

令和4年度事業報告

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

1. 概況

コロナ禍により多くの事業の取組みが制約を受ける中、シルバー人材センターの将来を見据えた「中長期計画（令和2年度～令和6年度）」や「令和4年度事業計画」に基づき、様々な事業を実施しました。その結果、会員数及び就業実人員は減少したものの、受注件数及び契約金額は一定の伸びを見ました。特に、事業所として市域の協議体へ参画する「介護予防・日常生活支援事業（家事援助サービス）」は大幅に拡大しました。

さらに、草加警察署と「高齢者を交通事故や犯罪被害から守る活動に関する協定」を締結し、交通安全対策の取組みを進めたこと等により、会員の傷害事故は減少しました。

また、会員の就業環境改善のため、会員アンケートを実施するとともに、センターのサービス向上のため、顧客満足度アンケートを実施しました。

2. 事業実施状況

(1) 事業の強化

① 会員拡大

会員数は506名（5.8%減）でしたが、女性会員は年々増加傾向にあります。

なお、主な取組みは次のとおりです。

- ・ 会員拡大を推進するため、公共施設での動画広告や電柱への広告掲示、チラシのポスティングや新聞折り込みを実施するとともに、センターのホームページの強化を図りました。
- ・ 長期にわたり「就業した会員」に対し、会員の模範として表彰しました。
- ・ 長期にわたり「在籍する会員」に対し、会員の模範として「ゴールド会員証」を交付しました。
- ・ 高齢者の入会を促進するため、市内に設置したセンターの取次所を活用し、一層の会員拡大に努めました。
- ・ 役員で構成する「会員拡大部会」による公共施設へのリーフレットの配置等の活動により会員拡大に努めました。

② 就業開拓

介護予防・日常生活支援総合事業における受託件数498件（27.0%増）と大幅に増加しましたが、就業実人員は498名（5.9%減）、就業率は98.4%（0.1ポイント減）でした。

また、介護予防・日常生活支援総合事業収益は4,486,500円（16.4%増）と大幅に増加したことから、受託事業収益と合わせて238,531,248円（0.2%増）、公益財団法人いきいき埼玉の実施事業所として実施している労働者派遣事業の実績は14,033,147円（7.4%増）でした。

なお、主な取組みは次のとおりです。

- ・ 毎週火曜日の「就業機会の開拓日」には、就業機会の開拓を強化しました。
- ・ 魅力あるセンターを目指し、「介護予防・日常生活支援総合事業」等の「生活支援サービス」を推進するとともに、「就業機会の開拓日」により、就業機会の開拓を強化しました。また、長期継続の発注者に対し、感謝状を贈呈しました。
- ・ 公益財団法人いきいき埼玉との連携強化等により就業開拓に努めました。

③ PR活動

- ・ 広報部会による「シルバーやしお」の発行や会員拡大部会によるリーフレット等の配布等を通して、公共団体、民間企業及び市民に事業のPRに努めました。
- ・ 役員で構成する「広報部会」の活発な活動によりPR活動及びホームページを強化しました。

(2) 安全・適正就業の推進

安全・適正就業推進委員会による就業現場の巡回指導及び安全・適正就業推進員による就業現場の巡回を実施したほか、草加警察署と「高齢者を交通事故や犯罪被害から守る活動に関する協定」を締結し、交通安全対策に取り組むとともに「自転車安全運転講習」により自転車の運転技能の確認を図り、会員の就業中や途上での事故防止に努めた結果、傷害事故の発生件数は減少しました。

(3) 研 修

代表理事研修、監事研修及び安全就業推進大会等の公益財団法人いきいき埼玉シルバー人材センター連合主催による研修や埼玉県シルバー人材センター連合東部ブロック役員・事務局長合同研修等の研修に役員、安全・適正就業推進委員会委員及び職員が参加し、見識を深めました。

(4) 厚 生

会員の健康維持のため健康診断の受診を奨励するとともに、「熱中症対策講習」やコロナ禍における感染拡大防止対策について啓発しました。

(5) 講 習

魅力あるシルバー人材センターを目指し、「接遇研修」を実施し、会員のスキルアップを図りました。

(6) 八潮市等関係機関との連携強化

八潮市、公益財団法人いきいき埼玉・埼玉県シルバー人材センター連合、草加警察署、他市町シルバー人材センター等関係機関との連携を強化するとともに、消費税法改正によるインボイス制度（適格請求書等保存方式）に備えるための情報収集に努めました。

(7) 財務基盤の安定・強化

八潮市へ補助金の交付の要請や、「就業機会の開拓日」の就業開拓活動、チラシの配布等を実施し、就業開拓に取り組みを行うとともに、インボイス制度への対応を図るなど財務基盤の安定・強化に努めました。

(8) 会計事務の適正化

監事による上半期・下半期の監査を実施するとともに、税理士法人による会計書類の確認及び公益財団法人いきいき埼玉による巡回相談等の指導により、会計事務の適正化に努めました。

令和4年度経過報告
(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

1 総会・会議

年月日	内容
令和4年 4月 1日(金)	臨時三役会議
19日(火)	定例三役会議
26日(火)	理事会
5月 24日(火)	定例三役会議
31日(火)	理事会
6月 20日(月)	定例三役会議
24日(金)	定時総会 報告 令和3年度事業報告について 報告 令和4年度事業計画について 報告 令和4年度収支予算について 第1号議案 令和3年度決算の承認について 第2号議案 役員の選任について
	理事会
7月 21日(木)	定例三役会議
28日(木)	理事会
8月 23日(火)	定例三役会議
30日(火)	理事会
9月 21日(水)	定例三役会議
28日(水)	理事会
10月 19日(水)	定例三役会議
26日(水)	理事会
11月 22日(火)	定例三役会議
30日(水)	理事会
12月 20日(火)	定例三役会議
27日(火)	理事会
令和5年 1月 4日(水)	臨時三役会議
19日(木)	定例三役会議
27日(金)	理事会
2月 20日(月)	定例三役会議
27日(月)	理事会
3月 20日(月)	定例三役会議
28日(火)	理事会

2 部会・委員会

年月日	内容
令和4年 6月 30日(木)	第1回安全・適正就業推進委員会
7月 22日(金)	第2回安全・適正就業推進委員会 安全就業推進大会
10月 12日(水)	第3回安全・適正就業推進委員会(巡回)
11月 2日(水)	第1回会員拡大部会
4日(金)	第4回安全・適正就業推進委員会(令和4年度 安全・適正就業研修)
21日(月)	第2回会員拡大部会
12月 15日(木)	第3回会員拡大部会
令和5年 1月 25日(水)	第1回広報部会
2月 15日(水)	第5回安全・適正就業推進委員会(令和4年度 安全就業指導員会議)
28日(火)	第2回広報部会
3月 16日(木)	第3回広報部会

3 職群班会議

年月日	内容
令和4年 4月 6日(水)	植木、除草班世話役会議
20日(水)	植木、除草班世話役会議
5月 11日(水)	植木、除草班世話役会議
25日(水)	植木、除草班世話役会議
6月 8日(水)	植木、除草班世話役会議
22日(水)	植木、除草班世話役会議
7月 1日(金)	大瀬小学校見守り班会議
4日(月)	大瀬小学校見守り班会議
6日(水)	植木、除草班世話役会議
20日(水)	植木、除草班世話役会議
8月 10日(水)	植木、除草班世話役会議

年月日	内容
8月 24日 (水)	植木、除草班世話役会議
9月 7日 (水)	植木、除草班世話役会議
21日 (水)	植木、除草班世話役会議
10月 5日 (水)	植木、除草班世話役会議
19日 (水)	植木、除草班世話役会議
11月 2日 (水)	植木、除草班世話役会議
16日 (水)	植木、除草班世話役会議
12月 1日 (木)	大瀬小学校見守り班会議
2日 (金)	大瀬小学校見守り班会議
7日 (水)	植木、除草班世話役会議
28日 (水)	植木、除草班世話役会議
令和5年 1月 18日 (水)	植木、除草班世話役会議
2月 8日 (水)	植木、除草班世話役会議
22日 (水)	植木、除草班世話役会議
3月 1日 (水)	大瀬小学校見守り班会議
2日 (木)	大瀬小学校見守り班会議
8日 (水)	植木、除草班世話役会議
22日 (水)	植木、除草班世話役会議

※コロナ禍により植木、除草班全体会議は実施せず、植木、除草班世話役会議を開催した。

4 安全講習

年月日	内容
令和4年 4月 7日 (木)	登校時児童交通安全見守り講習
6月 14日 (火)	熱中症対策講習
令和5年 2月 8日 (水)	第1回 自転車安全運転講習 (センター駐車場) 8名
8日 (水)	第2回 自転車安全運転講習 (センター駐車場) 7名

5 研修、技能講習

年月日	内容
6月 7日 (火)	生活支援担い手養成研修 9名 (八潮市社会福祉協議会) ~6/8
11月 17日 (木)	生活支援担い手養成研修 12名 (八潮市社会福祉協議会) ~11/18
12月 8日 (木)	第1回 接遇研修 8名
8日 (木)	第2回 接遇研修 8名
令和5年 2月 22日 (水)	第3回 接遇研修 9名
22日 (水)	第4回 接遇研修 4名

6 入会説明会

年月日	内容
令和4年 4月 8日 (金)	入会説明会
5月 10日 (火)	入会説明会
6月 10日 (金)	入会説明会
7月 8日 (金)	入会説明会
8月 10日 (水)	入会説明会
9月 9日 (金)	入会説明会
10月 7日 (金)	入会説明会
11月 10日 (木)	入会説明会
12月 9日 (金)	入会説明会
令和5年 1月 10日 (火)	入会説明会
2月 14日 (火)	入会説明会
3月 10日 (金)	入会説明会

7 社会奉仕事業等

年月日	内容
令和4年 4月 20日 (水)	センター構内環境美化ボランティア