

シルバー やしお

公益社団法人 八潮市シルバー人材センター 〒340-0821 埼玉県八潮市大字伊勢野257番地 TEL.048-995-5817 FAX.048-997-8701



写真提供／理事 坂本 正志

春の競演(中川やしおフラワーパーク)

●シルバー人材センターの理念

自主

センターを私たちのものとして考えます。

共働

私たち会員は共に仲良く働きます。

自立

センターを私たちの力でそだてます。

共助

私たち会員はお互いに助け合います。

●会員数 男／327人 女／257人 合計／584人(令和3年2月末日現在)

令和2年度 会員アンケート報告書(会員満足度調査)

調査概要

(1)調査目的

本調査は、会員に対して、就業状態や仕事の満足度などを調査し、今後の就業開拓や魅力的なセンターづくりに役立てるために、実施しました。

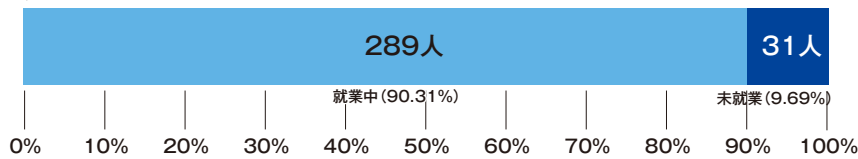
(2)調査期間 令和2年3月から令和2年4月まで

(3)調査対象 令和2年3月末時点での登録会員。但し、令和元年度入会者80名は除く。

(4)送付数 429名

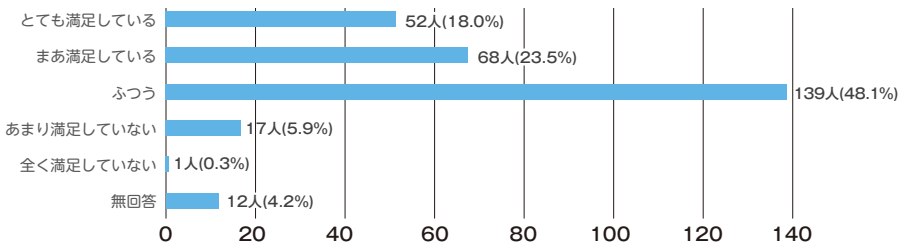
(5)回答数 320名 (74.59%)

(1)現在の就業状態について



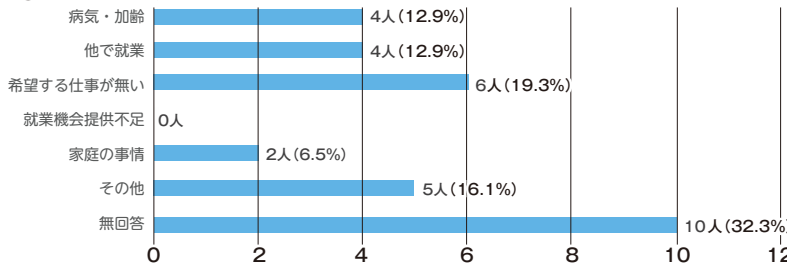
就業中の会員は全体の90%を超え、未就業会員も10%近い数値となっています。

①就業中の会員 仕事内容をどう感じていますか



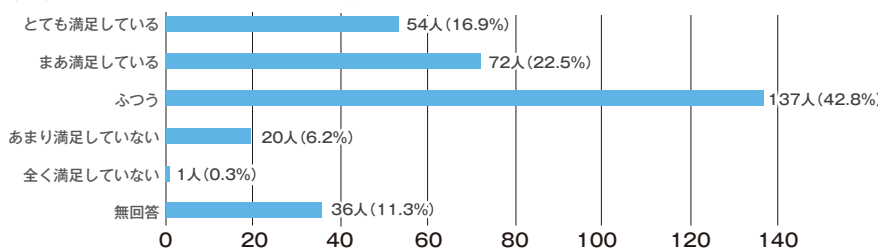
全体の約90%がふつう以上と回答し、とても満足している・まあ満足していると回答した人は40%を超えています。一方6.2%の会員が満足していないと感じています。あまり満足していない・全く満足していないと感想を持つ会員の、不満を減らすことによって、退会者の抑制につながると思われます。

②未就業の会員 就業に結びつかない理由



回答は、病気・加齢及び他で就業が12.9%、その他が16.1%であり、20%近い会員が「希望する仕事がない」と感じています。会員の希望の仕事を開拓して提供することがセンターの大きな役割の1つであることから、今後も就業開拓を積極的に進める必要があります。

(2) 全体的な満足度を教えてください



全体の約82%がふつう以上と回答し、とても満足している、まあ満足していると回答した人は約39%です。一方6.5%が満足していないことから、今後も魅力的なセンターづくりに努める必要があります。

令和2年度 顧客満足度アンケート報告書(お客様満足度調査)

調査概要

(1)調査目的

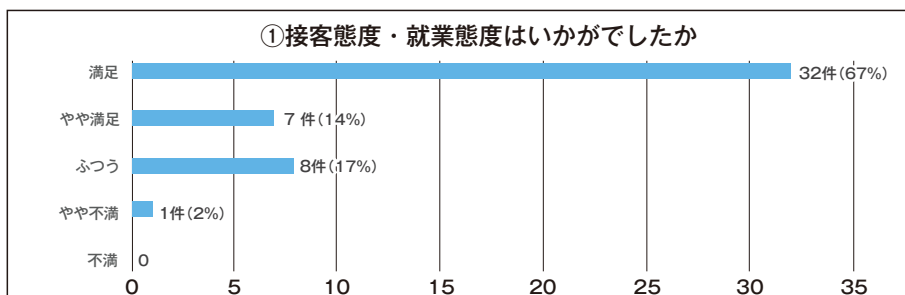
本調査は、民間・個人の発注者（お客様）に対して、会員の接客態度や仕事の出来栄等お客様の満足度を調査し、サービスの向上・改善を目指すため、実施しました。

(2)調査期間 令和2年12月から令和3年2月まで

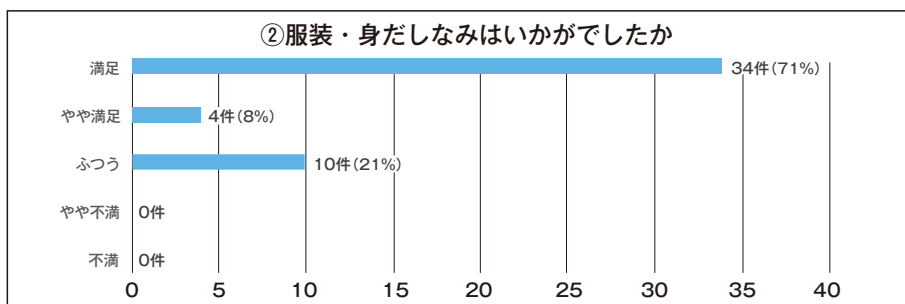
(3)調査対象 令和2年12月分請求書送付の発注者

(4)送付数 92通

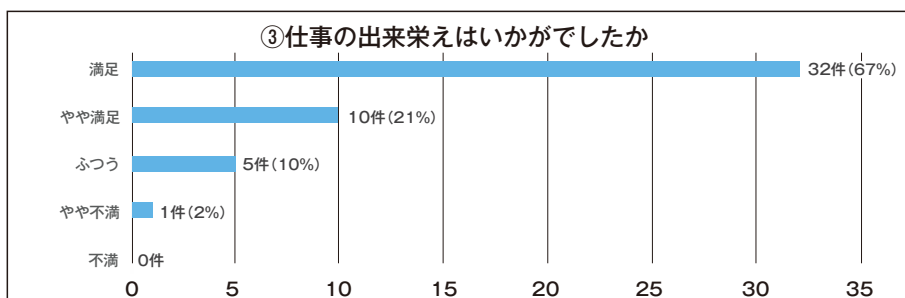
(5)回答数 48通 (52.17%)



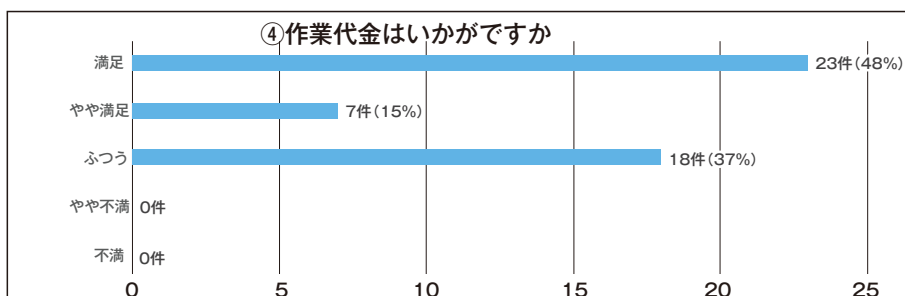
満足、やや満足の回答が81%となっており概ね好印象だが、やや不満の回答もあることから、接客等の改善が必要であります。



満足、やや満足の回答が79%を占め、服装・身だしなみについては、就業にふさわしい服装ができていていると思われます。



満足、やや満足の回答が88%を占め、概ね満足の結果となっている。やや不満の回答もあることから、今後サービスの質の向上を図る必要があります。



満足、やや満足の回答が61%であり、「普通」の回答が37%を占めています。

保険制度の紹介

団体保険

熱中症見舞金制度

シルバー人材センターでは会員の方が安心して働けるよう各種保険制度に加入しています。

●団体保険

1. 団体傷害保険

就業途上または就業中にけがをした場合、医療機関での治療が終わった後に一定額の保険金を請求できます。

(1) 保険金

- ① 通院日数に対して1日あたり3,000円。
但し、90日間が上限。
- ② 入院日数に対して1日あたり5,000円。
但し、180日間が上限。
- ③ 死亡または後遺障害に対して上限900万円。

以上の保険に加入しております。

(2) 適用範囲

就業中または就業途上でのけがのため仕事を休み、治療のために入院や通院をした日数に応じ保険が適用となります。就業が可能になってからの治療、自動車やバイクの運転中のけがは、保険の適用外です。

2. 団体賠償責任保険

就業中に誤って他人の財物等を壊してしまった場合、保険で賠償できる場合があります。

●熱中症見舞金制度

就業途上または就業中に熱中症にかかった場合に見舞金を請求できます。

- (1) 通院加療 5,000円
- (2) 入院(1泊2日)
見舞金 3万円
- (3) 入院(2泊3日以上)
見舞金 5万円
- (4) 死亡見舞金 10万円

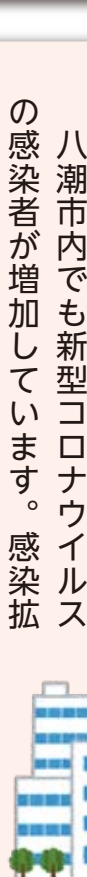
詳しいことはシルバー人材センター事務局までお問い合わせください。☎048-995-5817

事故にあっ てしまった 際の対応



センターが提供した業務の就業中や就業の行き帰りにおける事故等で「ケガ」をした場合はすぐに申し出てください。まず、会員本人の健康保険証を使って治療をしていただきます。治療がすべて完了してからの保険の請求手続きとなります。ただし、自動車やバイク等の運転中や、仕事に復帰してからの通院は、原則対象外となります。

新型コロナウィルス 感染拡大防止について



八潮市内でも新型コロナウイルスの感染者が増加しています。感染拡大防止のため、三密を避け、うがい・手洗い・マスクの着用等については、今後も引き続きお願いします。特に、外出時や人と接するときは、必ずマスクを着用するなど感染防止に努め、検温等ご自身の体調管理に気をつけ、少しでも体調が悪い時は無理をせず休息しましょう。尚、体調不良が続くときは、医療機関を受診してください。

ご自身や同居する家族親族等が新型コロナウイルスに感染したり、濃厚接触者である場合は、必ずセンター事務局にご連絡ください。

事務局からのお知らせ

配分金に係る消費税について

会員の皆様が就業した対価として受け取る配分金は、賃金ではないので消費税（10%）を含んでいません。ただし、派遣就労の方は賃金です。消費税を含みません。

令和5年10月1日から「適格請求書等保存方式（インボイス制度）」が導入され、派遣就労の会員を除き、就業会員全員が税務署に「適格事業者登録」を行わなければなりません。この手続きを怠るとセンターが負担する消費税が大幅に増えることとなり、センターの運営に支障をきたします。

詳しくは、今後センターから会員の皆様にお伝えします。

仕事を発注するにあたって

- 仕事をする会員と仕事を依頼した方との間には、雇用関係は発生しません。
- 会員は臨時的、短期的に働くことになっていきますので、交代で就業します。
- 高齢者の安全に配慮して危険、有害な仕事はお請し兼ねる場合があります。



会員がシルバー人材センターで働く場合は…

- 会員は引き受けた仕事を完成、または遂行し、働いた仕事の内容に応じて「配分金」を受け取ります。
 - 会員は、公平な就業機会を得るために、通常ローテーションにより就業します。
 - センターから提供された仕事は、雇用ではないので、労災保険等は適用されません。
- 万一事故が発生した場合は、シルバー団体傷害保険等で対応します。

サークル会員募集

- 手工芸のサークルに入りたい方を募集しています。
- 興味のある方はセンター事務局までご連絡ください。
- センター内には「会員作品展示コーナー」を設置し、広く会員の皆様にご覧いただけます。



事務局からのお知らせ

取次所について

市内5か所に取次所の設置を行っております。取次所では会員の入会に関する資料の設置や配布、センター広報紙の配布などの業務を行います。

会員登録情報変更について

住所（一時的なものを含む）・電話番号・携帯電話番号・FAX番号・緊急連絡先・健康状態等、会員情報に変更があった場合は、遅滞なくセンター事務局までご連絡ください。



お知らせ コーナー



ゴールド会員の紹介

正会員として引き続き事業の発展に寄与した方に対し、センター会員の模範として位置付けることを目的とし、センターの正会員として、16年以上引き続き在籍している方を対象としております。令和2年度、新たにゴールド会員となった10名の方を紹介します。

敬称略

藤丸 君代	松尾 ミハル
上村 徹夫	松尾 忠亮
安孫子 きみ	赤瀬 之治
新井 要	天野 恵司
佐々木千鶴子	門間 利男

就業会員の募集

植木の手入れ、除草作業及び毛筆あて名書きの仕事をしたい方を募集しております。興味のある方はセンター事務局までお電話ください。



賛助会員の紹介

シルバー人材センター事業の趣旨に賛同して下さった賛助会員の方をご紹介します。

医療法人社団大志会

今井齒科 様



敬称略

加藤 謙一	三枝 和子
佐藤 栄	保足 昇
佐藤 邦明	杉本 信子
矢崎 重子	中山 春雄
原 幸江	塩田 勉
畑 祐己子	家合 幸晴
石本 栄子	根本 忠義
高橋 登	大坂屋勝子
井上 明江	望月 信一
三原 寿一	中村ユキ子
渡辺世津子	水垣 泰秀
梅山 有信	伊藤 幸子
須藤 豊太	山崎すい子
萩野 敏夫	千葉 賢一
池田 清二	

会員表彰

センターでは「表彰規程」に基づき、長年にわたり就業した29名の方を表彰しました。今後も会員の皆様の模範となるよう頑張ってください。

広報部会

役職	氏名
部会長	小野寺 昇
副部会長	坂本 正志
部会員	千葉 賢一
部会員	鎌田 すみ子

編集後記

朝、散歩をしていると、立春から間もないのに桜の花が咲いていました。向こうの角から笑いながら来た人達の笑い声に連れられて咲いたのでしょうか。今年の春はどんな春になるのか楽しみです。

ところで八潮市の木をご存じでしょうか。八潮市の木はイチヨウです。これは市制10周年を記念して決まったもので、花言葉は「長寿」「詩的な愛」「荘厳」等です。イチヨウの様に長く親しまれる様、皆様と一緒に会員として活動していきたいものです。

(広報部会)