

令和5年度事業報告

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

1. 概況

シルバー人材センターの将来を見据えた「中長期計画（令和2年度～令和6年度）」や「令和5年度事業計画」に基づき、様々な事業を実施しました。その結果、会員数及び就業実人員等は減少したものの、契約金額は一定の伸びを見ました。特に、公益財団法人いきいき埼玉の実施事業所として実施している労働者派遣事業の実績は大幅に拡大しました。

また、会員の就業環境改善のための会員満足度調査を実施するとともに、センターのサービス向上のためのお客様満足度調査を実施しました。

さらに、記録づくめの暑い日が続いたことから、熱中症対策講習の実施や会員への注意喚起に取り組みました。

2. 事業実施状況

(1) 事業の強化

① 会員拡大

会員数は474名（6.3%減）でした。

なお、主な取り組みは次のとおりです。

- 会員拡大を推進するため、公共施設での動画広告や電柱への広告掲示、チラシのポスティングや新聞折り込みを実施するとともに、センターのホームページの強化を図りました。
- 高齢者の入会を促進するため、市内に設置したセンターの取次所を活用し、一層の会員拡大に努めました。
- 役員で構成する「会員拡大部会」による公共施設へのリーフレットの配置等の活動により会員拡大に努めました。

② 就業開拓

受注件数は1,208件（9.2%減）、就業実人員は493名（1.0%減）でしたが、就業率は104.0%（5.6ポイント増）、就業延人員は71,344人（2.1%増）と増加しました。

また、介護予防・日常生活支援総合事業の実績は、3,852,000円（14.1%減）と減少しましたが、受託事業の実績は241,392,485円（1.2%増）、公益財団法人いきいき埼玉の実施事業所として実施している労働者派遣事業の実績は16,006,163円（14.1%増）と増加しました。

なお、主な取り組みは次のとおりです。

- 毎週火曜日の「就業機会の開拓日」には、就業機会の開拓を強化しました。
- 魅力あるセンターを目指し、「介護予防・日常生活支援総合事業」等の「生活支援サービス」を推進するとともに、「就業機会の開拓日」により、就業機会の開拓を強化しました。
- 公益財団法人いきいき埼玉との連携強化等により就業開拓に努めました。

③ PR活動

- 広報部会による「シルバーやしお」の発行や会員拡大部会によるリーフレット等の配布等を通して、公共団体、民間企業及び市民に事業のPRに努めました。
- 役員で構成する「広報部会」の活発な活動によりPR活動及びホームページを強化しました。

(2) 安全・適正就業の推進

安全・適正就業推進員による就業現場の巡回を実施したほか、八潮市役所及び草加警察署と連携し、「自転車安全運転講習」により自転車の運転技能の確認を図るとともに、自転車用ヘルメットの着用を呼びかけることにより会員の就業中や途上での事故防止に努め、交通安全対策に取り組みました。さらに、安全就業ハンドブックを入会者全員に配布し、安全就業について周知しました。

また、春日部労働基準監督署からの指導等に基づき、請負業務を労働者派遣業務とする等により適正就業の推進に取り組みました。

(3) 研 修

代表理事研修、監事研修及び安全就業推進大会等の公益財団法人いきいき埼玉シルバー人材センター連合主催による研修や埼玉県シルバー人材センター連合東部ブロック役員・事務局長合同研修等の研修に役員、安全・適正就業推進委員会委員及び職員が参加し、見識を深めました。

(4) 厚 生

会員の健康維持のため健康診断の受診を奨励するとともに、「熱中症対策講習」による熱中症防止や感染拡大防止対策について啓発しました。

(5) 講 習

魅力あるシルバー人材センターを目指し、「接遇研修」を実施し、会員のスキルアップを図りました。

(6) 八潮市等関係機関との連携強化

八潮市、公益財団法人いきいき埼玉・埼玉県シルバー人材センター連合、草加警察署、他市町シルバー人材センター等関係機関との連携を強化するとともに、いわゆる「フリーランス法」(「特定事業者に係る取引の適正化等に関する法律」) 施行に備えるため情報収集に努めました。

(7) 財務基盤の安定・強化

「就業機会の開拓日」の就業開拓活動、チラシの配布、八潮市役所内のサイネージ広告の拡充等により、就業開拓に取り組みを行うとともに、民間企業や家庭に対する請負業務における事務費率を10%に引き上げたこと等により財務基盤の安定・強化に努めました。

(8) 会計事務の適正化

監事による上半期・下半期の監査を実施するとともに、税理士法人による会計書類の確認及び公益財団法人いきいき埼玉による指導等により、会計事務の適正化に努めました。

令和5年度経過報告
(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

1 総会・会議

年月日	内容
令和5年 4月 3日(月)	臨時三役会議
19日(水)	定例三役会議
26日(水)	理事会
5月 23日(火)	定例三役会議
30日(火)	理事会
6月 21日(水)	定例三役会議
28日(水)	定時総会 報告 令和4年度事業報告について 報告 令和5年度事業計画について 報告 令和5年度収支予算について 第1号議案 令和4年度決算の承認について 第2号議案 役員を選任について
	理事会
7月 21日(金)	定例三役会議
28日(金)	理事会
8月 22日(火)	定例三役会議
29日(火)	理事会
9月 21日(木)	定例三役会議
28日(木)	理事会
10月 23日(月)	定例三役会議
30日(月)	理事会
11月 22日(水)	定例三役会議
30日(木)	理事会
12月 20日(水)	三役会議
27日(水)	理事会
1月 4日(木)	臨時三役会議
23日(火)	三役会議
29日(月)	理事会
2月 20日(火)	三役会議
27日(火)	理事会
3月 21日(木)	三役会議
28日(木)	理事会

2 部会・委員会

年月日	内容
令和5年 6月 28日(水)	第1回会員拡大部会
7月 18日(火)	第2回会員拡大部会
8月 17日(木)	第1回安全・適正就業推進委員会
9月 7日(木)	第3回会員拡大部会
22日(金)	第2回安全・適正就業推進委員会 安全就業推進大会
12月 13日(水)	第4回会員拡大部会
令和6年 2月 26日(月)	第3回安全・適正就業推進委員会
27日(火)	第1回広報部会
3月 18日(月)	第2回広報部会

3 職群班会議

年月日	内容
令和5年 4月 5日(水)	植木、除草班世話役会議
19日(水)	植木、除草班世話役会議
5月 10日(水)	植木、除草班世話役会議
6月 9日(金)	植木、除草班世話役会議
21日(水)	植木、除草班世話役会議
7月 3日(月)	大瀬小学校見守り班会議 松之木小学校見守り班会議
4日(火)	松之木小学校見守り班会議
5日(水)	大瀬小学校見守り班会議
12日(水)	植木、除草班世話役会議
26日(水)	植木、除草班世話役会議
8月 9日(水)	植木、除草班世話役会議
23日(水)	植木、除草班世話役会議

年月日	内容
令和5年 9月 6日(水)	植木、除草班世話役会議
20日(水)	植木、除草班世話役会議
10月 4日(水)	植木、除草班世話役会議
18日(水)	植木、除草班世話役会議
11月 7日(火)	植木、除草班世話役会議
29日(水)	植木、除草班世話役会議
12月 28日(木)	植木、除草班世話役会議
令和6年 1月 17日(水)	植木、除草班世話役会議
2月 2日(金)	大瀬小学校見守り班会議
7日(水)	植木、除草班世話役会議
21日(水)	植木、除草班世話役会議
3月 1日(金)	大原小学校見守り班会議
13日(水)	植木、除草班世話役会議
27日(水)	植木、除草班世話役会議

4 安全講習

年月日	内容
令和5年 5月 24日(水)	児童交通安全見守り講習(松之木小)
7月 11日(火)	熱中症対策講座
12月 26日(火)	児童交通安全見守り講習(大原小・松之木小)
令和6年 2月 8日(木)	第1回 自転車安全運転講習(センター駐車場)
	第2回 自転車安全運転講習(センター駐車場)

5 研修、技能講習

年月日	内容
令和5年 6月 7日(水)	生活支援担い手養成研修(八潮市社会福祉協議会)
8日(木)	
7月 11日(火)	熱中症対策講習
9月 13日(水)	生活支援担い手養成研修(八潮市社会福祉協議会)
14日(木)	
11月 29日(水)	担い手の集い(フォローアップ研修)
12月 5日(火)	第1回 接遇研修
	第2回 接遇研修
令和6年 2月 13日(火)	第3回 接遇研修
	第4回 接遇研修

6 入会説明会

年月日	内容
令和5年 4月 10日(月)	入会説明会
5月 10日(水)	入会説明会
6月 9日(金)	入会説明会
7月 10日(月)	入会説明会
8月 10日(木)	入会説明会
9月 11日(月)	入会説明会
10月 10日(火)	入会説明会
11月 10日(金)	入会説明会
12月 8日(金)	入会説明会
令和6年 1月 10日(水)	入会説明会
2月 9日(金)	入会説明会
3月 8日(金)	入会説明会

7 社会奉仕事業等

年月日	内容
令和6年 3月 27日(水)	センター構内環境美化ボランティア