

令和5年度事業報告

はじめに

令和5年度は受託事業において受注件数が昨年度対比92.5%、就業延人員が昨年度対比91.6%、契約金額が昨年度対比96.0%と前年度をクリアすることができませんでした。実績は昨年度にわずかに届かなく、年度末においての降雪量の少なさが影響しました。派遣事業においては、受注件数で昨年度対比112.0%、就業延人員で昨年度対比110.4%、契約金額で昨年度対比114.9%と前年度を大幅に上回り、派遣事業の伸びが年々上がっている状況が続いています。また、受託事業と派遣事業の契約金額の合計が2億5千5百万円となり昨年度対比100.6%とクリアすることができ、昨年度に続き過去最高の契約金額実績となりました。

街には日常が戻り大勢の人が集まるイベントや恒例行事も開催され経済活動も活発化してきており、今後のシルバー事業への受注が期待されるところであります。

湯沢市をはじめとする関係機関のご指導ご援助と、地域社会における発注者の方々のご理解ご協力を厚く感謝と御礼を申し上げます。

【事業報告】

1. 会員の入会促進活動の推進

高齢者が社会参加や活躍の場を増やすことと、地域社会の多様なニーズへの対応ができる会員を増やすため会員の入会促進活動を行いました。毎月1回開催される「入会説明会」の名称を「おしごと説明会」と改称し、男性34名、女性26名、合計60名の入会を受付しました。

- ① 会員「一人一紹介」の奨励
- ② 一般家庭への会員募集パンフレットのポスティング活動
- ③ 「おしごと説明会」の日程を記した紙をポケットティッシュに同封し、皆瀬総合支所、ビフレ湯沢プラザ店、ビフレ稲川店、よねや千石大橋店、バザール雄勝店へ設置
- ④ 手作りのおしごと説明会開催ポスターを毎月公共施設等へ掲示
- ⑤ ホームページでのPR
- ⑥ 秋田魁新聞に会員募集チラシ（TOWN情報）の折り込み（令和5年11月3日号、令和6年2月2日号）を実施
- ⑦ 月1回ハローワーク湯沢の「高年齢者就職支援セミナー」にて「おしごと説明会」の紹介を実施
- ⑧ 退会者の抑制活動

2. 普及啓発活動の推進

シルバー人材センターの存在を湯沢市民や一般企業等への周知徹底を図ることを目的として、以下のようなPR活動を展開しました。

① 広告の掲載

- ・雄湯郷ランド循環線時刻表、湯沢市空き家対策ガイドブック
- ・毎日新聞（2024年わがマチのビジョン、令和6年1月1日掲載）
- ・毎日新聞（年賀特集・令和にはばたけ我が町・我が郷土、令和6年1月3日掲載）
- ・秋田魁新報（2024年羽ばたくわがマチ、令和6年2月29日掲載）
- ・朝日新聞（2024躍進する我がマチのビジョン湯沢市、令和6年2月24日掲載）

② テレビCM放映

- ・AKT秋田テレビ（2024躍進する我がマチ湯沢市、令和6年3月4日～10日放送）

③ 会報「シルバーゆざわ」の年2回湯沢市全戸配布

④ ボランティア活動の実施

- ・湯沢地区・・・10月6日 県道185、277号線歩道清掃 63名参加
- ・稲川皆瀬地区・・・10月2日 うどんEXPO会場清掃 24名参加
- ・雄勝地区・・・10月2日 「道の駅おがち」草刈り除草、清掃 14名参加

⑤ ホームページでのPR

3. 就業機会の拡大と開拓の推進

役員と職員が一般家庭へのポスティング活動を行い、会員は「一人一就業開拓」の実践にあたりました。また、空き家見回り業務6件、空き家草刈り業務4件を受注しました。湯沢市の「ふるさと納税推進事業」のふるさと特産品（返礼品）として、空き家見回りサービス0件、墓地清掃サービス11件の実績を残しました。

① 湯沢市からの新規受注の開拓

② ガイドラインによる法令遵守に基づいた適正就業の推進

4. 技能講習の実施

会員の希望職種転換や新しい技能の取得を目指し、今後増え続ける受注に対応するための技能講習会を実施しました。

① 5月16日・・・墓地清掃講習会（永巖寺） 5名参加

5. 高齢者活躍人材確保育成事業の実施

多様な就業意欲をもつ高齢者にシルバー人材センターでの就業に必要な技能講習を実施し、就業体験を通じて高齢者と企業双方の理解を深めるために高齢者の一層の活躍を促進しました。

① 就業体験実施企業 4件 就業体験者数 22名 入会者数 22名

② パソコン講習 10名参加 入会者数 0名

6. 安全適正就業の推進

安全適正就業対策委員会と安全就業推進員を中心に安全パトロールを実施し、事故の未然防止や「声かけ運動」を行い安全意識の周知を徹底しましたが残念ながら4件の傷害事故（転落1件、転倒1件、熱中症1件、蜂刺され1件）と、1件の賠償事故（草刈り時の飛び石）が発生しました。適正就業については、自主点検表によるチェックを基本に確認体制を確立し、請負・派遣の適正な受注に努めました。

- ① 毎月1回発行の「事務局だより」に安全適正就業啓発記事を掲載
- ② 7月13日、3月9日・・・安全適正就業対策委員会の実施
- ③ 6月～10月・・・安全衛生委員会の実施（8月除く月1回）
- ④ 8月31日・・・安全就業推進大会（秋田市）4名参加
- ⑤ 9月4日、10月3日・・・刈払機操作講習会（羽後建機研修センター）会員5名参加
- ⑥ 9月13日・・・応急手当講習会（湯沢市シルバー人材センター）14名参加

7. 女性部会の活動

女性会員の社会貢献事業として各種イベントへの参加を掲げていましたが、シルバーフェアのみの活動にとどまりました。

- ① 10月18日・・・シルバーフェアへ参加
- ② 10月18日・・・フラワーアレンジメント講習会（ビフレ湯沢プラザ店）非会員8名参加
- ③ 11月9日・・・手芸を楽しむ集い（湯沢市シルバー人材センター）8名参加

8. デジタル化の促進強化

デジタル環境の整備を行い、WEB入会やWEB受注等を普及させました。デジタル化整備促進事業を活用し、デジタル化への取組みを強化しました。

- ① 全会員へスマホに関するアンケート調査を実施
- ② スマホ操作講習会の実施（ドコモ12回実施、ソフトバンク7回実施）
- ③ Silver Go タブレットを利用し受付窓口にてシルバー人材センター紹介動画を放映
- ④ Smile to Smile の奨励

9. 有料職業紹介事業

雇用を希望する高齢者に、臨時的かつ短期的またはその他の軽易な業務に係る仕事について就職を斡旋する有料職業紹介は、求人の申込みがありませんでした。

10. シルバー派遣事業

(公社) 秋田県シルバー人材センター連合会湯沢市事務所として派遣契約を実施しました。

受注件数・・・56件 派遣就業延人員・・・12,886人日 契約金額・・・70,836,663円