

会報

VOL.120

2021年9月発行
公益財団法人
横浜市シルバー人材センター

シルバーセンター

<http://www.yokohamacity-silvercenter.or.jp>



ハンドメイドマルシェ
磯子事務所 常設スペースにて開催中

目次

- 仕事あれこれ／港南事務所..... 2
- 仕事あれこれ／南事務所..... 3
- 健康と安全の広場／転倒事故^{ゼロ}を目指して
令和3年度技能講習会予定..... 4
- 天王町商店街とのコラボクーポン企画..... 5
- 会報作成の協力委員の募集
適正就業／長期就業について..... 7
- SMS（ショートメッセージ）のお知らせ.... 8
- 第37回創作展開催のお知らせ..... 9
- 令和2年度 正味財産増減計算書..... 10
- 令和2年度 事業報告概要
令和3年度の取り組み..... 11
- クロスワード..... 12

大型店のかご・カート整理業務 ◆港南事務所◆



お客様が利用しやすいように整理された買い物かごとカート

JR 根岸線港南台駅前の商業施設、港南台パークズのリニューアルで、関東最大の売り場面積となる「無印良品」が、今年5月にブランドオープンしました。たびたびメディアで紹介されており、今注目のスポットです。今回はそこで働く瀬谷会員を6月14日に取材しました。瀬谷会員は、地下1階の食料品フロアで、買い物かごとカートの整理を担当しています。かご・カートの整理業務は2回目で仕事内容も熟知しています。

就業は、1日3交代制で、①10時～13時、②13時～17時、③17時～20時となっております。各時間帯、平日は4人、週末は7人体制で、シフト表に基づき就業しています。女性の会員も就業しており、男女ともに活躍している職場です。

気配り、目配りが必要

各売り場に置いてあるかごは、必要な場所に十分な量があることが快適なお買い物環境を整える上で欠かせません。お客様は会計を済ませてマイバック等に買ったものを詰めると、かごはかご置き場に。時間が経つとかごは溜まってきます。また、お客様が置く場所も一様ではありません。目配り、気配りをしながらかごを回収していきますが、ポイントはおお客様が気持ちよく利用できるようにすることです。さりげなくお客様の動き、レジ付近の状態に目を配り、かごの回収・配置を行います。

かごの配置される数は？

かごが溜まってくると各売り場の置き場に再配置です。台車で多くのかごを運びますが、お客様に迷惑が掛からないように移動するのが必須です。

一か所に配置するかごの数は？と質問すると、「肘を曲げた高さを目安に」しているそう



溜まったかごやカートは各所の置き場に再配置する

です。その数は25個だそうで、その数以上を維持するように店内各所に置かれていくかごの状況を確認しながら配置していきます。少なくなっている場所を発見すると、すぐに想定の数まで増やします。見ていると驚くほどよく店内を移動しています。カートも同様です。出入口付近に配置されていますが、増えてきたら、所定の場所に一定の数を配置していきます。これも普段の確認の成果、現状がどのようなになっているか、把握しているからこそその動きになります。カートは操作に支障のない数で、安全をモットーに移動させていきます。

配り・目配りを徹底している結果、感心です。

仲間との間で、あうんの呼吸、暗黙のリレーがあればこそお客様が使いやすい状況が作れる、とのことでした。

石黒マネージャーにシルバーバ－会員に対してのお話を伺うと、「お客様の様子をよく見ていただいているようで、業務以外にも、店内の「気づき」をたくさん言っていたら、店舗改善につなげていただいています」と話されていました。

体力維持は「歩く」を習慣に

瀬谷会員は、日頃体力維持に気をつけ、1時間程度の買い物なら徒歩で済ませるそうです。

就業中もよく動き「4月から3キロ程スリムに。健康と収入の一石二鳥ですね。言葉遣いと腰痛には気をつけています」と、元気で頑張る瀬谷会員でした。

(協力委員 内藤正明)

神奈川県民ホール・拭き上げ消毒作業 ◆南事務所◆

梅雨晴れの6月18日、神奈川県民ホールでの消毒作業を取材しました。

これは、新型コロナウイルス感染症対策として実施されていた消毒作業の一部をセンターにご依頼いただき、昨年10月から労働者派遣業務として開始された新しい仕事です。

就業中の富樫会員（港南事務所）、田中会員（南事務所）、明田会員（南事務所）にお話を伺いました。

どんな仕事？

就業時間 7時から9時まで
就業日数 6月は8回
消毒場所

大ホールの座席 2433
小ホールの座席 433
ホール内外の階段の手すり
ホール入口のドア など
それぞれアルコールで拭きま



座席を拭く富樫会員



(左から) 作業前に準備する田中会員と明田会員

大ホールの座席は1階から3階まであり、それを3人で分担して始めます。漏れないように1列ずつ作業を行いながら、お互いに今どこを作業しているか、まだ終わっていないところはどこか、声をかけ合いながら「あうん」の呼吸でやっているとのこと。見事なチームワークです。そのリズムで、手早い作業にも驚きました。

大切にしていること

作業する際には「拭き方を意識し、迅速に、正確に行うこと」を心がけているそうです。

仕事の感想をお聞きすると、「仕事仲間と知り合いになれたのが良かった」「みんな親切でチームワークが良い」1年をとっ

たら、健康と友達が一番大切とのこと。笑顔で話す3人からは、とても温かい空気が流れてきました。

また、消毒作業は、ホール利用を楽しみに来られるお客様に対し、安全・安心な施設環境を提供する、とてもやりがいのある仕事と思えました。

神奈川県民ホール 担当者の味田様に伺いました

「座席の消毒作業は、朝7時から始業ですが、皆さん20分前には集合されていて、責任感のある方たちです。作業もしっかりとやっていたいただき、安心してお任せしています。」



(左から) 齋藤主事、明田会員、富樫会員、田中会員、味田課長補佐

また、この仕事場で初めて出会った方々が、友達になっているというところが、とても嬉しいですね。退職後は、人とつながる機会が減ってきますが、シルバー世代にとって、つながることは大切な機会であり、幸せの源です。その機会として、シルバースターの仕事があると考えています。実際にそこで仲良くなられている方々を間近に見て、それを持てる場としてシルバースターセンターの役割の大きさを感じています」

取材を終えて

今日、消毒作業の仕事はどこでも不可欠なものとなっています。私たちの日常生活が、普段は目に見えない、多くの人々の努力に支えられていると気づき、見方が変わって大きな収穫を得た一日でした。

再び県民ホールに行く機会があれば、取材の場面を思い出して、その安心感はこの作業のおかげと思えるでしょう。

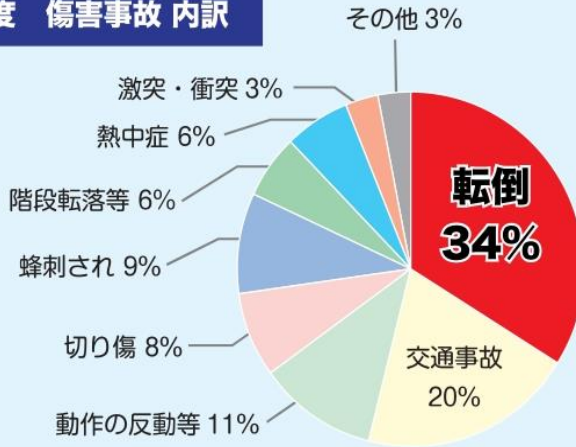
(協力委員 小出桂子)



てん とう
10月10日は
「転倒予防の日」

ゼロ 転倒事故 0 を目指して

令和2年度 傷害事故 内訳



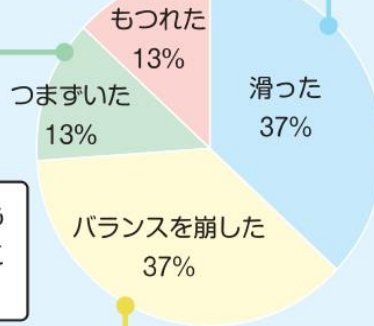
「転倒」による
傷害事故が毎年上位に
上がっています。

転倒状況 内訳

- ・着替えているとき
- ・とっさに何かを避けようとしたとき

- ・コードやじゅうたん
- ・階段やちょっとした段差

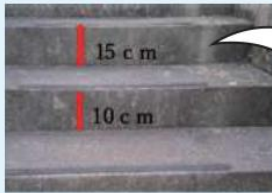
- ・雨や雨後の濡れている地面
- ・清掃後の濡れている床



- ・両手で荷物を持っているとき
- ・自転車でブレーキをかけたとき



マンホールや
側溝の蓋は滑ります



同じ階段でも
高さが違うこ
とも

転倒事故は初めて訪れた場所よりも慣れた場所での発生率が高くなっています。

危険因子を少なくするために、滑りにくい靴やつま先が上がっている靴を履いたり、

就業前に簡単な準備運動をしたり、ちょっとした工夫が事故予防につながります。

シルバーストレッチお勧めですよ♪(シルバーストレッチは「会報 Vol. 118」をご覧ください)

令和3年度技能講習会予定 (9月～12月)

講習名	内容	日程	時間	会場	人数	申込期限
家事援助・ 家庭内清掃講習	掃除の基礎知識 (掃除の仕方等)	10月頃	午前1回 午後1回	シルバー人材 センター本部	各回 10名程度	9月末

詳細は所属事務所にお問い合わせください。

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため状況により人数の制限や、開催が中止になる場合があります。

会員限定

天王町商店街との コラボクーポン企画



天王町は、宿場町ならではの歴史を感じる建物と、横浜ビジネスパークに代表される現代的な建築物が調和する街です。その中央に位置する天王町商店街は、飲食店やサービス店舗を中心に 100 店舗近くのお店が集まる商店街です。^{たちばな}橘樹神社で開催される骨董市や納涼祭、文化や伝統を伝える保土ヶ谷こども歌舞伎。天王町公園では商店街プロレス。商店街の中ではフリーマーケットや、ちよい呑みフェスティバルなど、様々なイベントが開催されています。加盟店舗では感染症対策を万全に、お越しいただける方が安全安心で有意義な時間を過ごしていただけるよう準備をしてお待ちしておりますので、天王町での街歩き、食べ歩きをお楽しみください。

YCV テレミン商店街



見本

クーポン利用方法：クーポンを店舗にご呈示ください。(利用期限：令和3年12月末)
※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、一部営業時間が異なる店舗があります。



1

じゅうごや

『1,000円』だと侮るなかれ！カット専門だからこそカットに自信アリ♪ご来店お待ちしております！

200円引き

電話番号 045-337-4070 <店舗確認欄>

営業時間 9:00 ~ 19:30
[日・祝] 9:00 ~ 19:00

定休日 年中無休

見本



2

牛若丸

実家が肉屋のマスターが仕入れる肉は上質かつ新鮮！和牛にこだわる焼肉メニューも絶品です。

！グループ！皿、山盛り地獄もやしサービス

電話番号 045-336-2917 <店舗確認欄>

営業時間 17:00 ~ 24:00

定休日 水(祝を除く)

見本



3

ミナト家具センター

本物の家具には温もりがあります。心を癒してくれる力があります。人と共に生きる家具が大好きです。

大人気！！アカシア材無垢 手造りウッドスツール
¥2,980 → ¥2,500

電話番号 045-332-1541 <店舗確認欄>

営業時間 9:30 ~ 18:30

定休日 水

見本



4

和醸良酒

和食を主体に、ジャンルを問わず、日々開発しています。いつ来ても新しい味、和醸良酒へようこそ

小鉢に魚味噌をお付けします
(ランチ限定)

電話番号 045-333-2110 <店舗確認欄>

営業時間 [ランチ] 11:30 ~ 14:30
[ディナー] 17:30 ~ 23:00

定休日 不定休

見本



5

ohana

ハワイ語で家族・絆を表す『ohana』家族のように愛されるヘアサロンを目指します。

カット、カラー、パーマ
20%OFF (初回限定)

電話番号 045-333-1811 <店舗確認欄>

営業時間 [月・木] 10 ~ 18:00
[水・金] 11 ~ 21:00
[土] 10 ~ 21:00
[日・祝] 9 ~ 19:00

定休日 火

見本



6

kotatsu

23時までBistro"g"としてフォアグラや美味しい肉料理を提供。23時以降は居酒屋タイム。

乾杯ドリンク全員分サービス

電話番号 045-311-5033 <店舗確認欄>

営業時間 17:00 ~ 23:00

定休日 日・祝

見本



「天王町商店街」は、YCV※とのネーミングライツ(命名権契約)により、「YCV テレミン商店街」の名称で皆様に親しまれています。

※YCV：横浜ケーブルビジョン株式会社 (本社所在地 保土ヶ谷区)



7

JOGO

天王町で美味しいご飯を食べた後、2軒目でお立ち寄りください！当店の商品は酒と笑顔です！

無限ポテチ

電話番号 045-442-1535 <店舗確認欄>

営業時間 19:00 ~ 3:00

定休日 木

見本



会報作成の協力委員を募集します



年3回発行される会報と一緒に作っていただける協力委員を募集します。
 テーマに沿った取材と記事の作成や、校正・校閲作業、毎号1回の会報会議への参加をお願いします。
 1事務所で1名の協力委員の配置となるため、お住まいの区を担当する下記の募集対象事務所の方のみ、応募可能となります。

各号における役割分担によります。

謝金

- ①取材及び記事作成、文字校正・校閲：¥10,000/号
 - ②文字校正・校閲：¥7,000/号
- ※取材の際や会報会議に出席する際に発生する費用（交通費等）については自己負担です。
 ※毎号、上記①、②のいずれかを担当します。担当は取材先や双方の都合等により本部が決定します。

開始時期

令和4年4月号から最長5年 ※会報会議は令和4年2月下旬～3月上旬を予定しています。

募集対象事務所

保土ヶ谷事務所（保土ヶ谷区・旭区・瀬谷区） 磯子事務所（磯子区・金沢区・栄区）

応募期間

令和3年10月末まで

お問合せ先

（本部）事業企画課会報担当 TEL：045-847-1800

11月は適正就業月間です

～長期就業について～

当センターでは、適正就業の一環として、平成28年4月から、同一発注者、同一場所で就業する期間（就業年限）を最大5年としています（「会員の適正就業に関する基準」）。仕事の分かち合い・ワークシェアリングにより、会員の皆さまが、できるだけ多く就業できるように、5年を超えて就業している場合における会員の交替等を引き続き進めております。対象となる会員の皆さまには、順次ご連絡いたしますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

広告

会員様の携帯電話に ショートメッセージ (SMS)*でセンターからのお知らせを 一斉送信するサービスを開始いたします

■ショートメッセージ受信可能な携帯電話

- ・スマートフォン
- ・ガラケー（従来のフィーチャーフォン）

■想定メッセージ内容

- ・事務所からのお知らせ・緊急連絡
- ・安全就業注意情報・就業募集情報
- ・職群班会議の開催案内・個別のご連絡 など

■ショートメッセージ送信元の番号について

- ・docomo、au、楽天回線利用の携帯をお持ちの方：**050-5491-4105**からメッセージが届きます。
 - ・Softbank回線利用の携帯をお持ちの方：**242244**からメッセージが届きます。
- センターからのメッセージは必ず上記番号から届きますので、ご安心ください。
迷惑メール対策にアドレス帳に番号登録いただくことを推奨します。
上記番号には電話やメッセージ返信をいただいても届きません。
一部キャリア（SoftBank、Y!mobile、楽天モバイル）や機種によっては
返信できたように見えますが、実際には返信できておらず、送信料も発生致しません。

■ご注意事項

- ・メッセージの受信には料金はかかりません。
- ・センターから、氏名・住所等の個人情報や口座番号等の重要情報の確認及び返信等を求めることはありません。

※携帯電話番号を用いた短文でのメッセージ

**事務所に携帯電話番号
をお伝えいただいてい
ない会員様へ**

お手数ですが携帯電話
番号のご連絡を事務所
までお願い致します。



広告



第37回創作展開催のお知らせ

令和4年2月2日（水）から2月7日（月）にかけて、第37回創作展が、会員の自主的な運営により活動している創作展会と当センターの共催で、開催されます。開催場所は神奈川県民文化センター「かなっくホール」です。是非、ご来場ください。（入場無料）



出品作品募集

創作展は、日頃の創作活動の成果を発表することができる場です。皆さんが思い思いに作った作品を、この機会に出品してみませんか？

出品希望者は、創作展会への入会と、出品者説明会への出席が必要です。

出品者説明会

11月9日（火） 予備日：11月24日（水）
13:30～15:30

会場

シルバー人材センター本部

■詳細は本部事業企画課
(045-847-1800)まで
お問い合わせください。



広告

令和2年度 正味財産増減計算書

(令和2年4月1日から令和3年3月31日)

(単位:千円)

科目	当年度	前年度	増減	備考
I 一般正味財産増減の部				
1.経常増減の部				
(1) 経常収益				
受取配分金	2,267,596	2,522,726	▲255,130	配分金収入
受取材料費等	51,852	56,230	▲4,378	立替材料費収入
受取事務費	238,969	265,802	▲26,833	事務費収入
労働者派遣事業等受託収益	63,390	75,874	▲12,483	
職業紹介事業受託収益	1,596	803	793	
受取会費等	13,111	12,830	281	登録料、会費及び賛助会員会費収入
受取補助金等	128,660	140,460	▲11,800	
その他収益	2,520	2,541	▲21	
経常収益計	2,767,695	3,077,266	▲309,571	
(2) 経常費用				
事業費計	2,660,558	2,948,967	▲288,409	
支払配分金	2,267,596	2,522,726	▲255,130	配分金支払費用
支払材料費等	51,852	56,230	▲4,378	立替材料費支払費用
その他事業費	341,110	370,011	▲28,901	事業に伴う各種支払費用
管理費計	96,527	110,842	▲14,315	センター運営に伴う管理費用
経常費用計	2,757,085	3,059,809	▲302,725	
当期経常増減額	10,610	17,457	▲6,847	
2.経常外増減の部				
(1) 経常外収益				
経常外収益計	1,216	0	1,216	
(2) 経常外費用				
経常外費用計	6	394	▲388	
当期経常外増減額	1,210	▲394	1,604	
当期一般正味財産増減額	11,820	17,063	▲5,243	
一般正味財産期首残高	323,001	305,938	17,063	
一般正味財産期末残高	334,821	323,001	11,820	
II 指定正味財産増減の部				
受取補助金				
指定正味財産期首残高	190,000	190,000	0	
指定正味財産期末残高	190,000	190,000	0	
III 正味財産期末残高	524,821	513,001	11,820	

※各項目ごとに四捨五入を行っているため、項目別の合計と合計の値とが一致しない場合がある。

I 「令和2年度事業報告概要」

1 契約金額

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、継続受注の中断・終了及び縮小が増加するとともに新規受注依頼が減少しました。請負・委任と派遣を合わせた契約金額は31.85億円で、前年度比3.75億円減少しました。うち、請負・委任事業の契約金額は25.58億円で、前年度比2.87億円の減少、労働者派遣事業の契約金額は6.27億円で、前年度比0.88億円減少しました。

2 会員数

登録会員数は10,384人で、前年度に比べ1人増加しました。就業実人員は5,989人で前年度に比べ754人減少し、前年度比88.8%となりました。

3 会員拡大（入会促進・会員支援）

出張しごと相談会等のセンターイベント等が中止となった一方、在宅のままで会員登録ができるオンライン会員登録のモデル実施、FMラジオCMや広報よこはまへの会員募集広告の掲載等を行いました。また、会員の「働く」を支援するため、就業情報の提供に重点を置き、事務所掲示板及び会員専用ホームページ「Smile to Smile」への就業情報掲載件数の充実、「Smile to Smile」情報の会報同封による就業情報提供を実施しました。

4 受注拡大

専門的業務を希望する会員のスキルシートを活用した提案営業体制づくりの開始、WEB受注への空き家管理の追加、区民利用施設等への役職員による訪問営業等を行いました。所管局である経済局と連携してシルバー事業のPRを行い、公共施設内の消毒、暑さ指数等調査業務、電話番号確認業務、屋外広告物調査業務等を新たに受託しました。

5 安全・適正就業の推進

傷害・賠償事故件数は56件で、前年度比2件増加しました。その内訳は傷害事故35件、賠償事故21件でした。例年転倒による事故が多く、設立40周年事業の一環として、下肢にポイントをおいたシルバーストレッチを作成しました。また、長期就業会員の解消及びワークシェアリングの推進、受注内容等の適正検証を継続して行いました。

6 人事・組織体制

令和3年度から令和5年度までの3年間を計画期間とする「基本計画2021～2023」を策定しました。また、横浜健康経営認証AAAの取得に向けた体制を構築しました。

II 「令和3年度の取り組み」

- ・初回登録料の免除（令和5年度までの時限措置）、オンライン会員登録の本格実施を行うとともに、コマース（民放）等の検討、地域誌の広報充実、関連機関との連携によるPRを実施し、センターの認知度向上による会員増加を図ります。
- ・「Smile to Smile」への仕事情報掲載数の充実、会報発送時の仕事情報の同封、特技や資格を活かした就業希望会員の募集等、切れ目のない就業勧奨に努めます。
- ・会員に対する情報発信（安全情報、就業情報等）を強化すべく、SMSを開始します。
- ・受注拡大に向け、企業や公共への積極的な営業や既存顧客へのケア・フォロー、ホームページ上における会員スキル等の公開を行い、新規受注や追加受注の獲得に努めます。

◇発注先別契約実績（請負・委任契約）

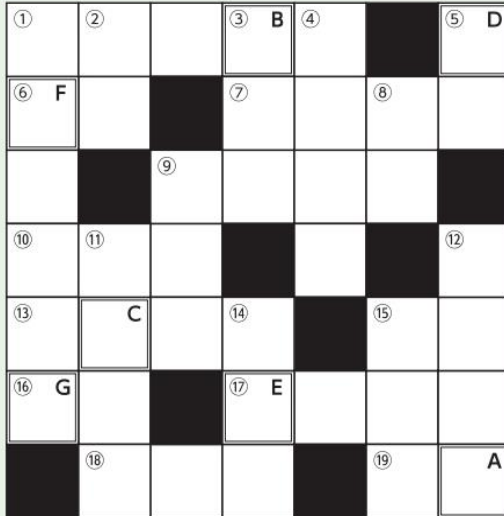
発注先	令和元年度				令和2年度					
	契約金額 (千円)	構成比 (%)	受託件数 (件)	構成比 (%)	契約金額 (千円)	構成比 (%)	対前年度比 (%)	受託件数 (件)	構成比 (%)	対前年度比 (%)
公共	134,125	4.7	1,022	2.0	120,146	4.7	89.6	983	2.1	96.2
外郭	77,531	2.7	546	1.1	45,837	1.8	59.1	450	1.0	82.4
民間	2,137,461	75.1	24,969	49.2	1,935,201	75.6	90.5	24,168	51.7	96.8
個人	495,641	17.4	24,202	47.7	457,233	17.9	92.3	21,144	45.2	87.4
合計	2,844,758	100.0	50,739	100.0	2,558,417	100.0	89.9	46,745	100.0	92.1

※各発注先ごとに四捨五入を行っているため、発注先別の合計と合計の値とが一致しない場合がある。

シルバーセンター

<http://www.yokohamacity-silvercenter.or.jp>

☆クロスワードコーナー☆ (作成者 協力委員 堀 茂清)



問題：AからGまでの7文字を順に読んでください。

A	B	C	D	E	F	G
---	---	---	---	---	---	---

※多くの方がステイホームに努めました。

タテのカギ

- ① 今年の「○○の名月」は9月21日です。十五夜とも
- ② 天気雨のことを「狐の○入り」と言います
- ③ 夜間に仕事をする事。母さんが○○をして手袋編んでくれた
- ④ 片目をパチリとつむる、好意を伝える合図?
- ⑤ 笑う門に来るのは?
- ⑥ 掃除、洗濯、炊事、買物等々、夫婦共同の作業です
- ⑦ 指輪だったり、ボクシングの試合空間だったり
- ⑧ 英語ではperfume。コロソヤトワレなどの種類があります
- ⑨ 父母のお父さんは祖父、では祖父母のお父さんは?
- ⑩ 古代からの文明文化の変遷を記録したもの。英語ではhistory
- ⑪ 本物の花に似せて作られた人工の花

ヨコのカギ

- ① 5月5日は端午の節句、7月7日は七夕の節句、9月9日は何の節句?
- ② 眠りが浅いレム睡眠の時に見ます
- ③ 国会と裁判所と○○が独立して均衡を保つのが三権分立です
- ④ 再挑戦すること。一度負けた相手に打ち勝つこと
- ⑤ 紫がかかった紺色。春の選抜高等学校野球大会の優勝旗
- ⑥ 春はあけぼの、夏は夜、秋は?
- ⑦ 世界で最も大きな陸上動物。大きなものは体重7トンを超える
- ⑧ 餅をつくには、きねと○が必要です
- ⑨ 「○○猫を噛む」：弱者でも追い詰められると反撃します
- ⑩ 「○の頭も信心から」：つまらないものでも信じる人には尊く思われる
- ⑪ 夫と死別又は離別した女性。所得控除を受けられる場合があります

応募はがき記入例

切手 郵便番号 23300002	回答： プレゼント番号： 氏名： 住所： 電話番号： 会員番号： センターにご要望など がありましたらご記入 ください。
------------------------	--

表 裏

VOL119号 クロスワードの回答



たくさんのご応募ありがとうございました。
前回応募総数195通

締切 2021年9月30日(木) 必着

抽選で下記のいずれかをプレゼント

- ①「よこはま動物園ズーラシア・金沢動物園共通
ご招待券2枚1組」(10名様)
ご招待券有効期限 2022年4月30日
- ②収納ポーチ付 ライトルーペ (10名様)

※①、② ご希望の番号のいずれかをハガキの裏面に
ご記入ください。

当選者の発表は商品の発送をもってかえさせていただきます。
また応募は横浜市シルバー人材センターの会員に限らせていただきます。

本部/事業企画課 TEL: 045-847-1800