

# お客様アンケート結果

令和5年度

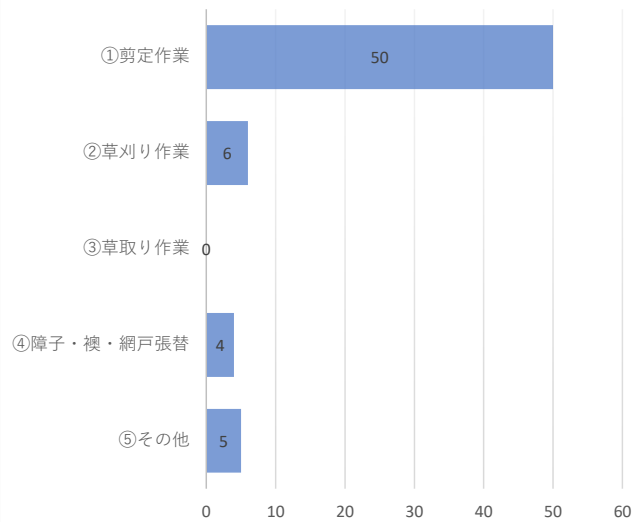
送付数：100

回答数：58(58%)

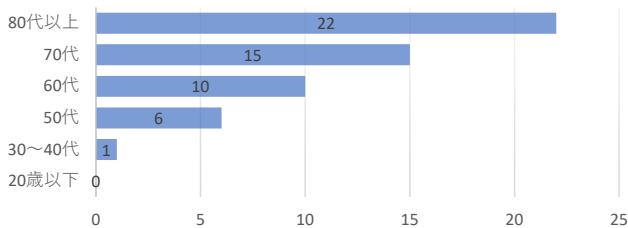
## 調査目的

弥富市シルバー人材センター会員の就業状況の把握及び意見要望を調査し、今後のセンター事業発展に資する事を目的としてアンケート調査を実施しました。

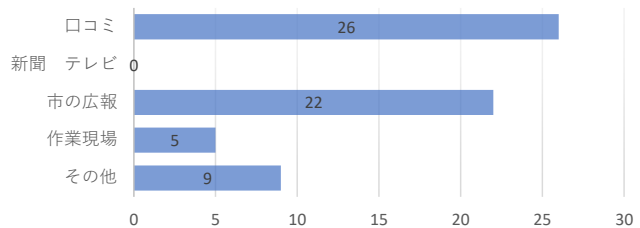
## 1 頼まれた仕事は何ですか



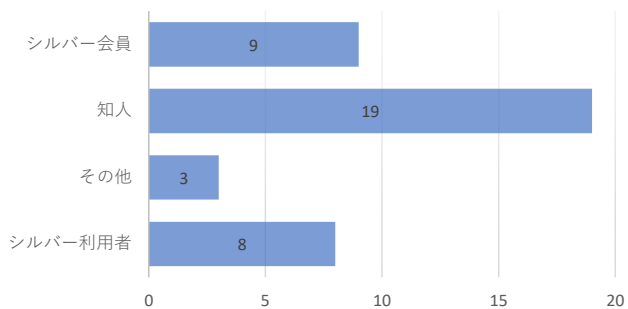
## 2 お客様の年齢を教えてください。



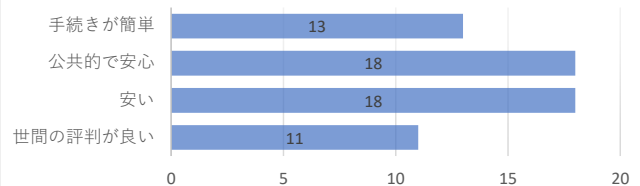
## 3 シルバー人材センターの事をどこで知りましたか？



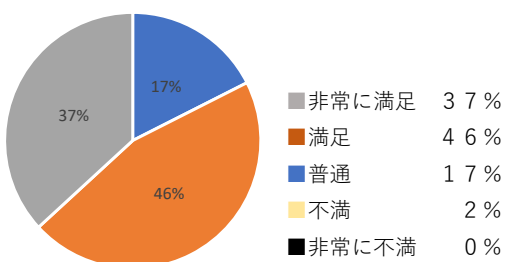
## 3-1 口コミは誰からですか



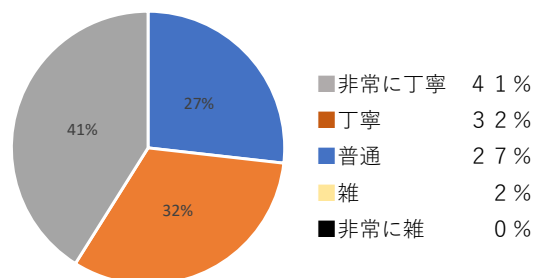
## 4 シルバー人材センターに依頼した理由をお聞かせください



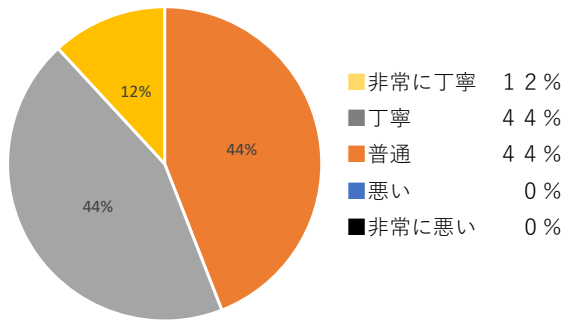
## 5 仕事ぶりについて、どう感じましたか



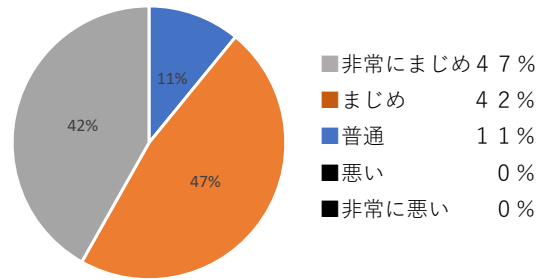
## 6 仕事のやり方はどうでしたか



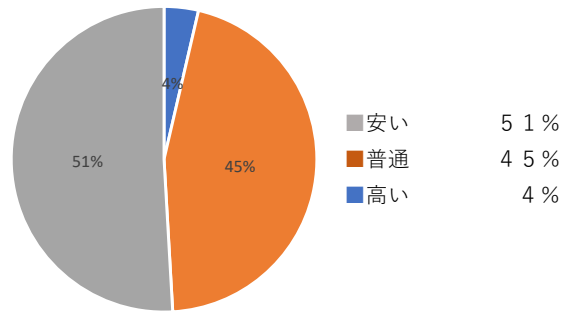
7 事務局の対応どうでしたか



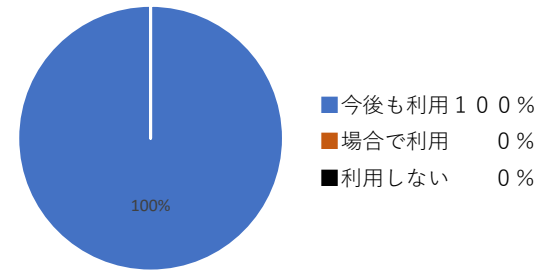
8 仕事をした会員の態度はどうでしたか



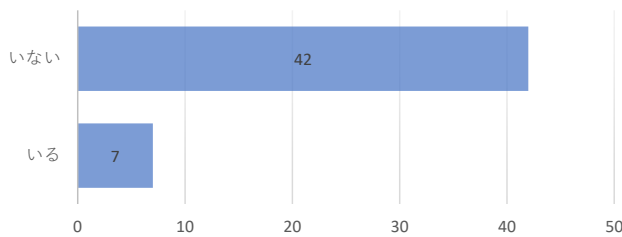
9 金額についてどうでしたか



10 今後もシルバー人材センターを利用いただけますか



知人もしくはお客様でシルバー人材センターの会員に興味がある方はいらっしゃいますか？



この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。

おかげ様で、多くの貴重なご意見を頂戴することができました。今後とも引き続きご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

「こんなことをシルバー人材センターにやってほしい」

- 襖・障子・粗大ゴミ運搬 → 襖障子の張替えは行っております。粗大ゴミにつきまして、車で運搬が伴わない作業でしたら、作業によってはお受けすることができます。ぜひ、お問い合わせください。
- 伸びてる木の剪定 → シルバー人材センターは高齢者の組織になります。安全面を配慮致しまして、3m程度までとさせていただきます。ご承知ください。
- 草取り → 作業現場によりますが、承っておりますのでご連絡ください。
- 窓ふき・高所の清掃 → 安全面を配慮致しまして、高所の作業や危険が伴う作業はお受けできませんので、ご承知ください。