令和5年3月/発行 2023

No. 24

シルバー

^{公益社} 八潮市シルバー人材センター 〒340-0821 埼玉県八潮市大字伊勢野257番地 TEL.048-995-5817 FAX.048-997-8701



写真提供/理事 坂本 正志

秋景一八條親水公園

●シルバー人材センターの理



自主 センターを私たちのもの として考えます。



私たち会員は 共に仲良く働きます。



自立 センターを私たちの力で チギア±+



共助 私たち会員は お互いに助け合います。

会員数 男/338人 女/248人 合計/586人(令和5年2月末現在)

理事長 田 勉

げます。会員の皆様には、日頃よりシ き、誠にありがとうございます。 ルバー事業にご支援、ご協力をいただ 今年は、センターが設立されてか 新春にあたり、一言ご挨拶を申し上

勿論のこと、地域からの信頼を高める を通して地域社会に貢献することは 設立40周年を迎えることになりま 潮市シルバー人材センター」となり、 シルバー人材センター」、平成24年 事業団」としてスタートし、昭和63年 す。特に、公益法人になってからは、 「公益」という文字が示す通り、仕事 (2012年)には「公益社団法人八 (1988年)には「社団法人八潮市 (1983年) 7月に「八潮市高齢者 私どものセンターは、昭和58年

> ります。 ターの活動には大切なものとなってお ためのボランティア活動なども、 セン

おります。 魅力のあるセンターを目指して会員の 民の皆様から愛され、八潮市になく 分かち合えるセンター」、そして「市 のご支援、ご協力をお願い申し上げま 皆様とともに歩んで参りたいと思って てはならないセンター」、そのような 今後も「会員の皆様が働く喜びを 会員の皆様には、なお一層

支援、ご協力の賜物と心より感謝申 をはじめ県、国、関係機関の皆様のご

し上げます。

れも会員の皆様のご尽力と、市民の ら、40年目の節目の年となります。こ

皆様、民間企業の皆様、そして八潮市

を提供して参りたいと思っておりま の確保や就業拡大に向けた取り組み 増えております。センターでは、 びをみせ、市民の皆様からのご依頼が 人でも多くの会員の皆様に就業機会 を進めております。今後も引き続き一 業開拓の日」を設置するなど、就業先 しては、昨年度と比べ、契約件数が伸 一方、今年度の事業の実績につきま 「就

また、 会員の皆様の「安全就業」

> 事ができるよう、センター内に設置し 皆様が安全・安心な就業環境でお仕 活動を進めて参ります。 心に今まで以上に啓発活動や見守り の基本であります。このため、会員の は、シルバー事業を進めるにあたって た「安全・適正就業推進委員会」を中

被害防止活動などお互いに協力して 齢者の交通事故や犯罪被害が多く発 習の開催など安全就業の徹底や安全 定を結び、交通事故防止活動や犯罪 生していることから、草加警察署と協 ステッカーの配付、自転車安全運転講 いくこととしました。 対策に努めております。また、近年高 全就業ハンドブック」や交通安全用の て、全会員の皆様にポケット版の「安 さらに、会員の皆様の安全を願っ

基本に、役員、職員が一丸となってシ う、より多くの成果を上げて参りた ターにとって「飛躍の年」となるよ 願い申し上げます。 ルバー事業に取り組んで参りますの がら、「安全第一」、「健康第一」を 員の皆様お一人、お一人に寄り添いな で、会員の皆様のご支援、ご協力をお いと思っております。また今後も、会 「うさぎ」は跳躍することから、セン 今年は「うさぎ年」であります。

せていただきます。 り祈念し、新春にあたっての挨拶とさ 会員の皆様のご健勝、ご多幸を心よ 結びに、センターの限りない発展と

これからもよろしく お願い申し上げます。

副理事 理 事 長 長 昼 田 中 間 操 男 勉

兼事務局長専務 理事 理 事 寺 中 嶋 野 進 勝 悟

理 事 坂 本 正 志

理 理 事 事 臼 小 野寺 田 亘 子 曻

理 事 千 葉 賢

理

事

大

山

秀

夫

事 鎌 田 すみ子

理

関 根 孝 子

理

事

惠 司 登

監

事

髙

橋

監

事

天

野

する協定

締結しました。 草加警察署と標記の協定を 令和4年9月13日(火)、

協力してまいります。 活動について草加警察署と 詐欺等の犯罪被害から守る る高齢者を交通事故や特殊 会員の皆様をはじめとす



云員拡大事業

また、会員拡大事業については、次のよう の会員募集チラシの配布を行いました。 な取組を実施しました。 会員拡大部会ではシニア健康体操会場で

- ・会員募集チラシのポスティング
- 電柱広告掲示 路線バス内広告掲示
- 広告掲載 ジ」へのバナー 「市ホームペ
- 八潮メセナ・ア 広告放映 ネックスでの動画



ました。 にわたり、安全就業について検討・指導し は、巡回指導やオンライン会議を含め5回 今年度の安全・適正就業推進委員会で

第1回 「事故発生状況及び安全就業遵守義務違反取扱 基準の運用について」

第2回 7月22日(金)(公財)いきいき埼玉主催「安全就業 推進大会」出席(オンライン会議)

第3回 10月12日(水)「除草・植木就業現場の巡回指導・

第4回 11月4日(金)(公財)いきいき埼玉主催「令和4年度

2月15日(水)(公財)いきいき埼玉主催「令和4年 安全・適正就業研修」出席(オンライン会議)

度安全就業指導者会議」出席(オンライン会議)

第5回

接 遇 研 修

員の方に参加していた (水)に接遇研修を実施しました。合計29名の会 令和4年12月8日(木)、令和5年2月22日

を避けるため、対面に だきました。「3密」 入っていました。 師の話に真剣に聞き はテレビ画面に映る講 参加した会員の皆さん よる研修ではなく、テ イン研修としました。 レビを使用したオンラ



目転車安全運

5名の会員が参加し、安全な自転車の乗り方や 確認していました。 がシルバー人材センターにおいて行われ、合計1 交通ルールについて実際に自転車に乗りながら 令和5年2月8日(水)、自転車安全運転講習

ようセンター敷地内の屋外 策を徹底したうえで、講習 対策のため、密にならない 会を行いました。 で講習を行い、感染防止対 新型コロナウイルス感染



請 活 動

専務理事が八潮市長を訪ね、 人材センターへの補助金等 令和4年11月11日(金)、理事長、副理事長 来年度のシルバー



顧客満足度アンケート報告書(お客様満足度調査)

(1)調査目的

本調査は、民間・個人の発注者(お客様)に対して、会員の接客態度や仕事の出来 栄え等お客様の満足度を調査し、サービスの向上・改善を目指すため、実施したもの である。

- (2)調査期間 令和5年1月
- (3)調査対象 令和4年12月分請求書送付の民間発注者
- (4)送 付 数 116通
- (5)回答数 82通(70.68%)
- ①接客態度・就業態度

満足・やや満足を合わせると全体の75%を超え、全体の4分の3が満足感を得ている。一方で、2件(2.4%)が、やや不満・不満と回答している。

②服装・身だしなみはいかがでしたか

全体の概ね3分の2が満足・やや満足と回答し、3分の1は普通と回答している。 やや不満・不満の回答はなかった。

③仕事の出来栄えはいかがでしたか

約8割が満足・やや満足と回答し、それぞれ普通の回答数を上回っている。一方1件が不満と回答している。

④今後もシルバーを利用したいと思いますか

約99%が今後も利用したいと回答し、利用したいと思わない回答はなかった。

会員アンケート報告書(会員満足度調査)

(1)調査目的

本調査は、会員に対して、就業状態や仕事の満足度などを調査し、今後の就業開拓や魅力的なセンターづくりに役立てるため、実施したものである。

- (2)調査期間 令和4年3月から令和4年4月まで
- (3)調査対象 令和4年3月末時点での登録会員
- (4)送 付 数 632名
- (5)回答数 361名(57.12%)
- ①現在の就業状態について

令和3年度に比べ就業会員数・就業率共に増加し、約90%の会員が就業している。

○就業中の会員

仕事内容をどう感じていますか

48.3%の会員が満足・やや満足と回答しており、その割合は前年度より減少している。一方で、「やや不満」と答えた会員は増加し、約10%である。

◎未就業の会員

就業に結びつかない理由

令和3年度に比べ、「病気・加齢」を理由に就業に結びつかない会員が増加している。一方で、「希望する仕事が無い」と答えた会員は減少している。

②全体的な満足度を教えてください

全体の約91%の会員が普通以上と答えており、満足・やや満足は45.4%を占めている。一方、やや不満と答えた会員が令和3年度より増加し、不満と合わせて6.6%となっていることから、魅力的なセンターづくりのため、相談にはより細やかに対応する等、会員の不満解消に努める必要がある。

派遣業務

」が可能となりますのでこれにより就業 の拡大を図りたいと考えております。 の混在作業」や「指揮命令を受ける作業 は対応できなかった「発注者の従業員と ています。派遣業務では、請負や委任で 推進するため、シルバー派遣業務を行っ 現在、当センターではスーパーでの品出 シルバー人材センターでは、 適正就業を





などを派遣事業として行っております。 お惣菜のパック詰め、事務所等の清掃

自転車用へ

ら自 ぶるよう努めなければなりま 改正道路交通法の施行により、 転車 の運転者は年齢問わず乗車用ヘルメット 令和5年 ・4月1日か をか

する割 せん。 る Η ルメットの着用により死亡 時は P) ことから、 自 交通事故にあった際の 合が半減する [転車用 ル 自転車に乗 メット (警視庁

用しましょう。



防止し、 りや生きがいづくりなどの趣味活動などを行う、防止し、心身の健康維持や介護予防のため、健康 者の交流の場です。 一部者ふ れあ いの家は、 地域 における社会的孤立を 健康づく

お一人でも、是非お寄りください

日時…毎週月曜日・水曜日の午後1 時から

会場…八潮市シルバー人材センター 4時まで(祝日を除く)

問い合わせ::048-995-5817 利用料金…1人100 円 内



安全就業ハンドブックの活用

全就業ハンドブックを活用してください。 会員の皆様の安全就業を推進するため、 携帯 開の安

掲載されています。 係するケガの予防策など、 ハンドブックには、安全就業の心得の他、 役立つ情報がわかりやすく 就業に関

心掛けてください。 には携帯し、 就業時及びセンター来訪時 常に安全就業を



原則対象外とな

イク等の

運

転中

保険制度の紹介

団体保険

熱中症見舞金制度

シルバー人材センターでは会員 の方が安心して働けるよう各種保 険制度に加入しています。

●団体保険

1. 団体傷害保険

就業途上または就業中にけがを した場合、医療機関での治療が終 わった後に一定額の保険金を請求 できます。

(1)保険金

- ①通院日数に対して1日あたり 3,000円。 但し、90日間が上限。
- ②入院日数に対して1日あたり 5,000円。
 - 但し、180日間が上限。
- ③死亡または後遺障害に対して上 限900万円。

以上の保険に加入しております。

(2) 適用範囲

就業中または就業途上でのケガ のため仕事を休み、治療のため入院 や通院をした日数に応じ保険が適用 となります。就業が可能になってか らの治療、自動車やバイクの運転中 のケガは保険の適用外です。

2. 団体賠償責任保険

就業中に誤って他人の財物等を 壊してしまった場合、保険で賠償で きる場合があります。

●熱中症見舞金制度

就業途上または就業中に熱中症 にかかった場合に見舞金を請求でき ます。

- (1) 通院加療 5,000円
- (2)入院(1泊2日) 見舞金 3万円
- (3)入院(2泊3日以上) 見舞金 5万円
- (4)死亡見舞金 10万円

詳しいことはシルバー人材セン ター事務局までお問い合わせくだ さい。 2048-995-5817

だきま や、 続きとなり 場合はすぐに申し出てください 就業中や る事故等で 仕事に復帰 す。 ター 会員本人の健康保険証を使って治療を 就業の行き帰 ます。 治療がすべて完了してからの保険の が 提 「ケガ」 してからの通院は、 供 ただし、 L た業務 をし りに 自動 た お 軍やバ

U

7

い

た

)請求手

会員の皆様が ただし、 賃金ではない 派遣就労の方は賃金ですの 就業し の で消費税 た対価し とし 10 % て受け を含 で、 取 消費税 h る で 配 分 ま 金

は、

が負担する消費税が大幅に増えることとなり、 わなければなり 含みません。 ンボイス制 令和5年10月1 就業会員全員が税務署に から会員の皆様にお知らせします。 の 運営に支障をきたします。 度) ません。 \Box が導入され、 ーから「 この手続きを怠るとセンター 適格請求書等保存方式 「適格事業者登録」 派遣就労の会員を除 詳しくは、 を行

事務局からのお知らせ

感染症対策 **新型コロナウ**

いては たが、 降、 クの クの着脱を強いられることが これ 着用を求められてきまし 本人の意思に反してマス よう配慮を求めてい マスク着用の考え方につ 国は、 まで様 個 人の判断を基本と 本年3月13日以 々な場面でマ ま ス

する時、 用が効果的であるとして推 に乗車する時 機関や高齢者施設などへ 医療機関を受診する時、 リスクが高い方については 方で、 混雑した電車 高齢者など重症 は、 マスクの着 、訪問 医療 バス 奨 化

●会員は引き受けた仕事を完成、

ま

設などについては、 ることを認めています。 従業員にマスクの着用を求 更に、 医療機関や高齢者 利用者、 P 施

されません。

団体傷害保険等で対応します。 万一事故が発生した場合は、シルバー しています。

センターから提供された仕事は、雇

用ではないので、労災保険等は適用

会員は、公平な就業機会を得るた

じて「配分金」を受け取ります。 たは遂行し、働いた仕事の内容に応

めに、通常ローテーションにより就業

します。

仕事を発注するにあたって

- ●仕事をする会員と仕事を依頼した 方との間には、雇用関係は発生しま
- 会員は臨時的、短期的に働くことに なっていますので、交代で就業しま

あります。 しかねることが 害な仕事はお請 配慮して危険、有 高齢者の安全に



にご覧いただいております。

務局からのお知らせ

取次所について

ター広報紙の配布などの業務を行います。 取次所では会員の入会に関する資料の設置や配 市内5か所に取次所の設置を行っております。 布、 セン

会員登録情報変更について

変更があった場合は、 康状態等、 番号・緊急連絡先・健 携帯電話番号・FAX 局までご連絡くださ 遅滞なくセンター事務 を含む)・電話番号・ 住所(一時的なもの 会員情報に



●手工芸のサークルに入りたい方を募 ●センター内には「会員作品展示コー ター事務局までご連絡ください。 集しています。興味のある方はセン ナー」を設置し、広く会員の皆さん

賛助会員の紹

介

た賛助会員の方をご紹介さの趣旨に賛同してくださっ

THE WAY

ゴールド会員の紹介

正会員として引き続き事業の発展に寄与した方に対の発展に寄与した方に対の発展に寄り としております。令和4年続き在籍している方を対象 なっ 度に新たにゴールド会員と た7名の方を紹介しま

| | 敬称暗 |
|-------|-------|
| 太田 護 | 松谷 幸子 |
| 大山 倉造 | 宮崎賢一郎 |
| 油 祐己子 | 茂木 よし |
| 福島 政美 | |
| | • |

ます。興味のある方は事務をしたい方を募集しており及び毛筆あて名書きの仕事

イ

編集後記

J 対 袑

局までお電話ください。



0)

した21名の方を表彰しました。 今後も会員の皆様の模範となるよう頑張ってください

センターでは「表彰規程」に基づき、

長年に

わたり就

広報部会

株式会社

武蔵野銀行八潮支店

様

敏正

勝利

郷子

サツ

憲一

正子

トヨ

弘孝

義秋

和造

進

医療法人社団大志会

今井歯科

様

山下

水谷

細谷

樽川

末永

安武

加藤

小磯

大城

田中さよ子

せていただきます。

敬称略

英子

孝治

清貴

ケイ

明

常子

耕造

忠夫

正則

八潮市社会福祉協議会社会福祉法人

様

名取

佐藤

明山

金子

鈴木

大山

草野

湯浅

鈴木

倉本

見角

| 役職 | 氏名 |
|------|--------|
| 部会長 | 小野寺 曻 |
| 副部会長 | 坂本 正志 |
| 部会員 | 千葉 賢一 |
| 部会員 | 鎌田 すみ子 |
| 部会員 | 関根 孝子 |

りたい 日 と思ってい 常生活を送 めることな

(広報部会)



気を緩があ 的に個人の判断となりました。ま のような中、 に多大な影響を与えています。こ ルスも第八波を数え、 第五類」に引き下 季節性インフルエンザと同等 越しとなった新型コ りますが、 マスクの着用は基本 げる等の報 社会経済 口 ーナウ