

令和3年度 事業報告

シルバー人材センターは、就業を希望する高齢者に対し、身近な場所で、臨時的・短期的又は軽易な作業を提供することで、高齢者の社会参加を促進し、活力ある地域社会を実現する一端を担っています。

このようなセンターの活動は、高齢社会を支えるうえでも重要なことから、大和市では、センターへの支援を市の「総合計画」に位置付けており、高齢者の生きがいをづくりに向けた取り組みを進めています。

令和3年度も長引く新型コロナウイルス感染拡大により、就業先の休業が継続されるなど、センターの事業運営にも影響を及ぼしました。

このような状況ではありましたが、チラシの全戸配布、市政情報モニターの活用などPR活動を広げるとともに、感染防止対策に配慮した入会説明会の開催回数を増やし、入会希望者が説明会に参加しやすい環境作りに取り組みました。

この結果、会員数は対前年度比2.7%増の971人、契約金額は、1.3%増の363,845,445円となり、昨年度の実績を上回ることができました。第3次基本計画における令和5年度の目標達成には厳しい状況ではありますが、会員一人ひとりの仕事に対する真摯な取り組みを継続し、お客様の信頼を広げていくことが必要だと考えます。

今後も、センターに求められる社会的な役割を十分に認識し、社会情勢の変化に適切に対応するとともに、市内各団体との連携を深め、会員の皆様と一体となって、センターの発展に努めてまいります。

次に、主な事業についてご報告します。

(1) 会員の増強

①女性会員の入会促進

- ・夫婦での入会や友人知人の勧誘などによる女性会員の入会促進、炊事、洗濯、掃除等の家事支援サービスのPRに努めました。

②新規会員の積極的な入会促進

- ・入会希望者がより参加しやすくなるよう入会説明会の開催時間帯を変更し、1日2回、月4回と開催回数を増やしました。
- ・入会希望者の参加機会を増やすため、シリウスに出張して入会説明会を開催しました。
- ・「会員紹介カード」を活用し、既存会員の紹介による新規会員の入会促進を図りました。

③会員継続の促進

- ・月1回の就業相談のほか、会員の個別状況に応じて随時面談を行う等、退会者を出さないよう取り組みました。

④広報、募集活動の強化

- ・自治会加入世帯へ会員募集・事業案内チラシを配布し、広く市民にシルバー事業をPRしました。
- ・公共施設等へのチラシの配架や広報「やまと」、大和市家庭系有料指定ごみ袋、市政情報モニターなど様々な媒体へ広告を掲載し、PRに努めました。
- ・会員による友人知人等の勧誘や、近隣へのポスティング等を行いました。

⑤魅力の発信

- ・親しみあるシルバーとなるようリーフレットやホームページ等で愛称「はつらつYamato」の

浸透を図り、PRに努めました。

⑥仲間づくり・健康づくり

- ・会員の健康管理を図るため、新型コロナウイルス感染症や熱中症に関する情報等を迅速に会員へ提供しました。

(2) 就業の拡大

①未就業会員の就業促進

- ・随時の就業等の相談に対応するとともに、毎月の就業相談を実施しました。
- ・未就業会員に対して、電話や文書、ショートメール等で就業情報の提供を行いました。

②女性が働きやすい環境づくり

- ・女性の特技を活かした仕事の受注を積極的に行い、職種の拡大に努めました。

③新たな職域の開拓と業務の拡大

- ・ポスターの掲示やリーフレットの配架、広報「やまと」への広告掲載などにより、シルバー事業の公益性のPRに努め、就業先の拡大を図りました。
- ・家事支援サービスや空き家管理等、地域ニーズに対応した事業を推進しました。
- ・会員の能力・知識・経験等を活かした包丁研ぎ事業やパソコン講座等、会員が主体となった独自事業を推進しました。

④知識や技術の向上

- ・植木剪定に関する技術を持つ会員がシルバーサポーターとなり、会員間で技術を伝えあう等、技能系会員の養成を図りました。

⑤適正就業の推進

- ・請負・委任契約に基づいた適正就業の徹底を図るとともに、請負・委任になじまない就業については、雇用による「労働者派遣事業」として受注しました。
- ・「労働者派遣法」に基づき、派遣会員に係る教育訓練として研修への参加を促進しました。
- ・臨時的かつ短期的な雇用による就業を希望する高齢者に対して「職業紹介事業」を実施しました。

⑥安全管理体制の充実

- ・安全就業に関し、文書やショートメール等で情報提供を行い、安全意識の高揚に努めました。
- ・会員が安全に就業できるよう熱中症や新型コロナウイルス感染等に関する情報を提供しました。

(3) 健全財政と組織運営の強化

①健全財政の確保

- ・新型コロナウイルスの影響による受託事業収益の減を見込み、収支バランス維持の観点から運営コスト等の削減に努めました。

②会員の主体的参加による組織運営

- ・会員の自主性・自立性を踏まえて、会員が主体となった組織運営を進めました。

③役員機能の強化

- ・入会促進や事業拡大等、事業運営及び重要な経営方針に関し経営会議で検討を行いました。

- ・センターの発展に向けて課題の解決・改善等のため、理事会を中心とした取り組みを進めました。

④事務局機能の強化

- ・法令の改正等により変更が生じた事務事業について、適切に対応し、効率的な業務遂行に努めました。
- ・シルバーサポーターを配置し、事務局業務への活用を図りました。

令和 3 年度 事業 実施 状況

年月日	件 名	場 所	内 容
3. 4. 1	会報「やまと自治連」広告掲載		シルバー事業 PR
4. 9	入会説明会	シルバー人材センター作業場他	以後、毎月 2 回開催
4.15	広報「やまと」広告掲載		会員募集
4.16	就業相談	ベテルギウス 交流スペース	会員の就業に関する相談 (以後、毎月 1 回開催)
4.27	包丁研ぎ	シルバー人材センター	以後、毎月 1 回開催
5.10	会計監査	センター事務所	令和 2 年度会計監査
5.13	第 1 回理事会	生涯学習センター 610 大会議室	令和 2 年度事業報告・決算報告、 役員の選任他
5.31	FM やまと 「やまもり☆ホットスクランブル」出演		シルバー事業 PR
6.10	健康都市大学 講座	シリウス 4 階 図書 館健康テラス	「人生に定年なし～仕事と趣味を 楽しもう」 会員講師による講座
15	定時総会	生涯学習センター 601 講習室	令和 2 年度事業報告・決算報告、 役員の選任他
6.30	広報「やまと」広告掲載 市政情報モニター「やまとビジョン」広告掲載	大和市役所市民課、 高座渋谷出張所等	仕事募集 会員募集、入会説明会の案内等
9. 1	チラシ自治会加入世帯全戸配布		会員募集・出張入会説明会の案内
9.22	広報「やまと」広告掲載 出張入会説明会	生涯学習センター 601 講習室	出張入会説明会のお知らせ
10.29	第 2 回理事会	生涯学習センター 610 大会議室	令和 4 年度配分金単価について他
12. 7	第 1 回経営会議	ベテルギウス会議 室 2	事業運営について等
12.23	第 3 回理事会	ベテルギウス会議 室 2	事務局職員の給与に関する規程の 一部改正について他
4. 1. 7	ゆめクラブ大和 幹事会	市役所会議室棟	シルバー事業 PR
2. 1	広報「やまと」広告掲載		仕事募集
3.25	第 4 回理事会	ベテルギウス会議 室 2	令和 4 年度事業計画・収支予算に ついて他

令和3年度 正会員入会・退会表

(令和3年4月～令和4年3月)

	男	女	計
年度当初会員数	690人	255人	945人
年度中入会会員数	134人	61人	195人
年度中退会会員数	129人	40人	169人
年度末会員数	695人	276人	971人

年齢階層別・性別会員数

区分	男(人)	割合(%)	女(人)	割合(%)	計(人)	割合(%)
60～64歳	15	2.2	13	4.7	28	2.9
65～69歳	93	13.4	59	21.4	152	15.6
70～74歳	239	34.4	94	34.1	333	34.3
75～79歳	220	31.6	73	26.4	293	30.2
80歳以上	128	18.4	37	13.4	165	17.0
計	695	100.0	276	100.0	971	100.0

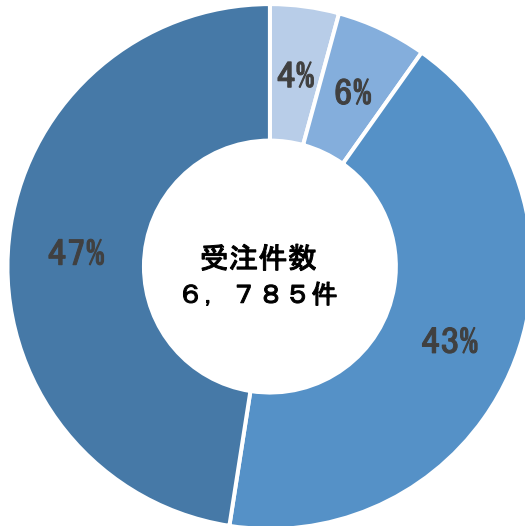
平均年齢 男 75.2歳 女 73.8歳 全体 74.8歳

最高年齢 男 92歳 女 94歳

発注者区別事業実績

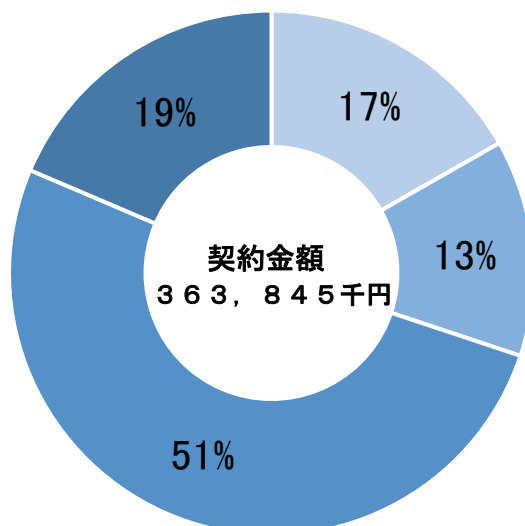
(令和3年4月～令和4年3月)

受注件数



- 公共・市 288件
- 公社等 378件
- 企業等 2,894件
- 一般家庭 3,225件

契約金額

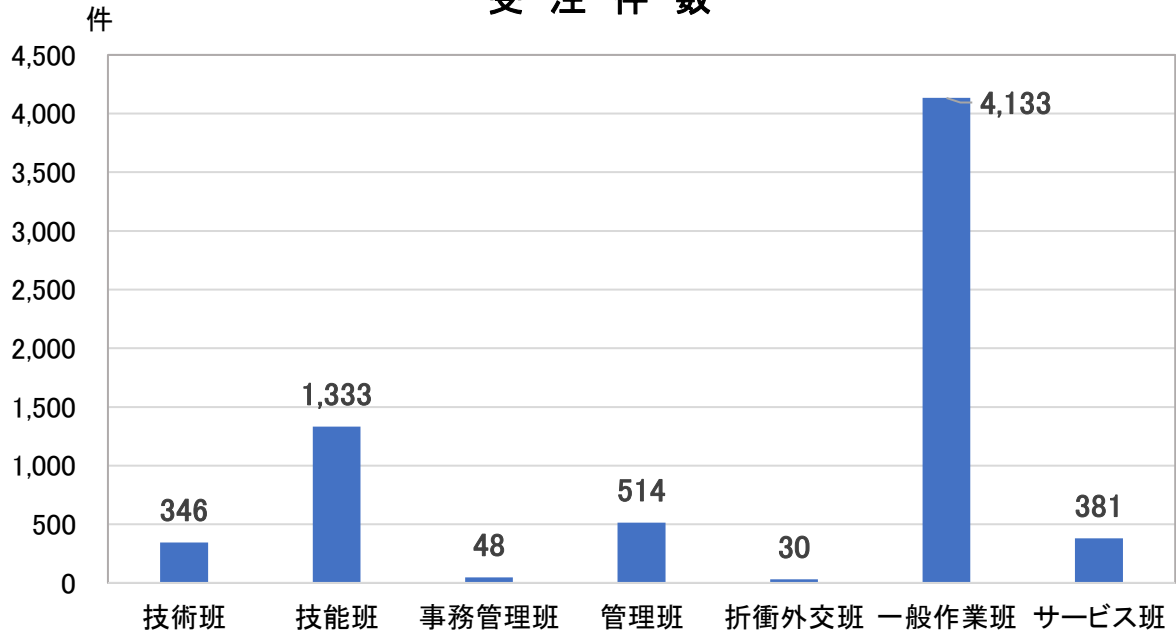


- 公共・市 60,965千円
- 公社等 48,592千円
- 企業等 186,648千円
- 一般家庭 67,640千円

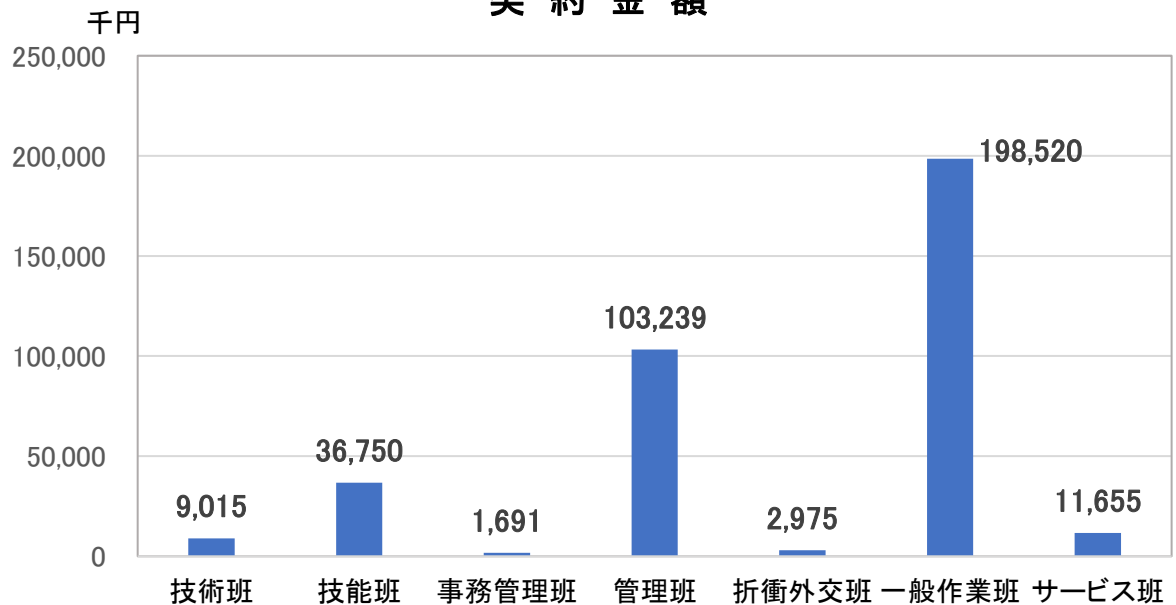
職 種 別 事 業 実 績

(令和3年4月～令和4年3月)

受 注 件 数



契 約 金 額



技術班…パソコン講師・運転等 技能班…植木・塗装・障子等 事務管理班…毛筆筆耕等
管理班…建物・屋外施設・駐輪場管理等 折衝外交班…チラシ配り等
一般作業班…除草・草刈・清掃等 サービス班…家事支援サービス・包丁研ぎ等

会 員 配 分 金 実 績

千円

