

お客様アンケート結果

令和2年度 12月ご利用のお客様

送付数：100

回答数：70(70%)

調査目的

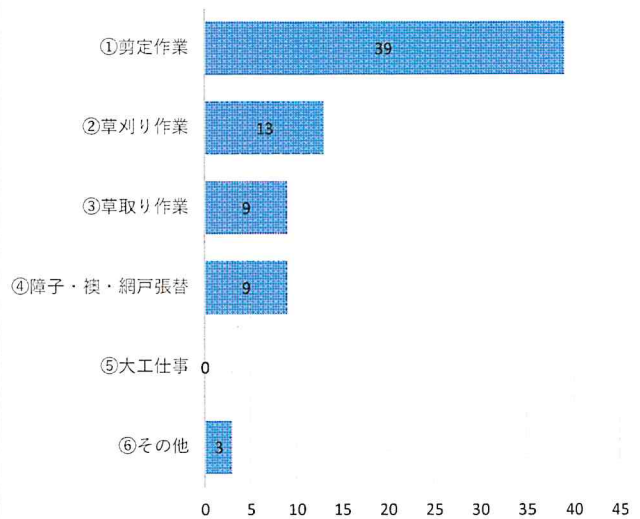
弥富市シルバー人材センター会員の就業状況

現状の把握及び意見要望を調査し

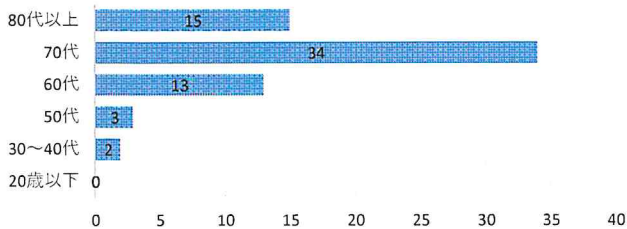
今後のセンター事業発展に資する事を

目的としてアンケート調査を実施しました。

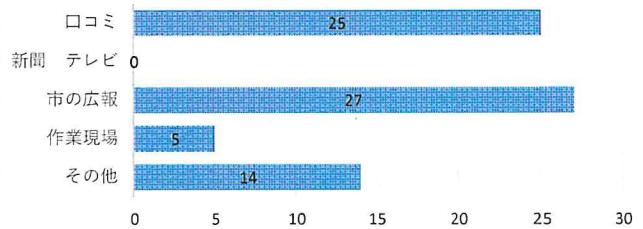
1 頼まれた仕事は何ですか



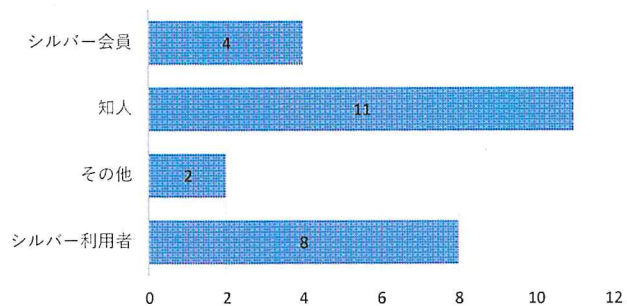
2 お客様の年齢を教えてください。



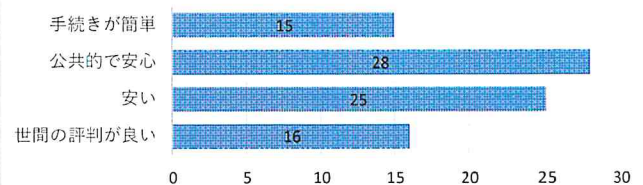
3 シルバー人材センターの事をどこで知りましたか？



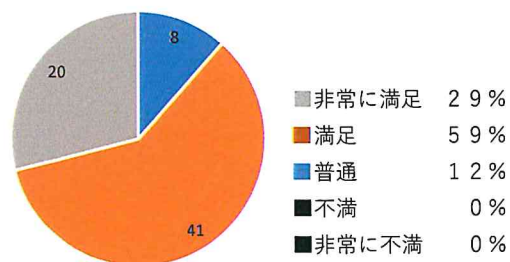
3-1 口コミは誰からですか



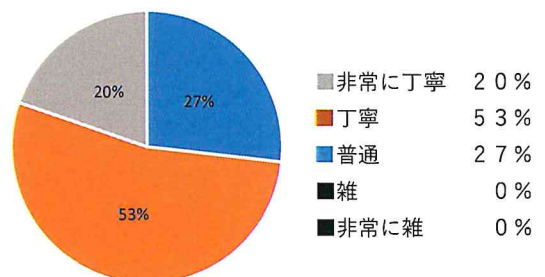
4 シルバー人材センターに依頼した理由をお聞かせください



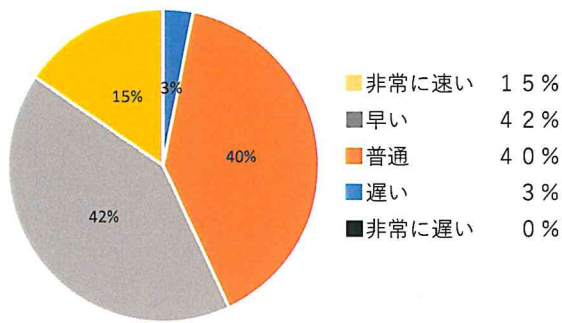
5 仕事ぶりについて、どう感じましたか



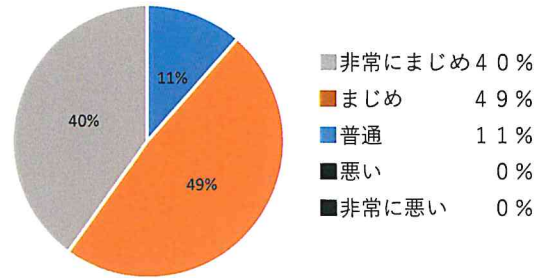
6 仕事のやり方はどうでしたか



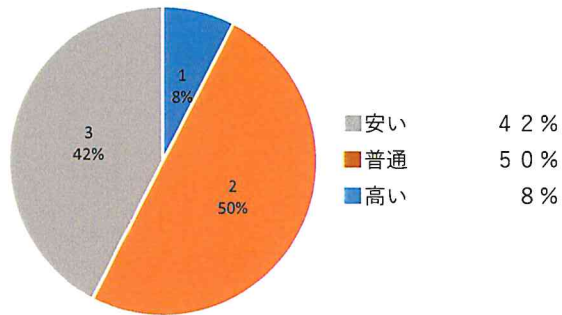
7 仕事のスピードはどうでしたか



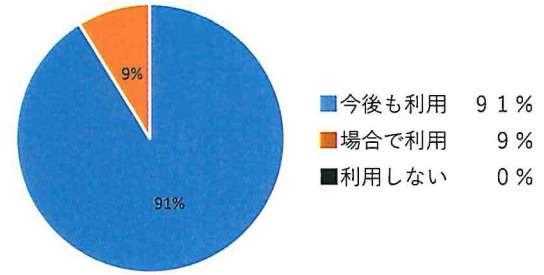
8 仕事をした会員の態度はどうでしたか



9 金額についてどうでしたか



10 今後もシルバー人材センターを利用いただけますか



「こんなことをシルバー人材センターにやってほしい」ということがございましたら、具体的にご記入ください。

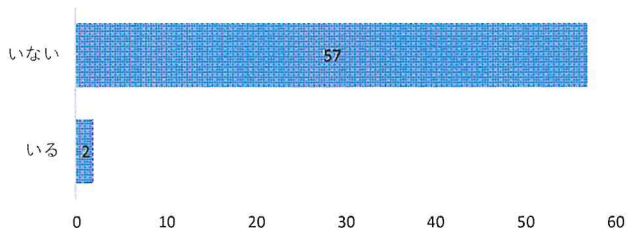
ご意見・要望

- ①草取りをやってほしい
- ②建具の調整
- ③ハウスクリーニング
- ④ペンキ塗りをやってほしい
- ⑤剪定の予約が取れない(取りづらい)
- ⑥人によって仕事が雑だったり片付けを丁寧にしてくれない場合がある
- ⑦細かい料金設定はあったら良い(何平方いくらか等)

回答

- ①草取りもやっておりますのでご注文ください
- ②簡単な作業でしたら、元大工さんも在籍しておりますので、一度お問い合わせください。(できない場合もあります)
- ③軽い屋内清掃はやっております。
- ④小さい規模であればやっておりますので、一度お問い合わせください。
- ⑤剪定講習会を開催したり、剪定のできる会員を増やす事を課題としています。
- ⑥全会員に丁寧な作業を心掛けるように再度周知致します。
- ⑦現場によって同じ大きさでも草の量や地形、周りの環境でどうしても一律の値段設定が難しいところがあります。今後検討していきます。

知人もしくはお客様でシルバー人材センターの会員に興味がある方はいたっしゃいますか？



この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。

おかげ様で、多くの貴重なご意見を頂戴することができました。今後とも引き続きご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。