

会報 シルバーセンター

VOL.119

2021年4月発行

発行：公益財団法人

横浜市シルバー人材センター

編集：会報編集委員会

<http://www.yokohamacity-silvercenter.or.jp>

目次

●理事長あいさつ	2	●交通安全教室	7
●事務所紹介／保土ヶ谷事務所	3	●会員アンケート集計	8・9
●事務所紹介／磯子事務所	4	●新規職員紹介	10
●事務所紹介／緑事務所	5	●令和3年度「年会費」の納入について／ 年会費の納入方法	11
●就業にあたっての接遇マナー／ センターからのお願い	6	●クロスワード	12



会員の皆様とともに、 新たな年度を希望の時に

理事長 岡田 隆雄

令和3年度のスタートです。

昨年度は横浜市シルバー人材センター設立40周年という節目にあたり、様々なご支援をいただき本当にありがとうございました。心から感謝申し上げます。

例年であれば、4月発行・会報の特筆記事として、立春の候を彩る創作展のすばらしい作品の数々が私たちの気持ちを心豊かにしてくれるところですが、コロナ禍の中で今回はそれが叶わず、また、そのほかの活動も白瀟せざるを得ないものが多く、本当にせつなく、やるせない思いです。

しかし、春はやってきました。令和2年

度は事実上コロナに席けんされましたが、3年度は克服、そして希望の時です。そう信じて、謙虚、感謝、真摯といった気持ちや心構えを毎日毎日、一瞬一瞬、積み重ねていきたいと、決意を新たにしています。

設立40年という歴史、また、そこからの一步を考えた時に、これまでのように右肩上がりの時代ではないと考えています。ならば、規模は適正な範囲とし、強靭な組織として、地域社会により貢献できる「横浜シルバー」でありたいと役職員一同、心を一つにして取り組んでまいります。

その基本になるのが、1年前に策定した基本理念（MVVV）です。この上に、今後、当センター職員の人材育成に力をより一層入れ、職員の満足度を高めつつ、会員の皆様の満足度の向上、地域社会への貢献とつなげていきます。

何があつても挫けない強靭な組織へ、令和3年度の「チーム・横浜シルバー」に期待してください。

*MVVVは横浜市シルバー人材センターのホームページ「センターについて」に掲載しております。

「シルバーポイント制度要綱」の一部改正について

令和3年1月20日に「シルバーポイント制度要綱」を一部改正し、ポイントを付与する会員の活動等についての規定を追加しました。

詳細を確認されたい場合は、会員専用ホームページ『Smile to Smile』のお知らせをご確認ください。

また、担当事務所でも閲覧できます。

令和3年度技能講習会予定（4月～10月）

講習名	コース	内容	日程	時間	会場	人数	申込期限
家事援助・家庭内清掃講習	1	掃除の基礎知識 (掃除の仕方等)	10月中の 1日予定	9：00～16：00 (予定、午前・ 午後の場合あり)	シルバー人材センターホール	30	9月末

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため状況により人数の制限や、開催が中止になる場合があります。

事務所紹介

【保土ヶ谷事務所】(令和3年2月 現在)
〒240-0006
保土ヶ谷区星川1-4-10 ハイツリヴィア・スター1階
TEL 045-331-1780 FAX 045-331-6833
会員数/
保土ヶ谷区555人 旭区617人 濑谷区259人

◆保土ヶ谷事務所◆

遠藤所長のもと、10人の職員が業務に当たっていますが、訪れたこの日には、3人のスタッフが在勤しておりました。こじ



正面入り口

事務所は、相鉄線「星川駅」の南口から、徒歩約3分の好立地の場所にあります。閑静な住宅地の一画にあるビルの一階に事務所の青い旗が風になびいていました。

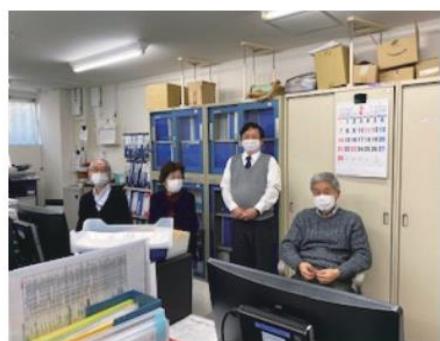
関東地方で、統計史上最も早い春一番が吹いた2月4日、保土ヶ谷事務所を訪問しました。

保土ヶ谷事務所に
お出かけください！

んまりした事務所の中、皆さん和気あいあいとした空間を感じられました。



多目的に使用されている交流室



遠藤所長（右から2番目）と職員

隣には、入会説明のための部屋があり、また交流会、サークル活動などにも使用されます。

遠藤所長を取材しました

当事務所は、保土ヶ谷区・旭区・瀬谷区を担当していますが、

大規模な商業地域ではなく、大半

が緑豊かな住宅街です。このため、個人宅の植木や除草が主な仕事の依頼となっています。

現在の状況において、新たな取り組み、活動を日々模索しております。

令和3年度行事及び サークル活動の予定

○講座

11月16日10時30分～12時

講座内容などの詳細は保土ヶ谷事務所にお問い合わせください。

○日帰り親睦バス旅行

10月19日頃予定

○公共施設または工場見学

令和4年1月半ば頃予定

- 交流会
5月18日、9月28日
令和4年2月22日

○サークル活動

・囲碁将棋の会
第2・第4水曜日

・書道愛好会
第2・第4月曜日

・手芸教室
第1月曜日、第2金曜日

・俳句愛好会
第1木曜日

- ・年間行事の内容は、変更する場合があります。
- ・皆様のご参加を心よりお待ちしております。
- ・令和2年度に予定していた講座、日帰り親睦バス旅行、工場見学、交流会はすべて中止となりました。

最後に

ほとんどの事務所では減少傾向にある会員数が、保土ヶ谷事務所では、令和2年9月末の1392人から取材日の令和3年2月4日現在では1422人と増加していることに注目したいと思います。

(編集委員 市川佳代子)

事務所紹介

【磯子事務所】(令和3年2月 現在)
〒230-0045
磯子区洋光台5-7-5
TEL 045-832-3511 FAX 045-831-3281
会員数/
磯子区677人 金沢区722人 柴区309人

◆磯子事務所◆



1階が事務室、2階が多目的交流室、建物右側に三脚などの置き場

事務所の体制と仕事の特徴
事務所のスタッフは、職員2人、嘱託、シニアスタッフ、アルバイト、家事コーディネーター各1人、植木コーディネーター2人の常勤者8人と、事業推進員1人、安全委員2人の11人です。

JR根岸線洋光台駅から「はまぎんこども宇宙科学館」方面に緩やかな坂道を上り下りし、およそ15分の場所にあります。建物はコンクリート造り2階建て、敷地も広く植木作業用の三脚置き場やお馴染みのシルバーマルシェ（野菜販売）が開かれるスペースなどもあります。



コロナ禍の事業展開について語る村田所長

また今後は、コロナ禍でも影響の少ない介護、福祉、スーパー、家事サービスなどの業種、会員のスキルを生かした専門性の高い仕事の開拓を進めていきます。

1月21日、磯子事務所に村田所長を訪ねました。事務所は、JR根岸線洋光台駅から「はまぎんこども宇宙科学館」方面に緩やかな坂道を上り下りし、およそ15分の場所にあります。建物はコンクリート造り2階建て、敷地も広く植木作業用の三脚置き場やお馴染みのシルバーマルシェ（野菜販売）が開かれるスペースなどもあります。

1月に1回ある交流会では、この会の特徴として、会員が講師となり様々なテーマについて分

サークル活動も活発です

月に1回ある交流会では、この会の特徴として、会員が講師となり様々なテーマについて分

かりやすく解説、発表する時間がかかるそうです。取り上げられた過去のテーマを見ると、磯子の会員には多彩な人材が多いことが分かります。サークル活動への支援も活発で、クラブはパソコン、書道、カラオケ、俳句、山歩きの5つの会があり、いつも元気に活動しています。

独自事業の開発

磯子事務所は、野菜販売を目的とする「シルバーマルシェ」など独自事業が行われており、事業を提案してくれる会員の意気込みが強いそうです。

生きがい支援のために新たに独自事業の開発をと考えており、新たにエッグアートを立ち上げ、4月から「ハンドメイド・マルシェ」をスタートしたい計画だそうです。会員の様々な手作り作品を常設展示し、会員が一般の方や会員に販売するものです。手作りが趣味の方、あなたも参加されませんか。



好評なシルバーマルシェ
丹精込めて育てた野菜達

所長に就任して3年目を迎える村田健治さん、「磯子事務所は他の事務所に比べて駅から遠く、皆さんに来ていただくのが苦慮しており、気軽に来ていただけるように、仕事の新規開拓はもちろん独自事業の後押し、情報の発信など事務所をあげて進めています。まず事務所をお訪ねください」とのこと。

コロナ感染が終息したら、洋光台の街歩きを兼ねて磯子事務所を訪ねてみましょう。

(編集委員 内藤正明)

たいと計画を説明してくれました。

かりやすく解説、発表する時間があるそうです。取り上げられた過去のテーマを見ると、磯子の会員には多彩な人材が多いことが分かります。サークル活動への支援も活発で、クラブはパソコン、書道、カラオケ、俳句、山歩きの5つの会があり、いつも元気に活動しています。

【緑事務所】(令和3年2月 現在)

〒226-0019

緑区中山2-1-1 ハーモニーみどり2階
TEL 045-935-0677 FAX 045-935-0688

会員数/

緑区634人 青葉区574人 都筑区370人

事務所紹介

◆緑事務所◆



ハーモニーみどり玄関と
津金所長

緑事務所へ
いらっしゃいます!

大寒に入った1月21日、「ハーモニーみどり」2階の緑事務所を訪ねました。

「ハーモニーみどり」は、横浜市シルバーカー人材センター、緑区社会福祉協議会、緑区老人クラブ連合会、中山地域ケアプラザ、中山地区センター、中山福祉機器支援センターの6団体が入る複合施設で、JR横浜線及び横浜市営地下鉄グリーンラインの中山駅北口下車徒歩6分の便利なところに位置しています。津金所長以下職員、嘱託職員、シニアスタッフ、事業推進員、植木・家事のコーディネーターの総勢9人が、緑区・青葉区・都筑区を主なテリトリーとして業務に当たっています。

重視する取り組み

新型コロナウイルスの感染拡大の中につけて、顧客、会員、職員の感染予防・健康管理が第一と考えています。そして会員の安全就業を重視しています。

また都筑区の鶴見川沿いの工場地帯の仕事を獲得することを目指しています。

受付の近くには、写真のように仕事情報の大判パネル3枚が、会員の皆さんに見やすく提示されています。



事務所の受付

また3区とも、スーパーや百貨店の品出し・カート整理・カートや買い物力の消毒の仕事も多くあります。

専用ホームページを是非活用してくださいようお願いします。

家の仕事は新型コロナウイルスの感染予防のため、仕事の依頼をためらう顧客もあります。また顧客の在宅勤務が増加しているため、自ら家事ができることから、減少気味となっています。

会員数の拡大のために

会員の友人、知人を紹介していただくことを推し進めます。所管3区以外にお住まいの方でも、緑事務所へのアクセスの良い方へは、会員登録をすすめています。

なお、新型コロナウイルス感染予防のため、お祭りなどのイベントが中止となっているので、PR活動が出来ない状況にあります。

就業相談は常時可能

毎月末に相談会を開催していますが、月末に限らず毎日相談を受け付けています。現在では

集団対応ではなく、個別に対応しています。会員の皆さんには専用ホームページを是非活用してくださいようお願いします。



当日の事務所スタッフ

サークル活動

前年度は、施設見学・映画鑑賞・交通安全講話など10回予定されていましたが、全て中止となりました。今年度は開催できることを願っています。

文化交流活動

みどり俳句会、墨神会（水墨画）、糸志会（手芸）、鳥刻会（バードカービング）、みどりパソコン会、ステップ会（ダンス）などがありますが、コロナ禍のため墨神会とステップ会以外は活動中止のクラブが多く、独自講座として、実践書道講座もありますが、現在休講中です。

(編集委員 御手洗征夫)

就業にあたっての接遇マナー

- ◇ 利用者（顧客）は、会員の態度、言動等を通じてセンター全体を判断評価しています。軽率な行動や言動は、苦情・トラブルにつながり、センター全体の信頼が失われる可能性があるため、就業にあたっての接遇マナーの徹底が不可欠です。
- ◇ 接遇の基本は、「身だしなみ」、「あいさつ」、「感じの良い態度」、「言葉づかい」です。この4項目を身につけることが接遇の第一歩です。シルバー人材センターの会員であるという自覚をもって、就業において節度ある応対を心がけてください。

① 身だしなみ

◆ 清潔感、不快感を与えない服装、就業場所にふさわしい「身だしなみ」を心がけましょう。



② あいさつ

◆ 明るく、はっきりとした言葉、話しかけられやすい表情を心がけ、ふさわしい言葉であいさつしましょう。



③ 感じの良い態度（礼儀・姿勢）

◆ 対人関係での気配り、相手に対する敬意、慎みを持ち丁寧な対応を心がけましょう。

④ 言葉づかい

◆ 正しい敬語を使い、語尾をはっきりしましょう。相手を思いやる気持ちでの発言を心掛け、相手の年齢に関係なく言葉づかいには気をつけましょう。

センターからのお願い

○ 新型コロナウイルス感染拡大防止について

「マスクの着用」、「手指消毒」、「体温チェック」などを日常の習慣として体調管理を行い、体調に不安があるときは無理に就業せず必ず所属事務所に連絡をしましょう。



交通安全教室

多い高齢者の交通事故

神奈川県警の発表によると、令和2年の交通事故の発生件数は2万630件で、前年より2664件減少しています。また、負傷者も2万3904人で前年より3488人減り、ともに平成以降最少となりました。

交通事故の発生件数は、近年、減少傾向にあるそうですが、昨年は特に、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言などで人の動きが減ったため、事故件数も減少したと言われています。

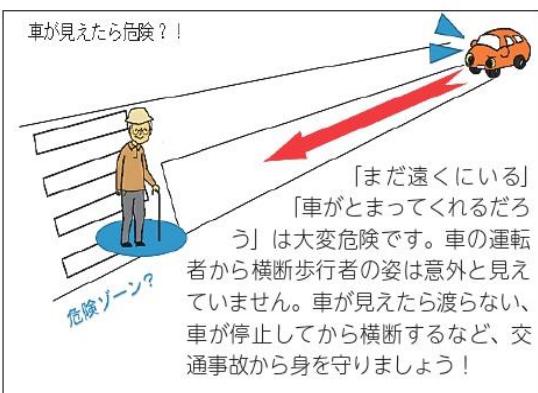
その一方、交通事故の死者は令和元年より8人増加し、140人となりました。そのうち65歳以上が56人で全体の4割となり、高齢者の多さが目立っています。事故死者のうち歩行者が51人、二輪車が50人です。歩行者の3分の2は信号無視や斜め横断など何らかの交通違反があったそうです。

神奈川県警のホームページを参考に、交通事故にあわない、事故を起こさないために、何にどう気をつけなければならぬのか、リポートします。

歩行者が気を付けること

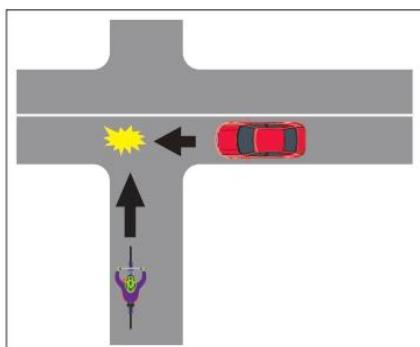
横断歩道のある道路では、遠回りでも、横断歩道を渡りましょう。また、横断歩道を渡るときは、車が近づいていないか、左右の安全を確認しましょう。

年齢とともに歩行速度も遅くなります。赤信号を渡らないのはもちろんですが、青の点滅信号でも渡らずに、次の青信号を待ちます。信号のない交差点では車が見えたら渡らないで、車が停車してから横断しましょう。



自転車を利用するときは

自転車は、便利で環境にもやさしい乗り物です。しかし、交通ルールやマナーを無視した乱暴な運転をしていると、交通事故の加害者として相手に大きな傷害を負わせたり、命を奪つたりするなど悲惨な事故につながります。また、罰金だけでなく、高額な損害賠償を請求された事例もあり、被害者だけでなく、加害者本人や周りの方にも大きな影響を及ぼします。

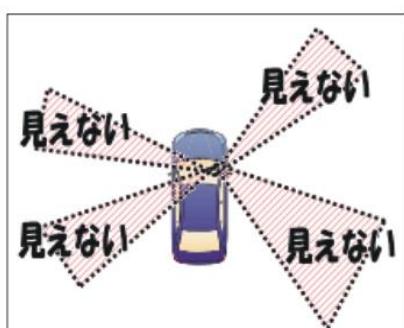


交差点での安全確認を！

自転車は車両です。見通しの悪い交差点の一時停止はもちろんですが、見通しの良い優先道路の歩行者や車両の走行を妨害しないようにしましょう。

ドライバーの注意点

年齢とともに視野は狭くなりますが、首を左右に振つてしつかり確認しましょう。歩行者が死角に入っているかもしれません。断続的に確認し、見えなくても「いるかもしれない」と予測しましょう。

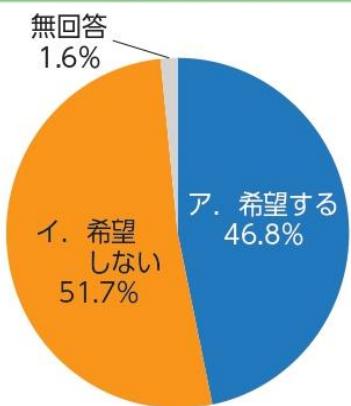


死角に注意

速度を落とせば周りがよく見え、停止距離も短くなり、事故を防ぐためのハンドル操作ができます。見通しの悪い場所や一時停止場所は「確実に止まって」確認します。また、事前に目的地までの道順や所要時間などを調べて、心に時間と余裕をもつて運転してください。

ト集計結果

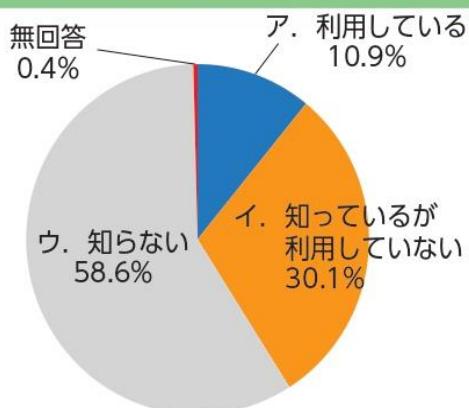
Q7 就業情報の提供方法について、電話連絡等に加えてメール配信を希望しますか



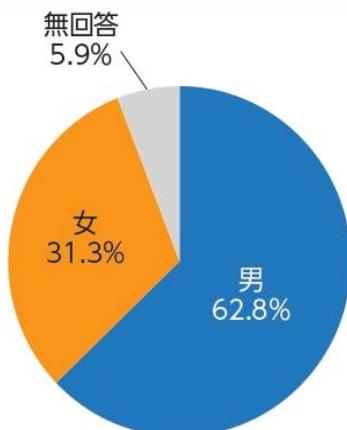
Q10 登録料及び年会費の1,200円は適正ですか、それぞれお答えください



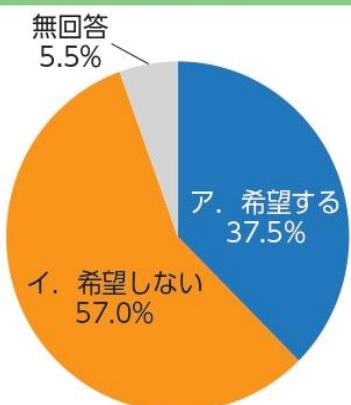
Q8 会員へのお知らせや求人情報が掲載されている会員専用サイト Smile to Smile を知っていますか



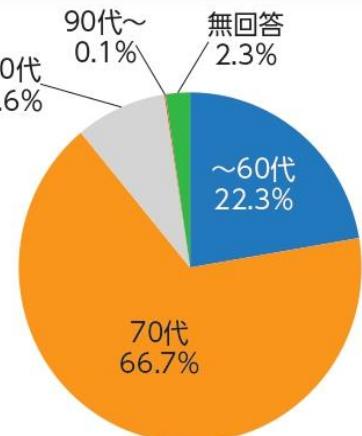
性別



Q9 シルバーポイントの交換対象の拡充としてクーポン券等を、希望しますか



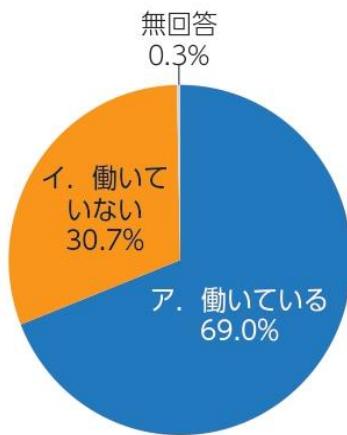
年代



会員アンケー

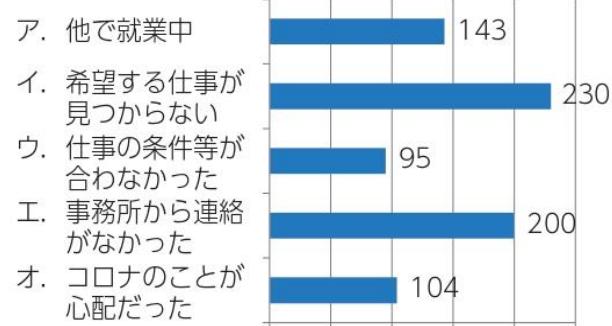


Q1 シルバー人材センターで現在就業していますか



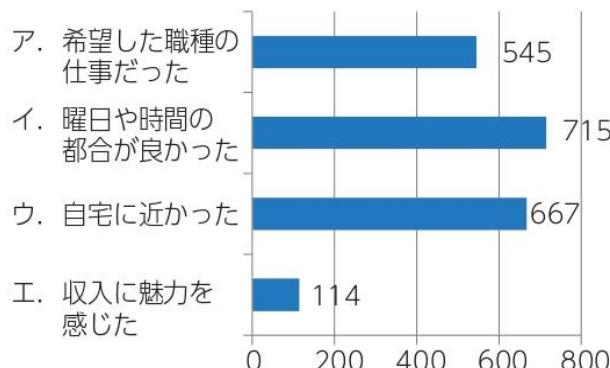
Q1 で「イ. 働いていない」を選択した方

Q4 就業していない理由は何ですか (複数回答可)



Q1 で「ア. 働いている」を選択した方

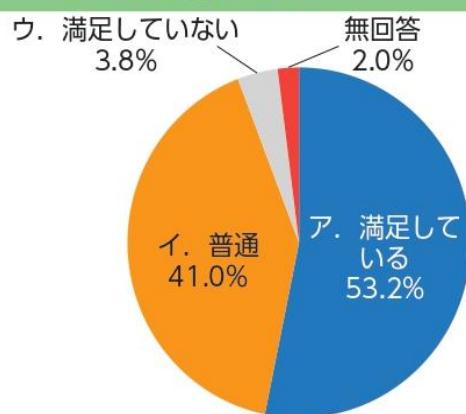
Q2 就業した理由は何ですか (複数回答可)



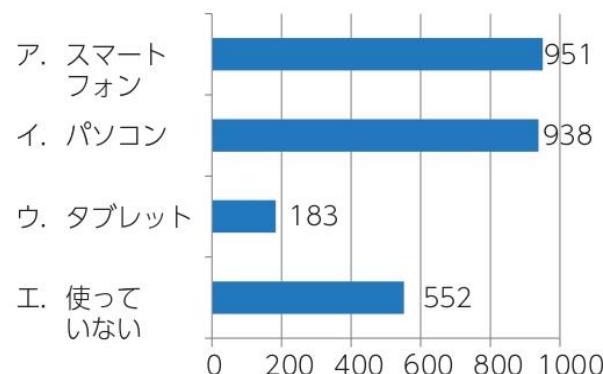
Q5 シルバー人材センターでどんな仕事を希望していますか (複数回答可)



Q3 シルバー人材センターで就業した仕事の満足度についてお聞きします



Q6 インターネットを見る時に使う端末を選択してください (複数回答可)



新規職員紹介

令和3年4月1日付で固有職員となりました、阿部航です。

昨年度はコロナ禍で多くの変化があった1年ですが、組織の一員として今まで以上に会員の皆様と一緒に横浜市シルバー人材センターを盛り上げていきます。事務所などで私を見かけた際にはお気軽に就業相談をしてください。今後ともよろしくお願い申し上げます。

事業企画課 阿部 航

約5年間、嘱託職員として勤務してまいりましたが、この度固有職員となりました。昨今の社会環境の変化におきましては、大変厳しい状況ではございますが、引き続き会員の皆様が安心して相談していただき、益々ご活躍していただけますよう精一杯努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。

緑事務所 竹島 美紀

1年半の嘱託を経て固有職員となりました。生まれも育ちも横浜で馴染みある地域で仕事が出来ることを嬉しく思います。同じ横浜で生活する者として皆さまの気持ちをくみとり、仕事紹介だけでなくより良い生活のための提案をしていければと考えております。ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひいたします。

磯子事務所 綾部 清澄

会員の皆さん、こんにちは。この度、固有職員として採用されました光田沙織と申します。嘱託職員として南事務所と本部営業指導課で勤務し、今後も仕事や色々な活動を通して、皆さまが笑顔になれるよう努力して参ります。よろしくお願ひいたします。

総務課 光田 沙織

令和3年4月1日で固有職員となりました、千葉章喜と申します。平成3年生まれの30歳です。令和元年7月に入職し、総務課にて実務経験を積んで参りました。会員の皆さんと直接の関わりは少ないですが、配分金の支払いなどの業務に携わってきました。今後は会員の皆さまの就業相談や受注開拓にと幅広い業務に携わりたいと考えておりますので、何卒よろしくお願ひいたします。

総務課 千葉 章喜

－ 令和3年度「年会費」の納入について －

日頃から、センター事業にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。さて、会員の皆さんに、令和3年度の「年会費」の納入について次のとおり、お知らせいたします。

－ 年会費の納入方法 －

(1) 配分金から控除される方

配分金額が2,000円以上ある方は、令和3年5月20日（木）、または6月18日（金）の配分金支払日に、配分金から控除となります。

(2) 配分金から控除されない方

配分金額が2,000円に満たない方は、後日（6月25日以降予定）「振替払込書」を送付しますので、お近くの「コンビニエンス・ストア」からお振込みください。なお、振込手数料は、当センターで負担します。

- ※ コンビニエンス・ストア以外の、金融機関からの振込はできません。
- ※ 派遣契約で就業の方は、賃金支払いのため、「(2) 配分金から控除されない方」となります。

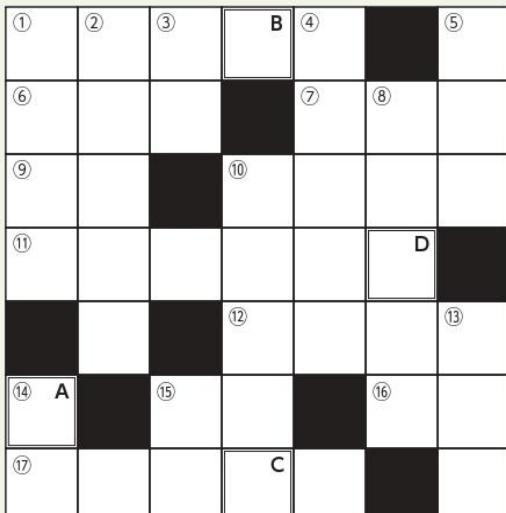
広 告

シルバーセンター

<http://www.yokohamacity-silvercenter.or.jp>

☆クロスワードコーナー☆

(作成者 編集委員 堀 茂清)



問題：A～Dを順に読むと？

A	B	C	D
---	---	---	---

※世界中に行き渡る事が重要です

タテのカギ

- ① 神奈川県のシンボル：鳥はカモメ、木はイチョウ、花は？
- ② 宇宙人、地球外生命体をこう呼ぶ
- ③ 釣りや漁で釣れる小さくて価値の薄い魚のこと
- ④ 日本アルプスなど高地に生息するキジ科の鳥、特別天然記念物
- ⑤ 公園などに設置されている長椅子
- ⑥ 英語ではタイムテーブル、一日の授業を表に組んだもの
- ⑦ 端午の節句（5月5日こどもの日）に食べられる和菓子
- ⑧ 寒い冬から暖かい春へ、重ね着はやめて厚着から○○へ
- ⑨ 早くに成熟する稻の品種
- ⑩ 「先ず○より始めよ」：手近な所、言い出した者から始めなさい

ヨコのカギ

- ① ソメイヨシノが散るころに開花、別名里桜や牡丹桜とも
- ② 京都では芸妓になるまでの見習い修行の期間
- ③ 赤い靴はいてた女の子○○さんに連れられて行っちゃった
- ④ 英語で「Lily」、5月から8月頃が見頃です
- ⑤ 背負った薪に火がついて狸は大火傷、この童話は「○○○○山」
- ⑥ 反射的な反応や咄嗟の動き、芸人に必要とされる能力です
- ⑦ 「WOWOW」何と読む？有料衛星放送チャンネル
- ⑧ 葱を背負ってくる鳥は？
- ⑨ 漢字で「栗鼠」と書く
- ⑩ 上に南極、下に北極、オーストラリアには上下逆さのものもある

応募は、はがきで下記まで

切手 郵便はがき 2330002 港南区上大岡西1-6-1 オフィスタワー13階 横浜市 シルバー人材センター クロスワード係	回答： 氏名： 住所： 電話番号： 会員番号： センターにご要望など がありましたらご記入 ください。
--	--

表 裏

VOL118号のクロスワードの回答

A	B	C	D	E	F	G
ア	ニ	バ	一	サ	リ	一
フ	ク	ジ	ユ	ソ	ウ	
ワ	ギ	ユ	ウ		シ	ハ
ク		ロ	カ	タ		ト
ア	ウ	ン		オ	サ	
ザ	イ	ジ		ベ	ニ	ス
シ	サ	ン	カ		ギ	
ミ	ツ		オ	ン	リ	一

たくさんのご応募ありがとうございました。
前回応募総数212通

※締切は 令和3年4月30日（金）必着。

※抽選で 20名の方に粗品をプレゼントします。

※当選者の発表は粗品の発送をもってかえさせていただきます。

※クロスワードを作成して掲載したい方は本部営業指導課までご連絡ください。採用された方には、粗品を送ります。応募は自ら作成されたものに限ります。

本部／事業企画課 TEL : 045-847-1800