しています

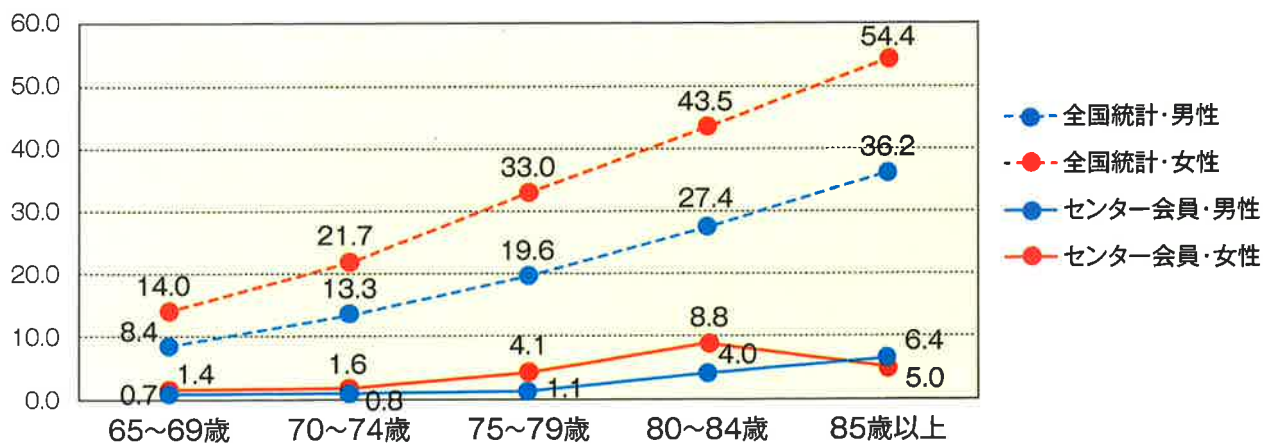
要支援・要介護状態となる可能性の高い予備軍を抽出するため、厚生労働省が作成した「基本チェックリスト」の「領域別リスク該当率」をみると、全国統計と比較して、ほとんどの項目で会員の該当率が低くなっています。

領域別のリスク該当率の比較 (%) □センター会員 □全国統計



「運動器リスク」該当率をみると、一般高齢者と比較して、後期高齢者層の会員が高い健康水準を維持していることが確認できます。

年齢階層別「運動器リスク」該当率



全国統計：「日常生活圏域ニーズ調査等に関する調査研究委員会報告書(平成23年3月)」における要介護認定者を除く一般高齢者の結果(n=24,742人)

センター会員：(n=16,213人)

**【資料出所】**

公益財団法人ダイヤ高齢社会研究財団「生きがい就業の介護予防効果に関する共同研究事業 平成29年度全体報告書」(平成30年4月)より(一部グラフ等を加工)。

## 会員の月平均就業日数と月収



### 参考



### スーパーで就業する女性会員の1週間

#### セカンドライフ モデルケース



1日4時間、週に4日のお仕事なので、家事との両立はもちろん、お友達との外出や習い事の時間もしっかり確保できます。収入は月に5万円前後です。

#### Kさんの1週間

- 月 **お仕事**  
 レジの仕事もだいぶ慣れました。常連のお客様に「いつも笑顔でいいね」と言われたのが嬉しかったです。
 
- 火 **お仕事**  
 新聞に広告が入り、忙しい2日間でした。ミスなく終わられてホッとしました。
- 水 **お休み** (友人とランチ)
- 木 **お仕事**  
 新聞に広告が入り、忙しい2日間でした。ミスなく終わられてホッとしました。
- 金 **お休み** (習い事)  
 体力アップのために始めたテニス。いつかシニアの大会へ出場するのが目標。
 
- 土 **お休み** (のんびり)  
 日曜日は図書館で借りた本を読んだり、地域のボランティアに参加したりして過ごします。

「埼玉県新座市シルバー人材センター入会案内」より抜粋

## 企業関係者の皆様へ

私たちは、高齢者がそれぞれの希望や能力に見合った就業を通じて、地域で生き生きと活躍できる生涯現役社会の実現を目指しています。

70歳までの就業機会確保の多様な選択肢の1つ、退職社員の活躍の場として、シルバー人材センターの活用をご検討ください。

シルバー人材センターに対する仕事の発注は、人手不足への対応や自社の社員の働き方改革に貢献するとともに、企業イメージの向上やSDGsの実践にもつながります。

### 事業活動とSDGsの取組

(例) 佐川急便(株)





## 山口県シルバー人材センター連合会 会員センター 一覧

シルバー人材センター名	所在地	TEL
(公社)宇部市	〒755-0033 宇部市琴芝町2-4-25 宇部市多世代ふれあいセンター5階	0836-31-3251
(公社)下関市	〒750-0066 下関市東大和 2-4-3	083-267-5900
(公社)周南市	〒745-0806 周南市桜木 3-1-3	0834-25-6262
(公社)防府市	〒747-0037 防府市八王子 2-8-9	0835-24-0600
(公社)岩国市	〒740-0026 岩国市車町 3-8-20	0827-24-4811
(公社)山口市	〒753-0035 山口市上壱小路 89-1 山口市しあわせプラザ 2階	083-924-5396
(公社)萩広域	〒758-0063 萩市山田 4253-1	0838-26-0505
(公社)下松市	〒744-0074 下松市潮音町 2-16-8	0833-44-2600
(公社)山陽小野田市	〒756-0806 山陽小野田市中川 2-4-16	0836-84-0448
(公社)光市	〒743-0013 光市中央 5-12-1	0833-71-0940
(公社)柳井広域	〒742-0031 柳井市南町 3-9-2 柳井市総合福祉センター 3階	0820-23-5959
(公社)美祢市	〒759-2212 美祢市大嶺町東分 418-8	0837-53-0541
(公社)長門市	〒759-4101 長門市東深川 924-4	0837-22-5639
和木町	〒740-0061 和木町和木 2-15-22	0827-53-8055

## 公益社団法人 山口県シルバー人材センター連合会

〒753-0079 山口市糸米2丁目13-35

TEL 083-921-6070 FAX 083-921-6077

ホームページアドレス <https://webc.sjc.ne.jp/yamaguchikenren/>

高齢者活躍人材確保育成事業